

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisa, implementasi dan hasil uji coba desain aplikasi yang telah dibangun dalam penelitian ini dapat disimpulkan:

1. Berhasil membuat desain *user interface* aplikasi *e-counseling* Konsel sesuai *technical documentation*.
2. Pengujian *UX Audit* menggunakan prinsip *heuristic* Jakob Nielsen dapat dengan cepat mendapatkan kekurangan dari desain aplikasi.
3. Rancangan desain aplikasi Konsel memiliki kesalahan dengan tingkat rata-rata minor.
4. Rancangan desain dapat digunakan rujukan tim *programmer* dalam mengimplementasikan tampilan dan fitur ke dalam aplikasi.

5.2 Saran

Dari penelitian ini ada banyak kekurangan yang perlu diperbaiki. Adapun saran yang diberikan untuk mengembangkan penelitian kedepannya adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem lebih lanjut menjadi sebuah aplikasi.
2. Pengujian dengan *UX Audit* akan lebih baik jika dijabarkan sesuai *user flow* agar lebih mudah mendapat permasalahan dan pengelompokkannya.