

## DAFTAR PUSTAKA

- Herisaputri, Riska., 2018, “*Sistem Informasi Aspirasi Mahasiswa STMIK AKAKOM berbasis web*”. Skripsi, STMIK Akakom, Yogyakarta.
- Hisada Khoirul Robert , F 2019, “ *Implementasi Framework Laravel Untuk Membangun Sistem Administrasi Pembayaran Air Pada PPAB Perum Dolog Dengan Metode Waterfall*”. Skripsi, Universitas Semarang, Semarang.
- Jaya Puji , D ., 2017. “*Rancang Bangun Back-End "SIAP": Sistem Informasi Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web dengan Menggunakan Metode Microsrvice Springboot*” .Skripsi. Institut Sepuluh November ,Surabaya.
- Permana Fala , M ., 2021, “*Analisis Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung*” Skripsi. Universitas Pasundan, Bandung.
- Sutarman, 2003. “*Membangun Aplikasi Web dengan PHP dan MySQL*”, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Sutanta, 2005. “*Pengertian browser*”,. Artikel