

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka

Penelitian ini menggunakan beberapa sumber pustaka yang berhubungan dengan kasus atau metode yang akan diteliti. Diantaranya yaitu :

Jayanto Puji ,D ,dkk (2017), penelitian yang dilakukan berjudul Rancang Bangun Back-End “SIAP”: Sistem Informasi Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web dengan Menggunakan Metode Microsrvice Springboot. Aplikasi yang membatu msyarakat dalam menyampaikan aspirasinya .

Herisaputri ,Siska (2018), penelitian yang dilakukan berjudul Sistem Informasi Aspirasi Mahasiswa STMIK AKAKOM berbasis web. Aplikasi yang membatu mahasiswa dalam menyampaikan aspirasinya.

Hisada Khoirul Robert , F (2019) , Implementasi Framework Laravel Untuk Membangun Sistem Administrasi Pembayaran Air Pada PPAB Perum Dolog Dengan Metode Waterfall. Sistem administrasi yang mengimplentasikan faremwork Laravel.

Permana Fala , M (2021), penelitian yang dilakukan berjudul Analisis Kualitas Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung. Aplikasi ini digunakan rakyat/masyarakat untuk aspirasi ke dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandun.

Tabel 2.1 Perbandingan Daftar Pustaka

Penulis	Objek	Metode/teknologi	Interface
Jayanto Puji ,D(2017)	Rancang Bangun Back-End “SIAP”: Sistem Informasi Aspirasi Dan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web dengan Menggunakan Metode Microsrvice Springboot	PHP,	Website
Herisaputri, Riska (2018)	Sistem Informasi Aspirasi Mahasiswa STMIK AKAKOM berbasis web	PHP	Web
Hisada Khoirul Robert , F (2019)	Implementasi Framework Laravel Untuk Membangun Sistem Administrasi Pembayaran Air Pada PPAB Perum Dolog Dengan Metode Waterfall.	PHP LARAVEL	Web
Permana Fala , M (2021)	Analisis Kualitas Pelayan Publik Melalui Aplikasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (Lapor!) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung	PHP	website
Alfajrin, Septian Rifki (2022)	Sistem informasi media pelayanan aspirasi berbasis web menggunakan framework Laravel	PHP LARAVEL	website

2.2 Landasan Teori

2.2.1 Aspirasi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) aspirasi adalah “harapan tujuan untuk keberhasilan pada masa yang akan datang”. Selain itu aspirasi menurut Hurlock diartikan sebagai “keinginan yang sangat kuat yang ditandai dengan usaha untuk meraih suatu hal yang dipandang lebih tinggi dan lebih bernilai dari keadaan sekarang” . Dari kedua pendapat tersebut, dapat disimpulkan aspirasi adalah harapan atau keinginan yang kuat untuk meraih sesuatu perubahan yang lebih bernilai dari saat ini dan merujuk pada perubahan positif dimasa datang.

2.2.2 Browser

Browser adalah *software* aplikasi yang berfungsi untuk menampilkan, mengambil, dan menginformasikan sumber – sumber yang berasal dari *World Wide Web (WWW)* (Sutanta, 2005).

2.2.3 PHP

Hypertext Preprocessor (PHP) adalah salah satu bahasa *Server-side* yang didesain khusus untuk aplikasi web. PHP dapat disisipkan diantara bahasa *Hypertext Markup Language (HTML)* dan karena bahasa *Server side*, maka bahasa PHP akan dieksekusi di server, sehingga yang dikirimkan ke browser adalah “hasil jadi” dalam bentuk *HTML*, dan kode *PHP* tidak akan terlihat (Sutarman,2003).

2.2.4 MySQL

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat terkenal kepopuleranya disebabkan *MySQL* menggunakan *SQL* bahasa dasar untuk

mengakses databasenya. *MySQL* termasuk jenis *RDBMS (Relational Database Management System)*. Sehingga

istilah seperti tabel, baris, dan kolom tetap digunakan. Pada *MySQL* sebuah database mengandung beberapa tabel, tabel terdiri dari sejumlah baris dan kolom (Sutarman, 2003).

2.2.5 Framework Laravel

Semakin kompleks pengembangan sebuah website dibutuhkan tools yang tepat agar website menjadi optimal. Untuk itu dibutuhkan framework yang dapat menyederhanakan proses pembuatan dan menghasilkan performa yang maksimal. Dalam bahasa pemrograman PHP, terdapat framework Laravel yang biasa digunakan oleh developer dalam mengembangkan website. Laravel adalah framework PHP MVC yang dikembangkan oleh Taylor Otwell pada tahun 2011.

Fungsi Laravel adalah untuk memaksimalkan penggunaan PHP itu sendiri dalam pengembangan website. Selain itu, Laravel juga berfungsi untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan serta meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi untuk menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu.

Konsep Laravel menggunakan struktur MVC (Model View Controller) yang memisahkan aplikasi logika dari presentasi. Struktur Laravel MVC ini memisahkan aplikasi berdasarkan komponen-komponen aplikasi, seperti: Model bertugas untuk

menangani pengolahan data, View bertugas untuk menangani pengolahan tampilan kepada pengguna, dan Controller bertugas untuk menangani pengerjaan bisnis proses.