

DAFTAR PUSTAKA

- Cikadiwa, M. H., Budiman, E., dan Islamiyah. (2017). Analisis Usability Dengan Menggunakan Metode Heuristik Pada Portal Akademik Mahasiswa Universitas Mulawarman. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komunikasi dan Teknologi Informasi Vol 2. No 2*.
- Dewi, K. I., Mursityo, T. Y., dan Putri, M. R. R. (n.d.). Analisis Usability Aplikasi Mobile Pemesanan Taxi Perdana Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, Vol. 2, No. 8*.
- Devy, N,P,R., Wibirama, S., & Santosa, P,I. 2017. *Evaluating User Experience of English Learning Interface using User Experience Questionnaire and System Usability Scale*, [Online] Tersedia di: <https://ieeexplore.ieee.org/document/8276345> [Diakses 20 Desember 2020]
- Ghajargar, M., Zenezini, G. & Montaro, T. (2016). Home delivery services: innovations and emerging needs. *IFAC-PaperOnLine 49-12*, 1371-1376.
- Hidayat, A. (2017). Penjelasan Teknik Purposive Sampling Lengkap Detail. [online] Tersedia di: <https://www.statistikian.com/2017/06/penjelasan-teknik-purposive-sampling.html/amp> [Diakses 10 November 2020].
- Intanny. V. A, Widiyastuti L, & Perdani, M. D. (2018). Pengukuran Kebergunaan dan Pengalaman Pengguna Marketplace Jogjaplaza id dengan Metode UFO dan USE. *Jurnal Pekommas*, 3(2). 117-126.
- Kharis, Santosa, P. I, & Winamo, W. W. (2019). Evaluasi User Experience pada Sistem Informasi Pasar Kerja Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ). *International Conference on Information Technology and Electrical Engineering*. 237-243.
- Krisnayani, P. A. (2016). Analisa Usability Pada Website UNDIKSHA Dengan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. *Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika, Volume 5 Nomor 2*.
- Laugwitz, B., Held, T., & Schrepp, M. (2008). Construction and evaluation of a user experience questionnaire. [Online] Tersedia di: https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-540-89350-9_6 [Diakses 8 November 2020].
- Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to usability. *Alertbox*. [Internet]; Tersedia pada <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability> diakses pada tanggal 10 November 2020.

- Patten, M. L., & Newhart, M. (2013). *Understanding Research Methods: an Overview of the Essentials*. New York Routledge.
- Reinardus Dimas Bagus Kurniawan, S. H. (2019). Evaluasi Usability Aplikasi MY JNE dengan Metode User Experience Questionnaire (UEQ) Dan Heuristic Evaluation. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Vol 3 No 6*.
- Sugiyono. (2013). *Meode Penelifian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Schrepp, M. (n.d.). User Experience Questionnaire Handbook. [pdf]. *Tersedia di: <https://www.ueqonline.org/> [Diakses 10 November 2020]*.
- Standardization, I. O. (2018). Ergonomics of human-system interaction -- Part 11 : Usability : Definitions and concepts. *Online Browsing Platform:ISO*.