

# BAB 1

## PENDAHAULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem Informasi sangat berpengaruh dalam proses transaksi pembayaran non-tunai. Dengan adanya system informasi, transaksi pembayaran dapat dilakukan dengan mudah, kapanpun dan dimanapun serta dapat dilakukan dengan beragam metode pembayaran. Sistem Informasi adalah suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang dibutuhkan (Rozaq, A. dkk., 2018).

Universitas Gadjah Mada (UGM) sangat menyadari bahwa, tidak ada satupun universitas besar di dunia ini tanpa kontribusi dari para kontributor, tidak terkecuali bagi UGM. Kontributor yaitu masyarakat luas, industri, alumni, dosen, dan tenaga kependidikan yang selanjutnya disebut oleh UGM sebagai Sahabat UGM. Menyadari akan arti pentingnya kontribusi dari Sahabat UGM, UGM mengetuk kemurahan hati untuk bersama-sama, dengan semangat gotong royong, membangun UGM dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa. Cita-cita besar UGM untuk mewujudkan universitas pelopor perguruan tinggi nasional berkelas dunia yang unggul dan inovatif, mengabdikan kepada kepentingan bangsa dan kemanusiaan dijiwai nilai-nilai budaya bangsa berdasarkan Pancasila. UGM menyadari bahwa, cita-cita tersebut akan lebih mudah dicapai melalui dukungan dari Sahabat UGM.

Untuk mendukung kegiatan di atas, dibuatlah solusi yang dapat menangani pembayaran secara *online* dalam proses penggalangan dana. Solusi tersebut adalah berupa system informasi berbasis web yang dapat menangani proses pembayaran donasi dari Sahabat UGM

sehingga proses pembayaran donasi dapat dilakukan dengan mudah dan cepat karena dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun. Sistem ini merupakan wadah jalinan silaturahmi, komunikasi, bagi para tenaga pendidik, tenaga kependidikan, alumni, masyarakat, korporasi yang peduli akan pentingnya pendidikan bagi generasi penerus bangsa. Sistem ini dirancang untuk merespon antusiasme publik yang memiliki keinginan yang tinggi untuk berkontribusi bagi UGM secara transparan dan akuntabel karena semua pencatatandilakukan oleh system secara otomatis. Kemudian untuk dapat mempermudah donatur dalam melakukan transaksi pembayaran *online* dengan beberapa pilihan metode pembayaran, sistem ini dilengkapi dengan *payment gateway*.

*Payment gateway* adalah sebuah system penyedia layanan yang bertindak sebagai jembatan antara situs web pedagang dan lembaga keuangan yang memproses transaksi pembayaran secara *online* (Febriyanto, 2019). Untuk mempermudah transaksi pembayaran *online*, maka diperlukan sebuah fitur atau rancangan *payment gateway*. *Payment Gateway* memberikan layanan transaksi pembayaran yang mudah, aman, dan efisien (Prastyo, 2020). Selain itu layanan *payment gateway* memiliki banyak keuntungan karena dapat mengurangi biaya transaksi bisnis dan meningkatkan layanan kepada pelanggan. Layanan *Payment Gateway* yang akan digunakan adalah Midtrans karena dokumentasi lengkap dan mudah dipelajari, implementasi yang cukup mudah, dan keamanan yang baik dengan menggunakan system *anti-fraud*. Pada system yang akan dibangun dilengkapi dengan layanan pembayaran *online* menggunakan *Payment Gateway* Midtrans sehingga donatur atau Sahabat UGM dapat dengan mudah melakukan proses donasi tanpa harus mengirimkan bukti pembayaran secara manual.

## 1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana implementasi *payment gateway* Midtrans di sistem Sahabat UGM yang dibangun sehingga para donatur dapat dengan mudah melakukan pembayaran donasi.

## 1.3. Runag Lingkup

Batasan masalah dalam tugas akhir ini meliputi :

1. Sistem ini dibuat berbasis web menggunakan framework Laravel Versi 7
2. Sistem ini menggunakan *payment gateway* Midtrans untuk menangani transaksi pembayaran
3. Uji coba sistem menggunakan sanbox midtrans untuk melakukan transaksi pada semua metode pembayaran
4. Sistem ini memiliki dua hak akses, yaitu:
  - a. Donatur
  - b. Admin

## 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah pengembangan sistem Sahabat UGM dan penerapan *payment gateway* Midtrans di Direktorat Kemitraan, Alumni, dan urusan Internasional Universitas Gadjah Mada.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yang diharapkan sebagai berikut:

1. Mempermudah donatur untuk melakukan pembayaran secara *online*.
2. Menerapkan transaksi pembayaran *online* dengan *payment gateway* Midtrans dengan menggunakan teknologi berbasis web

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari lima bab dan masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab. Berikut adalah sistematika penulisan yang dilakukan oleh penulis

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

Bab ini berisi tinjauan Pustaka untuk perbandingan penelitian yang sudah pernah dilakukan sebelumnya dan dasar teori yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini berisi tentang data yang dibutuhkan, peralatan dan perangkat keras yang digunakan dalam perancangan sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi, perancangan, dan uji coba sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari sistem yang di rancang dan saran untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang.