

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

#### 2.1 Tinjauan Pustaka

Dalam penelitian ini digunakan beberapa sumber pustaka sebagai acuan dan pedoman dalam membangun rancangan sistem Informasi Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Website Pada PT. Trisakti Pilar Persada. Tinjauan dilakukan kajian penelitian untuk mendukung penelitian guna menggali pemahaman mengenai masalah. Berikut merupakan, beberapa referensi yang dapat digunakan ditinjau dari segi bentuk penelitian, metode, dan hasil penelitian yang dilakukan.

Kajian yang pertama adalah penelitian yang dilakukan Geovanne Farell, Hadi Kurnia Saputra dan Igor Novid (2018) dengan judul Rancang Bangun Sistem Informasi Kearsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik UNP). Penelitian tersebut dilakukan untuk membangun sebuah Sistem Informasi Kearsipan Surat Menyurat membantu dan mempermudah staf bagian arsip dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar dengan efisien, tepat dan aman. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *Research and Development* (R&D) sehingga menghasilkan sebuah “*Prototype* Sistem Informasi pengarsipan sekolah” yang telah dilakukan uji desain oleh pakar ahli Informasi dan uji coba ke tahap selanjutnya. Hasil yang diperoleh dari implementasi aplikasi arsip surat menyurat ini yaitu memudahkan jurusan dalam mengelola kearsipan surat yang dulunya

manual sekarang menjadi digital, serta sangat membantu dosen dalam melakukan pembuatan surat di pihak akademik

Kajian yang kedua adalah penelitian yang dilakukan oleh Hatta, Mochammad Anwar, M. Miftachul Diana, Ilvi Nur, Amarul M dan M. Hafidz (2019) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Kearsipan dan Disposisi Surat Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter. Penelitian tersebut dilakukan untuk menentukan masalah dan upaya yang dilakukan untuk memperbaiki sistem terkait dengan tempat penyimpanan, biaya pemeliharaan, tenaga pengurus, fasilitas ataupun faktor lain yang bisa menyebabkan kerusakan pada arsip tersebut. Tujuannya agar setiap pekerjaan bisa dilakukan secara cepat dan mudah dengan hasil yang maksimal dalam hal surat menyurat di dalam instansi. Tahap pertama dalam pengumpulan data yaitu melakukan wawancara dengan mewawancarai instansi terkait secara langsung sebagai sumber pengambilan data. Tahap kedua yaitu dengan melakukan observasi secara langsung ke dalam instansi terkait. Metode penelitian yang digunakan yaitu *System Development Life Cycle (SDLC)*.

Kajian yang ketiga adalah penelitian yang dilakukan oleh Aprilian Sari Tamu Ina1 dan Fajar Hariadi (2022) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Kearsipan Surat Masuk dan Keluar di Kantor Kelurahan Lewa Paku. Penelitian tersebut dilakukan untuk menghasilkan sebuah sistem Informasi untuk membantu Pengelolaan Arsip Surat serta Dokumen di Kantor Pemerintah Kabupaten Sidrap Provinsi Sulawesi Selatan. Tujuan

dilakukan penelitian ini adalah untuk mempermudah proses tugas-tugas administrasi di antaranya dalam kearsipan surat yang dimulai dari penerimaan, pembuatan, dan penyimpanan surat. Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah menggunakan SDLC digunakan untuk merencanakan pembangunan suatu sistem dan untuk pengembangan menggunakan metode pengembangan sistem model *waterfall*.

Kajian yang keempat adalah penelitian yang dilakukan oleh Fadly Febriya S.SI., M.Kom (2021) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Kearsipan di Sourci Indonesia. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk memudahkan perusahaan dalam melakukan pengolahan kearsipan berkas dengan proses bisnis yang lebih efisien yang mempermudah pengelolaan dan pencarian arsip. Dalam penelitian ini menggunakan metode Scrum dan penelitian perancangan sistem Informasi kearsipan ini menggunakan framework *Code Igniter* (CI) dan menggunakan database MySQL.

Kajian yang kelima adalah penelitian yang dilakukan oleh Fikri Azmi Purwanto (2021) dengan judul Sistem Informasi Arsip Surat dengan Metode *Rapid Application Development* (RAD). Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk melaksanakan sebagian kewenangan pemerintah kota, yang mencakup pemerintahan, ekonomi serta kesejahteraan masyarakat dan pelayanan umum kehidupan masyarakat. Dalam penelitian ini menggunakan metode metode RAD digunakan untuk mengembangkan suatu sistem Informasi yang membutuhkan waktu singkat.

Surdiandi (2023), membuat Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Web di PT. Trisakti Pilar Persada Penelitian ini dilakukan untuk menghasilkan sebuah sistem Informasi kearsipan dengan memanfaatkan sistem Informasi untuk membantu kearsipan dokumen menjadi lebih baik. Manfaat dari pembuatan sistem pegarsipan ini adalah untuk memberikan Informasi, efesiensi waktu dalam mengelola kontrak pekerjaan, produk pekerjaan, laporan serta dokumentasi dan meminimalisir hilangnya dokumen-dokumen pekerjaan di PT. Trisakti Pilar Persada. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk memudahkan perusahaan dalam melakukan pengolahan kearsipan untuk menyimpan dan mengelola sistem kearsipan mulai dari kontrak, produk pekerjaan, laporan, dan dokumentasi menjadi lebih efisien yang memudahkan pencarian arsip. Dalam penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* dalam pengembangan sistem.

Berdasarkan kajian ilmiah diatas dapat disimpulkan bahwa sistem kearsipan mampu mengontol data maupun dokumen agar proses pekerjaan menjadi baik dari sebelumnya. Tujuan dari penelitian untuk mengetahui proses perencanaan, pengawasan, penyimpanan, pemeliharaan dan pengamanan dokumen serta arsip. Penelitian terdahulu juga menjadi salah satu bahan pertimbangan sehingga penulis menjadikan acuan dan referensi peneliti dalam melakukan penelitian dapat dilihat pada tabel 2.1

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka

No	Peneliti	Judul	Metode	Hasil Penelitian
1	(Farell et al., 2018)	Rancang Bangun Sistem Informasi Kearsipan Surat Menyurat (Studi Kasus Fakultas Teknik UNP).	Research and Development (R&D)	Aplikasi arsip surat menyurat ini yaitu memudahkan jurusan dalam mengelola kearsipan surat yang dulunya manual sekarang menjadi digital, serta sangat membantu dosen dalam melakukan pembuatan surat di pihak akademik
2	(Hatta et al., 2019)	Perancangan Sistem Informasi Kearsipan dan Disposisi Surat Berbasis Web Dengan Menggunakan Framework Codeigniter.	SDLC (Siklus Hidup Pengembangan Sistem) atau Systems Life Cycle (Siklus Hidup Sistem) adalah proses pembuatan dan perubahan sistem.	Sistem Informasi kearsipan surat yang cepat dan mudah dalam mengelolah surat seperti pendisposisian surat, kearsipan surat, dan lainnya
3	(Ina & Hariadi, 2022)	Perancangan Sistem Informasi Kearsipan Surat Masuk dan Keluar di Kantor Kelurahan Lewa Paku.	SDLC (Siklus Hidup Pengembangan Sistem) atau Systems Life Cycle (Siklus Hidup Sistem) adalah proses pembuatan dan perubahan sistem.	Sistem Informasi kearsipan surat masuk dan surat keluar di kantor Desa Lewa Paku untuk mengelola surat masuk dan surat keluar. Sistem
4	(Febriya, 2021)	Perancangan Sistem Informasi Kearsipan di Sourci Indonesia.	Scrum adalah kerangka kerja untuk menyelesaikan pekerjaan di dalam proyek.	Sistem Informasi kearsipan dapat meminimalisir duplikasi pekerjaan dan mempermudah pekerjaan seorang arsiparis dan mempermudah bagi para pengguna ( <i>user</i> ) dalam mengelola kearsipan dengan lebih efektif dan efisien.

5	(Purwanto, 2021)	Sistem Informasi Arsip Surat dengan Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	Rapid application development (RAD) adalah model proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong dalam teknik incremental.	Sistem Informasi arsip memudahkan dalam pencarian surat dan laporan arsip yang masuk dan keluar pada kantor camat siantar timur.
6	Surdiandi (2023)	Sistem Informasi Kearsipan Berbasis Web di PT. Trisakti Pilar Persada	Rapid application development (RAD) adalah model proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong dalam teknik incremental.	Sistem Informasi kearsipan yang mampu melakukan pencarian arsip dan pengelolaan dokumen serta menyimpan dokuman arsip.

## 2.2 Dasar Teori

### 2.2.1 Sistem

Sistem adalah suatu hubungan dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu untuk mencapai tujuan tertentu. (Farell et al., 2018)

### 2.2.2 Informasi

Informasi merupakan hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan digunakan untuk proses pengambilan keputusan bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian nyata.(Farell et al., 2018)

### **2.2.3 Sistem Informasi**

Sistem Informasi adalah kumpulan atau himpunan alat yang menyajikan sebuah Informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi yang menerimanya. Sistem Informasi ini terdiri dari komponen-komponen yang berhubungan saling terorganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantung satu sama lain dalam mendukung operasi.(Farell et al., 2018)

### **2.2.4 Perancangan Sistem**

Perancangan sistem merupakan kegiatan merancang dan menggambarkan cara mengolah sistem Informasi dari hasil analisa sehingga menghasilkan produk perangkat lunak yang sesuai dengan kebutuhan *user*.(Hatta et al., 2019)

### **2.2.5 Arsip**

Arsip merupakan rekaman kegiatan yang menjadi sumber Informasi dan kemudian disimpan dalam berbagai bentuk dokumen dan gambar yang menjadikan Informasi atau peristiwa yang menjadi pusat ingatan dari sebuah organisasi.(Febriya, 2021)

### **2.2.6 Prototype**

*Prototype* merupakan bentuk wujud yang mewakili dari bentuk suatu desain sistem yang bersifat uji coba yang perlihatkan kepada konsumen.(Muhyidin et al., 2020)

### **2.2.7 Web**

Web merupakan kumpulan media Informasi berbasis jaringan komputer yang terdiri dari teks, gambar, suara animasi dan dapat diakses dimana saja dengan jaringan internet. (Fajar & Chotijah, 2022)

### **2.2.8 *Unified Modeling Language (UML)***

*Unified Modelling Language (UML)* merupakan permodelan untuk menggambarkan dan merancang sistem secara visual yang digunakan untuk mengkomunikasi pemahaman terhadap desain sistem.(Ina & Hariadi, 2022)

### **2.2.9 PHP Dan MYSQL**

PHP merupakan bahasa pemrograman web server-side yang bersifat open source. PHP merupakan script yang terintegrasi dengan HTML dan berada pada server (server-side HTML embedded scripting). PHP digunakan untuk membuat halaman website yang dinamis dan dapat ditampilkan saat diminta oleh *user*.(Fajar & Chotijah, 2022)

MySQL merupakan sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data yang multithread dan *multiuser*. MySQL digunakan sebagai database server untuk membangun aplikasi web yang menggunakan database sebagai pengolahan data dan bersifat open source.(Fajar & Chotijah, 2022)



### **2.2.10 Figma**

Figma adalah adalah aplikasi design tool untuk mendesain UI dan UX yang dapat digunakan untuk membuat mendesain aplikasi *mobile, desktop, website* yang memiliki berbagai komponen *user interface*. Figma memudahkan desainer untuk mendesain sebuah *project*.(Muhyidin et al., 2020)