BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan :

1. Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kalurahan Sindumartani mampu mencatat data penduduk yang berupa data penduduk, data kartu keluarga, serta dapat membuat surat perpindahan penduduk, surat penduduk pendatang, surat pengantar nikah, surat akte kematian, dan surat izin usaha.
2. Analisis proses bisnis yang telah diterapkan cukup memberikan hasil yang baik, dalam arti terdapat pemahaman proses bisnis yang lebih baik, yaitu ;
    a. Mengetahui total waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan proses bisnis 107 menit.
    b. Efisiensi throughput proses bisnis sebesar 43,9% yang berarti 56,1% waktu dalam sistem adalah waktu yang tidak bekerja.
    c. Mengeliminasi proses-proses yang bernilai tambah seperti proses transportasi atau perpindahan orang, dokumen dan waktu tunda.

5.2 Saran

Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Kalurahan Sindumartani Sebagai Tindak Lanjut Business Process Reegineering ini masih terdapat kekurangan serta keterbatasan, maka dari itu ada beberapa hal yang perlu dikembangkan agar terdapat menjadi sistem yang lebih baik. Adapun saran penulis untuk pengembangan antara lain:

1. Menambahkan fitur-fitur pelayanan masyarakat yang lebih komplit.
2. Menambahkan menu aduan, kritik dan saran masyarakat di dalam web desa.
3. Menambahkan menu cetak surat online sehingga masyarakat tidak

perlu datang ke kalurahan.

4. Menambah sistem notifikasi pemberitahuan surat sudah jadi ke masyarakat.