BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Analisa dan perhitungan yang telah di peroleh di simpulkan bahwa:

1. Perhitungan dan analisa data menggunakan metode PIECES dinilai sangat efektif karena mengalisa sistem pervariabel sehingga sistem dapat dievaluasi lebih dalam.
2. Berdasarkan hasil dari penelitian menngunakan metode PIECES di dapatkan hasil dari setiap variabel yaitu Variabel *Performance* 3,48, Variabel *Information* 3,89, Variabel *Ekonomics* 3,42, Variabel *Control and Security* 3,98, Variabel *Efficiency* 3,79, Variabel *Service* 3,64.
3. Berdasrkan hasil dari korelasi antara variabel satu dengan variabel yang lainnya di katakana memiliki korelasi antara satu dengan yang lainnya.
4. Hasil dari keseluruhan Analisa data menujukan bahwa variabel PIECES mendapatkan kategori puas sehingga dapat kita simpulkan bawha aplikasi shopee pada fitur belanja online berperan bagus dalam meningkatkan kualitas pelayanan serta memberikan hasil yang puas kepada pengguna belanja online aplikasi *shopee*

5.2 Saran

Adapun saran yang berikan yaitu:

Perusahan Shopee harus lebih sering mengevaluali dan meningkatkan tentang kualitas pelayananya agar pengguna aplikasi shopee khususnya pada fitur belanja online tetap merasa puas pada pelayanan yang diberikan.