

SKRIPSI
MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA
INSPEKSI TERHADAP NOMOR TIKET DEFECT PADA APLIKASI
SEKOLAH.MU DALAM SEBUAH SPRINT DENGAN FRAMEWORK
SCRUM



MARCELLINO ALFIAN

NIM : 195410038

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2023

SKRIPSI

MAGANG BERSERTIFIKAT KAMPUS MERDEKA

**INSPEKSI TERHADAP NOMOR TIKET DEFECT PADA APLIKASI
SEKOLAH.MU DALAM SEBUAH SPRINT DENGAN FRAMEWORK
SCRUM**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Informatika

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

MARCELLINO ALFIAN

NIM : 195410038

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

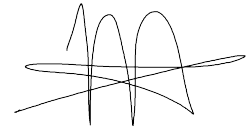
YOGYAKARTA

2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Universitas Teknologi Digital Indonesia, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Februari 2023



Marcellino Alfian

NIM: 195410038

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesehatan, keselamatan dan kesejahteraan, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Akhirnya terselesaikan juga tugas akhir ini dan untuk itu penulis ingin mempersembahkannya untuk orang-orang yang penulis cintai dan sayangi, yaitu:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kesehatan dan akal sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Adik dan saudara-saudari penulis yang telah memberikan do'a dan dukungan hingga saat ini.
3. Teman-teman seperti Ridian, Ferdy, Yusak, Luky, Achoi, Reymond, Habib yang telah menjadi teman yang baik dan sering membantu penulis selama perkuliahan dan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Keluarga besar UKM IK yang telah memberikan pengalaman, pelajaran, dan teman selama perkuliahan.
5. Keluarga besar komunitas Discord Server "ShiroomNations" yaitu ada Annisa, Dewa, Ovi, Anwar, Kimi, Asep, Dupet, Fatah, Rafly Aulia Dzikri, Shen Dock, Yuki, Didi, Iqsal, Jonathan, Rico, Bang Rasyid, Andrew yang sering memberikan motivasi untuk penulis.
6. Senior Quality Assurance Sekolah.mu yaitu ada Mas Alam, Mas Mughny, Mas Rudi, Mas Audi, Mas Fadhil, Mas Aldhi, Mas Indra, Kak Annisa, Kak Drina, Kak Nesya, Kak Nur yang sudah mau membantu dan membimbing penulis selama magang di Sekolah.mu.

7. Jajaran dari Sekolah.mu yang juga sudah membantu penulis dalam administrasi selama magang di Sekolah.mu, ada Kak Sirli dan Kak Nelly, serta teman-teman sesama intern Quality Assurance di Sekolah.mu, ada Haikal, Cia, Mey, Jeffry.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

“Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang, kadang manusia punya mulut tapi belum tentu punya pikiran.”

~ Albert Einstein.

“Sistem pendidikan yang bijaksana setidaknya akan mengajarkan kita betapa sedikitnya yang belum diketahui oleh manusia, seberapa banyak yang masih harus ia pelajari.”

~ Sir John Lubbock.

“Ada hal yang tidak bisa kita kontrol, karena kita adalah manusia yang terbatas. Jadi, tugas kita adalah melakukan yang terbaik, lalu menyerahkan sisanya kepada Tuhan Yang Maha Esa.”

~ Jerome Polin, dalam Buku Latihan Soal Mantappu Jiwa, Hal.114.

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknologi Informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini, penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya skripsi ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. selaku Sekretaris Program Studi Informatika.
3. Bapak Adi Kusjani, S.T., M.Eng selaku PIC Kampus Merdeka Universitas Teknologi Digital Indonesia.
4. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T selaku Ketua Prodi Informatika Universitas Teknologi Digital Indonesia.
5. Ibu Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. selaku Sekretaris Program Studi Informatika.
6. Bapak Danny Kriestanto, S.Kom., M.Eng selaku dosen pembimbing Informatika Universitas Teknologi Digital Indonesia.

7. Pihak PT Semesta Integrasi Digital yang telah menyelenggarakan program Magang Bersertifikat.
8. Orang tua, keluarga, dan sahabat penulis yang selalu memberi dukungan secara moral.
9. Teman-teman satu kelompok proyek akhir dan kakak-kakak karyawan PT Semesta Integrasi Digital yang selalu membantu selama magang.
10. Teman-teman mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dalam membantu terselesaikannya skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna, baik bagi penulis ataupun bagi pembaca. Tersadar dari itu semua, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga Skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi para pembacanya.

Yogyakarta, 16 Februari 2023

Marcellino Alfian

NIM: 195410038

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I - PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II – TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Dasar Teori.....	16
2.2.1 Software Quality Assurance.....	16
2.2.2 Testing.....	18
2.2.3 Story Point.....	23
2.2.4 Framework Scrum.....	25
BAB III – METODE PENELITIAN	28
3.1 Bahan.....	28
3.2 Peralatan.....	28
3.2.1 Perangkat Keras (Hardware).....	28
3.2.2 Perangkat Lunak (Software)	28

3.3	Prosedur Inspek Nomor Tiket	29
3.4	Langkah-Langkah Inspek Defect QA Operation	29
BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		31
4.1	Hasil Pengerjaan Inspek Data Tiket dalam Satu Sprint.	31
4.2	Riset Data Awal Task/Tiket.	32
4.3	Pengujian Data Kuesioner dan Skala Likert.	35
BAB V – PENUTUP		39
5.1	KESIMPULAN	39
5.2	SARAN	40
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN		42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Regression Testing	20
Gambar 2. Teknik Estimasi pada Story Point	22
Gambar 3. Diagram Lingkaran Task/Tiket Story Point	32
Gambar 4. Diagram Lingkaran Alasan Task/Tiket Tidak Sesuai Story Point	33
Gambar 5. Data pertanyaan kuesioner 1.	34
Gambar 6. Data pertanyaan kuesioner 2.	35
Gambar 7. Data pertanyaan kuesioner 3.	35
Gambar 8. Data pertanyaan kuesioner 4.	35
Gambar 9. Data pertanyaan kuesioner 5.	36
Gambar 10. Data pertanyaan kuesioner 6.	36
Gambar 11. Data pertanyaan kuesioner 7.	36
Gambar 12. Data pertanyaan kuesioner 8.	37
Gambar 13. Data pertanyaan kuesioner 9.	37
Gambar 14. Dokumen Teknik.....	41
Gambar 15. Dokumen Teknik.....	42
Gambar 16. Dokumen Teknik.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Tinjauan Pustaka.....	9
Tabel 2.1 Tabel Data Riset Task/Tiket Awal.....	31
Tabel 2.2 Tabel Data Total Riset Task/Tiket Awal	32
Tabel 3. Data Alasan Task/Tiket Tidak Sesuai Story Point.....	33

INTISARI

Quality Assurance di Sekolah.mu bertugas untuk melakukan testing dan mencatat lalu melaporkannya kepada pihak Developer ketika ditemukan hal-hal seperti bug, defect. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi cara membuat dan menggunakan nomor tiket defect sebagai alat untuk mengidentifikasi, melacak, dan menyelesaikan masalah dalam aplikasi Sekolah.mu selama sprint dalam framework Scrum, serta mengidentifikasi praktik-praktik terbaik dalam pengelolaan nomor tiket defect.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memudahkan komunikasi dan kolaborasi antara tim pengembang, stakeholder, dan pengguna aplikasi, serta memperbaiki proses pengembangan aplikasi secara keseluruhan. Penelitian ini disimpulkan bahwa penggunaan nomor tiket defect yang efektif dan konsisten dalam mengelola masalah pada aplikasi sangat penting dalam memastikan kualitas produk yang dihasilkan. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa penggunaan nomor tiket defect dapat membantu tim pengembang dalam mengidentifikasi, menugaskan, dan melacak masalah pada aplikasi dengan lebih efisien dan terorganisir.

Kata Kunci: Defect, Developer, Framework Scrum, Quality Assurance, Scrum, Sprint, Story Point, Testing.

ABSTRACT

Quality Assurance at Sekolah.mu is tasked with carrying out testing and recording and then reporting it to the Developer when things such as bugs, defects are found. This study aims to identify how to create and use defect ticket numbers as a tool to identify, track, and solve problems in the Sekolah.mu application during sprints in the Scrum framework, as well as identify best practices in managing defect ticket numbers.

The results of this research are expected to facilitate communication and collaboration between the development team, stakeholders, and application users, as well as improve the overall application development process. This study concluded that the effective and consistent use of defect ticket numbers in managing problems in applications is very important in ensuring the quality of the products produced. In this study, it was found that the use of defect ticket numbers can help the development team in identifying, assigning, and tracking problems in applications more efficiently and in an organized manner.

Keywords: Defect, Developer, Framework Scrum, Quality Assurance, Scrum, Sprint, Story Point, Testing.