

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

ETL merupakan sekumpulan proses mengumpulkan, menyaring, mengolah, dan menggabungkan data yang harus dilalui dalam pembentukan data *Warehouse*. Proses ETL ini terdiri dari proses Extracting, Transform, dan loading. Extracting adalah proses memilih dan mengambil data dari suatu kumpulan data sebuah perusahaan. Transform merupakan proses membersihkan dan mengubah struktur data dari bentuk asli menjadi bentuk yang sesuai dengan kebutuhan data *Warehouse*. Load Extracting merupakan proses terakhir yang berfungsi untuk memasukan data kedalam data *Warehouse*. (Goar et al. 2010)

Penggunaan data *warehouse* pada perusahaan bertujuan membantu proses penyimpanan dan penyajian data sehingga perusahaan dapat mencatat segala transaksi yang terstruktur. Penerapan data *warehouse* merupakan tempat untuk sinkronisasi data yang didalamnya terjadi penyamaan struktur data sehingga data transaksi dapat diterima pada data *Warehouse*. Proses sinkronisasi didalam data *warehouse* atau disebut dengan proses ETL (extract, transform, dan load) yang menjembatani antara data transaksi dengan media penyimpanan data *Warehouse*. (Hadiyati 2014)

Redaksi Radar Sampit terlahir dari proses penyeleksian yang ketat serta melewati proses pelatihan sebelum terjun ke dalam dunia kerja. Bukan hanya diciptakan untuk mampu mengolah berita mentah, mereka juga dikembangkan untuk mampu menciptakan inovasi – inovasi baru yang mampu meningkatkan daya jual yang tinggi. Dari proses tersebut media Radar Sampit ingin menciptakan wartawan yang memiliki kinerja yang baik. Kinerja adalah suatu hasil yang dicapai seseorang dalam melakukan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dilihat dari kualitas dan kuantitas dalam berkerja. Untuk meningkatkan kinerja pada diri wartawan, maka dibutuhkan usaha agar

wartawan tetap memiliki semangat kerja yang tinggi dalam melaksanakan tugasnya.

Balanced scorecard merupakan sistem manajemen strategis yang menterjemahkan visi dan strategi suatu organisasi kedalam tujuan dan ukuran operasional (Hansen dan Mowen 2003). Tujuan dan ukuran operasional tersebut kemudian dinyatakan dalam empat objektif yaitu objektif finansial, pelanggan (customers), proses bisnis internal (internal business process), serta pembelajaran dan pertumbuhan (learning and growth) (Kaplan dan Norton 1996). Balanced Scorecard adalah kumpulan ukuran kinerja yang terintegrasi yang diturunkan dari strategi perusahaan yang mendukung strategi perusahaan secara keseluruhan. (Amien Widjaya Tunggal, 2001 dikutip oleh Gaspersz, 2011). Balanced Scorecard merupakan sistem manajemen strategis yang menterjemahkan visi dan strategi suatu organisasi kedalam tujuan dan ukuran operasional (Hansen dan Mowen, 2003 dikutip oleh Imelda, 2011). (Susetyo and Sabakula 2014)

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana implementasi ETL dalam Balance Scorecard?
2. Seberapa efektif penerapan Balance Scorecard yang dilakukan terhadap kinerja redaksi?
3. Data *Warehouse* hanya menampilkan hasil kinerja redaksi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Indikator-indikator apa saja yang dibutuhkan untuk mengukur kinerja redaksi?
2. Informasi-informasi apa saja yang diperlukan untuk menghasilkan indikator-indikator pengukuran kinerja redaksi?
3. Menggunakan metode Balanced Scorecard untuk mengetahui kinerja redaksi.

1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini. Membentuk pemikiran strategis organisasi dengan keempat perspektif Balanced Scorecard yaitu : Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Usaha Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.

1.5 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat berupa:

1. Memperjelas dan menerjemahkan visi, misi, nilai-nilai dan strategi, dengan definisi tujuan dan indikator yang diterima oleh para manajer.
2. Mempermudah kinerja redaksi dalam mengelola berita.