

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terciptanya suatu tata kelola perguruan tinggi yang baik salah satunya tercermin pada kualitas pelayanan kepada mahasiswa yang diberikan oleh perguruan tinggi. Pemberian layanan yang baik bagi mahasiswa dapat memberikan nilai positif dalam menciptakan lingkungan kampus yang nyaman.

Salah satu pelayanan yang baik bagi mahasiswa adalah di dengarkannya aspirasi maupun kritikan yang mereka tunjukkan untuk perguruan tinggi. Untuk mendukung upaya Universitas Teknologi Digital Indonesia khususnya Fakultas Teknologi Informasi Fakultas Sistem Informasi dalam membangun tata kelola pelayanan yang lebih baik bagi mahasiswa hendak nya memiliki suatu sistem yang bisa menampung aspirasi-aspirasi dari mahasiswa. Mengingat Universitas Teknologi Digital Indonesia memiliki banyak mahasiswa dan tentu akan banyak mendapatkan aspirasi maupun keluhan dari mahasiswa, maka dibuatlah suatu sistem untuk menampung aspirasi dari mahasiswa himpunan khususnya jurusan sistem informasi.

Belum terkomputerisasinya sistem penyampaian aspirasi mahasiswa di Fakultas Teknologi Informasi Jurusan Sistem informasi khusus nya Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMASI) membuat penulis berinisiatif untuk membuatnya, berdasarkan yang dirasakan rekan-rekan penulis baik dari semester awal sampai semester akhir, penyampaian aspirasi, keluhan, dan masukan belum

terkomputerisasi, oleh karena itu HIMASI selaku salah satu lembaga mahasiswa kurang dalam kinerjanya, karna kinerja HIMASI itu sendiri salah satunya adalah sebagai perwakilan mahasiswa yang menampung dan menyalurkan aspirasi mahasiswa tingkat fakultas yang mempunyai tugas pokok menetapkan pola dasar program tersebut serta memberikan masukan kepada Dekan.

Dengan perkembangan bahasa pemrograman yang paling banyak di minati orang dalam pengembangan bisnis aplikasi adalah laravel. Laravel memiliki banyak fitur modern yang sangat membantu developer dalam membuat aplikasi. Beberapa fitur tersebut diantaranya adalah Bundles, Eloquent ORM (Object-Relational Mapping), Query Builder, Resource Controller, Blade, Migration, Middleware, dan Automatic Pagination. Laravel juga memiliki beberapa keunggulan yaitu menggunakan Command Line Interface (CLI) Artisan, menggunakan package manager PHP Composer, penulisan kode program lebih singkat, mudah dimengerti, dan ekspresif.

Berdasarkan permasalahan yang di hadapi saat ini HIMASI perlu membuat sebuah sistem informasi media pelayanan aspirasi berbasis web menggunakan framework Laravel yang dapat menjadi wadah untuk menampung setiap saran, masukan, aspirasi.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, 'Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi media pelayanan aspirasi berbasis web menggunakan framework Laravel.

1.3 Ruang Lingkup

Di dalam penelitian ini terdapat indikator yang membatasi ruang lingkup agar lebih terarah, yaitu :

1. Aplikasi tersebut di khusus kan bagi mahasiswa prodi Sistem Informasi untuk menyampaikan aspirasinya.
2. Aplikasi di buat dengan menggunakan *framework laravel versi 9*.
3. Database yang di gunakan adalah *mysql*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi sistem informasi media pelayanan aspirasi berbasis web menggunakan *framework Laravel* sehingga mempermudah mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia khusus nya prodi 3system informasi dalam menyampaikan aspirasinya.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah aplikasi ini dapat digunakan mahasiswa untuk menyampaikan pendapat / aspirasinya.

1.6 Sistematika Penulisan

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini mencakup Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Ruang Lingkup, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Pada bab ini menjelaskan Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori yang dibutuhkan dalam proses analisis permasalahan.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi Bahan/Data, Peralatan, Prosedur dan Pengumpulan Data, dan Analisis dan Rancangan Sistem.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi Implementasi dan Uji Coba Sistem yang membahas implementasi dari metode yang digunakan beserta kelebihan dan kekurangan yang diperoleh serta pengujian menggunakan perancangan aplikasi sistem informasi media pelayanan aspirasi berbasis web menggunakan framework Laravel, dan Pembahasan membahas kajian/bahasan tentang hasil pengujian dan dikaitkan dengan penelitian lain/tinjauan pustaka.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi Kesimpulan yang berisi jawaban dari pertanyaan penelitian yang dinyatakan dalam perumusan masalah, dan Saran yang berisikan simpulan yang perlu dilanjutkan atau direalisasikan.