

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis uji F nilai F sebesar 85,707 dengan nilai Sig 0,000. Sehingga keempat variabel *independen* berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel *dependen*. Kemudian hasil kualitas kegunaan (*usability quality*) (X1) memiliki T hitung sebesar -2,703 dan nilai Sig 0,008, kualitas informasi (*information quality*) (X2) memiliki T hitung sebesar 2,731 dan nilai Sig 0,008, kualitas interaksi (*interaction quality*) (X3) memiliki T hitung sebesar 4,230 dan nilai Sig 0,000, kemudian kualitas visual (*visual quality*) (X4) memiliki T hitung sebesar 4,632 dan nilai Sig 0,000.
2. Berdasarkan analisis data, variabel kualitas kegunaan (*usability quality*) (X1) memberikan hubungan negatif terhadap kepuasan pengguna (Y1) dan berpengaruh secara signifikan. Kemudian variabel kualitas informasi (*information quality*) (X2), kualitas interaksi (*information quality*) (X3), dan kualitas visual (*visual quality*) (X4) memberikan hubungan positif terhadap kepuasan pengguna (Y1) serta berpengaruh secara signifikan.
3. Berdasarkan hasil hipotesis, bahwa kualitas *website* Kalurahan Srimulyo yang belum memenuhi kepuasan pengguna adalah kualitas kegunaan (*usability quality*) (X1), sedangkan untuk kualitas informasi (*information quality*) (X2),

kualitas interaksi (*information quality*) (X3), dan kualitas visual (*visual quality*) (X4) sudah memenuhi kepuasan pengguna (Y1).

5.2 Saran

Saran dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian bahwa perhitungan mengenai kualitas kegunaan (*usability quality*) memberikan hubungan negatif. Oleh karena itu sebaiknya pengelola website memperbaiki kesesuaian kualitas kegunaan agar *website* memiliki kemudahan untuk diakses dan menarik perhatian pengguna.
2. Saran bagi peneliti selanjutnya jika akan melakukan penelitian dengan tema yang sama diharapkan dapat menggunakan metode lainnya.