

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi informasi merupakan pendukung paling penting pada kegiatan suatu organisasi karena dapat mengefisienkan aktivitas, mengurangi penggunaan kertas, mengurangi waktu proses, hingga sebagai cara untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Hal umum yang sering dilakukan untuk mengefisienkan dan mengefektifkan proses bisnis adalah membangun aplikasi baru atau mengembangkan yang sudah ada. Sistem kerja manual diberbagai instansi atau pemerintahan di era sekarang mulai dikurangi dan ditinggalkan karena sistem ini banyak memiliki kekurangan dalam masalah waktu dan tenaga. Kondisi tersebut terjadi pada Kalurahan Desa Sindumartani. Laporan pelayanan masyarakat yang seharusnya dilaporkan kepada pimpinan dan bagian lain menjadi tertunda. Mengingat akan pentingnya pekerjaan (pengolahan data), maka perlu bagi Kalurahan Desa Sindumartani untuk tidak menutup mata terhadap perkembangan teknologi dimana pada saat ini semakin berkembang dan bertambah maju, salah satunya dengan penerapan sistem informasi teknologi. Karena pada saat ini sistem informasi terus menerus berubah-ubah dan mengalami peningkatan dari hari ke hari bahkan dalam hitungan jam. Maka dari itu peneliti membuat sebuah sistem baru yang dimana penggunaanya bisa memudahkan dalam mengolah data dan mempercepat pelayanan masyarakat. Karena dengan sistem yang terkomputerisasi semua pekerjaan akan lebih mudah dikerjakan dan lebih cepat diselesaikan.

Pada masa pandemi virus corona ini kegiatan masyarakat sangat dibatasi, banyak pekerjaan yang dibuat jadwal shift, tidak seperti jam kerja dahulu yang penuh 8 jam kerja. Pada pandemi sekarang banyak yang dilakukan secara online, sekolah online, belanja secara online juga meningkat secara drastis tidak menuntut kemungkinan terjadi pelayanan masyarakat secara online sehingga tidak perlu buang-buang waktu masyarakat untuk ke kalurahan meminta surat atau mengurus berkas lainnya. Penyelesaian permasalahan organisasi terkait teknologi dan sistem

informasi bisa diselesaikan dengan pendekatan BPR (*Business Process Reengineering*). BPR merupakan sebuah konsep untuk mengubah ulang bisnis proses yang mempunyai titik kelemahan pada prosesnya, tujuannya untuk memperbaiki sebuah kinerja organisasi agar lebih efisien dan kompetitif. Business Process Reengineering bisa diaplikasikan untuk memperbaiki kinerja sebuah usaha, instansi, organisasi dan perusahaan. Salah satu hasil *Business Process Reengineering* adalah mendapatkan sebuah peningkatan yang signifikan dari segi biaya, kecepatan, dan pelayanan.

Dengan memanfaatkan teknologi komputer dapat menyimpan dan melakukan pengambilan terhadap berbagai data yang dimiliki. Dengan dukungan perangkat lunak dan perangkat keras yang tepat. Dengan segala kecanggihan komputer saat ini banyak perusahaan / lembaga yang memanfaatkan teknologi tersebut. Salah satunya yang menggunakan kecanggihan komputer adalah Kantor Kalurahan Sindumartani Kecamatan Ngemplak Kabupaten Sleman, Kantor Kalurahan Sindumartani merupakan salah satu instansi pemerintahan dibawah naungan pemerintah Kabupaten Sleman dengan pemanfaatan teknologi komputer pekerjaan tentang pengolahan administrasi sudah cukup baik, namun dalam pengolahan data penduduk dan pelayanan masyarakat masih dilakukan secara konvensional yaitu masyarakat masih mendatangi kantor untuk melakukan pembuatan ktp, pembuatan kk, pembuatan surat keterangan nikah, sehingga waktu yang diperlukan menjadi tidak efisien, selain itu permasalahan tentang hilangnya data yang telah di data oleh petugas menjadi pekerjaan menjadi tidak efektif, seharusnya di zaman sekarang ini Kalurahan Sindumartani telah memiliki sebuah sistem yang dapat memudahkan pekerjaan dalam pelayanan masyarakat dan pengolahan data penduduk di Kalurahan Sindumartani sehingga pekerjaan menjadi lebih efektif.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

- a. Bagaimana menganalisis proses bisnis yang berjalan dengan menggunakan metode *Business Process Reengineering* ?
- b. Bagaimana implementasi hasil BPR pada proses sistem informasi pelayanan masyarakat Kalurahan Sindumartani ?

## 1.3 Ruang Lingkup

Batasan masalah digunakan untuk menghindari adanya penyimpangan maupun pelebaran pokok masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

- a. Pengujian bisnis proses yang berhubungan dengan waktu pelayanan menggunakan *Efisiensi Troughput*.
- b. BPPR dilakukan pada proses :
  - 1) Pencatatan surat akta kematian
  - 2) Pencatatan data perpindahan penduduk atau pendatang
  - 3) Pencatatan data surat penantar nikah
  - 4) Pencatatan surat keterangan usaha

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian untuk dilakukan sebagai berikut :

- a. Memperbaiki dan mengubah bisnis proses terkait dengan beberapa layanan kependudukan.
- b. Membangun sistem informasi pelayanan masyarakat Kalurahan Sindumartani berbasis web sesuai hasil *Business Process Reengineering*.

## 1.5 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Penulis  
Menambah pengetahuan dan wawasan yang terkait penulisan serta dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama menempuh pendidikan di

Universitas Teknologi Digital Indonesia dengan membuat suatu penelitian secara ilmiah dan sistematis.

b. Bagi Pengguna

Hasil penelitian berguna bagi masyarakat pada umumnya dan kedepannya juga dapat diterapkan tidak hanya pada satu lingkup desa melainkan pada desa diseluruh indonesia.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar penyusunan skripsi ini sesuai dengan kaidah penulisan dan *literature* dalam pemaparan, penulis membuatnya dalam beberapa bagian urutan terpenting dengan sistematika penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini akan menjelaskan uraian tentang latar belakang masalah yang mendasari pentingnya diadakan penelitian, perumusan masalah, ruang lingkup penelitian, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang diharapkan, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini berisi Tinjauan pustaka yaitu perbandingan penelitian yang dibuat dengan penelitian – penelitian sebelumnya yang sumbernya terpublikasi dalam jurnal. Dasar teori, mendeskripsikan pengertian, jenis – jenis serta gambaran mengenai metode yang digunakan.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang data yang digunakan dikelompokkan sesuai fungsinya dan prosedur pengumpulannya, peralatan atau perangkat keras yang digunakan dalam penelitian dan terakhir adalah analisis dan rancangan sistem yaitu aktifitas yang memuat sejumlah kegiatan menganalisis dan mendeskripsikan sistem kemudian dicari kaitannya dan ditafsirkan maknanya disertai dengan desain atau gambar arsitektur dari sistem.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil penelitian yang meliputi implementasi (potongan program) sesuai dengan isi dari Bab III, gambar dari hasil penelitian yang dibuat, praktik implementasi hasil penelitian sesuai dengan data yang dimasukkan dan pembuktian hasil uji coba.

#### BAB V PENUTUP

Berisi uraian tentang pokok-pokok kesimpulan dan saran-saran yang perlu disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dengan hasil penelitian.