

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Cenderamata Sulawesi Barat berdiri sejak tahun 2017 di Kabupaten Majene terletak di provinsi Sulawesi Barat, mempunyai asset pusat oleh-oleh yang cukup potensial dengan berbagai variasi pilihan cenderamata khas Mandar. Artinya bahwa kabupaten tersebut merupakan salah satu kawasan pusat dari perkembangan oleh-oleh makanan khas Mandar provinsi Sulawesi Barat yang memiliki banyak potensi dalam bidang pemasaran untuk semakin di kenali baik dalam negeri juga mancanegara. Beragam penawaran oleh-oleh khas Sulawesi Barat; Makanan tradisional, berbagai macam produk olahan UMKM Sulawesi Barat, seperti Golla kambu, Bolu paranggi, Jepa. Pusat pemesanan oleh-oleh khas Mandar memiliki peran yang cukup penting bagi daerah, tidak hanya sekedar warisan budaya tetapi jika dikelola dengan baik akan memberikan dampak yang positif khususnya dalam bidang ekonomi, menyangkut penerimaan devisa negara, penyerapan tenaga kerja, dan penciptaan lapangan usaha baru serta dapat mendorong pemerataan dan pertumbuhan ekonomi.

Sebagai upaya pemasaran yang dilakukan oleh para pedagang saat ini mengenai pusat perbelanjaan oleh-oleh khas Mandar masih melakukan jual beli secara langsung dan para pedagang mengalami kesulitan dalam memasarkan produk tersebut, karena pemasaran yang dilakukan saat ini

masih terbatas dan hanya mengandalkan para wisatawan yang berkunjung langsung ke pusat perbelanjaan oleh-oleh khas Mandar.

Kendala dalam memasarkan produk tersebut sehingga diperlukan satu media yang dapat digunakan untuk mempermudah proses pemasaran produk tersebut yang dapat menjangkau semua area tanpa dibatasi ruang dan waktu. Berdasarkan indikator kualitas aplikasi, penggunaan aplikasi, kepuasan pengguna dan dampak bagi pedagang, respon pengguna pada uji coba dengan kategori sangat baik dapat disimpulkan bahwa pemanfaatan aplikasi e-commerce sangat membantu dalam pemasaran pusat perbelanjaan oleh-oleh khas Mandar.

CodeIgniter merupakan aplikasi sumber terbuka yang berupa kerangka kerja PHP dengan model MVC (*Model, View, Controller*) untuk membangun situs web dinamis dengan menggunakan PHP. Disini menggunakan *Framework* CodeIgniter karena CodeIgniter memudahkan pengembang web untuk membuat aplikasi web dengan cepat dan mudah dibandingkan dengan membuatnya dari awal, Relatif memudahkan dalam proses pemeliharaan. Sudah ada pola tertentu dalam sebuah kerangka kerja (dengan syarat pemrogram mengikuti pola standar yang ada). Dan juga Lebih bebas dalam pengembangan jika dibandingkan CMS.

Penelitian ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi dengan membuat perancangan sistem dan pembuatan sistem pemesanan makanan berbasis web. Arsitektur

CodeIgniter digunakan dalam pembuatan sistem ini dengan harapan untuk memudahkan dalam proses pembangunan sistem pemesanan makanan.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang tersebut dapat dirumuskan masalah;

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem pemesanan makanan Cenderamata Sulawesi Barat Berbasis Web dengan implementasi CodeIgniter?
2. Bagaimana cara kerja pengolahan data pada Sistem pemesanan makanan Cenderamata Sulawesi Barat Berbasis Web dengan implementasi CodeIgniter?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun juga ruang lingkup dari permasalahan didalam penelitian menganalisis sistem yaitu:

1. Data yang digunakan dalam membuat *website* e-commerce ini yaitu data makanan, data kategori makanan, detail makanan, harga makanan, gambar makanan dan berat ongkir makanan.
2. Proses yang dilakukan yaitu: proses pengolahan data makanan, proses pengolahan data kategori makanan, proses pengolahan detail makanan, proses pemesanan makanan, proses konfirmasi pembayaran makanan, proses menentukan harga ongkir, proses pencarian makanan, proses autentikasi *customer* dan proses pendaftaran *customer*.

3. Terdapat 3 yang dapat mengakses *website* toko cenderamata sulbar ini yaitu: Admin sebagai pengelola *website* cenderamata Sulawesi barat diantaranya melakukan konfirmasi pembayaran yang dilakukan oleh *customer*, memasukkan nama-nama makanan dan harga makanan. Terus ada *Customer* yaitu orang yang melakukan registrasi di toko cenderamata Sulawesi barat dan melakukan pemesanan makanan, lalu ada Pemilik *website* toko cenderamata Sulawesi barat yang dapat melakukan melihat informasi penjualan makanan.
4. Menggunakan Bahasa pemrograman PHP *framework* yaitu codeigniter.
5. Menampilkan invoice atau biasa disebut laporan penjualan makanan untuk merekap hasil penjualan ketika *customer* melakukan pembelian atau pembayaran maka data yang dikirim oleh *customer* baik itu data makanan maupun data alamat, akan masuk di halaman invoice admin sehingga admin dapat memproses pesanan.
6. Informasi detail invoice atau biasa disebut laporan pesanan makanan untuk menampilkan semua informasi yang belum tercantum di invoice pemesanan makanan nama makanan, harga, berat, jumlah makanan dan total yang dibayar.
7. Dalam pembuatan *website* toko cenderamata Sulawesi barat ini penulis menggunakan Visual Studio Code, sedangkan dalam database management sistemnya menggunakan MySQL dan browser yang digunakan adalah google chrome.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diperoleh dari penelitian ini adalah menghasilkan sistem pemesanan makanan berbasis web di Cenderamata Sulbar tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan menggunakan sistem Pemesanan makanan ini para *customer* sangat terbantu untuk melakukan pesanan seperti tidak ngantri lagi dalam memesan makanan dan juga membantu pemilik memasarkan produk makanan khas Sulawesi barat melalui *website* sistem pemesanan makanan ini.