

SKRIPSI
ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
PADA MAHASISWA SISTEM INFORMASI TERHADAP
PENGGUNAAN E-LEARNING UNIVERSITAS TEKNOLOGI
DIGITAL INDONESIA



NOEL P ZIDANE PAPULING

NIM : 185610043

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2023

SKRIPSI
ANALISIS TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
PADA MAHASISWA SISTEM INFORMASI TERHADAP
PENGGUNAAN E-LEARNING UNIVERSITAS TEKNOLOGI
DIGITAL INDONESIA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Disusun Oleh
NOEL P ZIDANE PAPULING
NIM :185610043

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2023

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 6 Desember 2022

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Noel P Zidane Papuling', is centered on the page.

Noel P Zidane Papuling

NIM: 185610043

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat, pertolongan dan anugerah-Nya melalui orang-orang yang membimbing dan mendukung dengan berbagai cara sehingga saya dapat menulis dan menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mempersembahkan skripsi yang telah saya susun ini kepada :

1. Kedua orang tua saya

Bapak tercinta Sarbin Papuling dan mama tersayang Lusna Novita Woiya, sebagai orang tua yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang sejak dilahirkan sampai dengan saat ini. Yang tak pernah lelah membantu serta mendukung saya untuk selalu mewujudkan cita-cita saya. Apa yang saya dapatkan hari ini, belum mampu membayar semua kebaikan, keringat dan juga air mata bagi saya. Terimakasih atas kasih dan sayang yang Bapa/Ibu berikan serta semua doa yang telah dipanjatkan selama ini.

2. Sherly, Stevi, Syukur, Waldi, vilia, Alifa dan Keluarga Besar

Tidak ada waktu yang paling berharga dalam hidup ini selain menghabiskan waktu bersama kalian. Walaupun saat dekat kita saling bertengkar, tetapi saat jauh kita saling merindukan. Kalian adalah motivasi terbesar dalam mengejar setiap cita-cita saya di tanah rantau. Dalam mengambil keputusan kalianlah bahan pertimbangan utama saya dan benteng bagi saya dalam setiap keputusan yang mungkin akan menjerumuskan saya

yang akan datang. Setiap langkah saya kalianlah yang menjadikan saya terus maju untuk mengsucceskan setiap pilihan yang telah dan akan saya ambil.

Terimakasih telah menjadi penyemangat saya.

3. Kontrakan Borenoto 551

Tempat tinggal saya selama di tanah rantau yang telah memberikan tempat nyaman buat saya. Teman-teman kontrakan yang selalu berbagi cerita, canda tawa, berbagi makanan, jail, bullyan dll. Terimakasih untuk itu semua.

4. Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi, UKM Futsal, PMK Exodus

Organisasi kampus yang menjadi keluarga terbesar saya selama di tanah rantau, rumah dan tempat yang memberikan begitu banyak cerita, pembelajaran dan pengalaman yang tak akan terlupakan selama saya berproses di HIMASI, UKM Futsal dan PMK Exodus yang akan menjadi memori terbaik untuk saya. Mengajarkan saya rasa tanggungjawab, loyalitas, totalitas, kebersamaan, manajemen waktu dan mangasah softskill. Terimakasih untuk abang dan mbak yang telah membimbing dalam berproses, teman-teman seangkatan yang menemani berproses. Terimakasih untuk semangat dan dukungan yang kalian berikan.

5. Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. Dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing dan mengarahkan dari awal sampai akhir terselesaikannya skripsi ini.

HALAMAN MOTTO

-Tan Malaka

“Idealisme adalah kemewahan terakhir yang hanya dimiliki oleh pemuda”

-Ezra 10:4

“Bangkitlah, karena hal itu adalah tugasmu. Kami akan mendampingi engkau.
Kuatkanlah hatimu, dan bertindaklah”

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Technology Acceptance Model (TAM) Pada Mahasiswa Sistem Informasi Terhadap Penggunaan E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang strata satu (S1) program studi sistem informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari banyak saran, dorongan, dukungan, bimbingan, dan petunjuk dari semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Untuk itu tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Totok Suprawoto, Ir., M.M., M.T selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan masukan dan saran.
3. Ibu Sumiyatun, S.kom., M.Cs. selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi di Universitas Teknologi Digital Indonesia
4. Ibu Endang Wahyuningsih, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan pengarahan dan saran.

5. Bapak Sarbin Papuling dan Ibu Lusna novita Woiya, kedua orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan motivasi sehingga penulis terus berkembang hingga saat ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik disengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut, tidak menutup diri terhadap segala saran dan kritik serta masukan yang bersifat konstruktif bagi diri penulis.

Akhir kata semoga Skripsi yang penulis buat dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas, Amin.

Yogyakarta, 15 Januari 2023

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Ruang Lingkup.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI.....	7
2.1. Tinjauan Pustaka.....	7
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. E-learning.....	12
2.2.2. Technology Acceptance Model (TAM).....	12
2.2.3. Perceived Ease Of Use.....	14
2.2.4. Perceived Usefulness.....	14
2.2.5. Attitude Toward Using.....	15
2.2.6. Actual Use.....	15
2.2.7. Software SPSS For Windows.....	16
2.2.8. Profil Univrsitas Teknologi Digital Indonesia.....	17
2.2.9. Sampel Representatif.....	18

2.2.10.	Uji Slovin	20
2.2.11.	Uji Validitas	21
2.2.12.	Uji Reliabilitas	22
2.2.13.	Analisis Regresi	23
2.2.14.	Uji T dan Hipotesis	25
BAB 3	METODE PENELITIAN	39
3.1.	Analisis Proses Alur Penelitian	39
3.2.	E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia	39
3.3.	Mekanisme Penggunaan E-learning	40
3.4.	Data/Bahan	41
3.5.	Peralatan.....	41
3.5.1	Perangkat Lunak (Software)	41
3.5.2.	Perangkat Keras (Hadware)	42
3.6.	Pengumpulan Data.....	42
3.6.1.	Studi Literatur.....	43
3.6.2.	Telaah Dokumen.....	43
3.6.3.	Kuesioner.....	43
3.7.	Perancangan Kuesioner	44
3.8.	Analisis Perancangan Persepsi	47
3.8.1.	Skala Likert.....	48
3.8.2.	Uji Slovin	49
3.8.3.	Uji validitas.....	50
3.8.4.	Uji Reabilitas	51
3.8.5.	Analisis Regresi dan Uji T	51
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Kuesioner	52
4.1.1.	Data Deskriptif.....	52
4.2	Hasil Kuesioner	53
4.2.1	Kuesioner Perceived Ease Of Use.....	53
4.2.2.	Kuesioner Perceived Usefulness	56
4.2.3.	Kuesioner Attitude Toward Using	59

4.2.4.	Kuesioner Actual System Usage.....	63
4.3.	Pengujian Sistem	67
4.4.	Uji Validitas	68
4.5.	Uji Reliabilitas.....	70
4.6.	Analisis Regresi dan Uji T	71
4.7.	Pengujian Hipotesis	73
BAB 5 PENUTUP		87
5.1.	Kesimpulan.....	87
DAFTAR PUSTAKA		76
LAMPIRAN		76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model TAM.....	13
Gambar 3 1 Proses Alur Penelitian.....	39
Gambar 3 2 E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Variabel dan Indikator	45
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Perceived Ease Of Use	54
Tabel 4. 3 PEOU 2.....	54
Tabel 4. 4 PEOU 3.....	55
Tabel 4. 5 PEOU 4.....	55
Tabel 4. 6 PEOU 5.....	56
Tabel 4. 7 Perceived Usefulness 1	57
Tabel 4. 8 PU 2.....	57
Tabel 4. 9 PU 3.....	58
Tabel 4. 10 PU 4.....	58
Tabel 4. 11 Attitude Toward Using	59
Tabel 4. 12 ATU 2	60
Tabel 4. 13 ATU 3	60
Tabel 4. 14 ATU 4	61
Tabel 4. 15 ATU 5	62
Tabel 4. 16 ATU 6.....	62
Tabel 4. 17 Actual System Usage	63
Tabel 4. 18 ASU 2	64
Tabel 4. 19 ASU 3	64
Tabel 4. 20 ASU 4	65
Tabel 4. 21 ASU 5	66
Tabel 4. 22 ASU 6	66
Tabel 4. 23 ASU 7	67
Tabel 4. 24 Ringkasan Hasil Uji Validasi Person	69
Tabel 4. 25 Uji Rehabilitas.....	70
Tabel 4. 26 Hasil Analisis Regresi Linear	71
Tabel 4. 27 Hasil Hipotesis	83

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengukur kesiapan mahasiswa sistem informasi dalam menerima sistem *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia. *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia merupakan sistem *E-learning* yang dimiliki oleh Universitas Teknologi Digital Indonesia dikelola dan ditangani oleh bagian akademik yang diharapkan dapat mempermudah dosen dan mahasiswa sistem informasi dalam melakukan proses belajar mengajar.

Teknik pengambilan responden dilakukan menggunakan sampel representatif dengan syarat responden sudah memiliki akun *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia. Sampel yang diambil adalah 100 responden pengguna Sistem *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia. Dasar kuesioner yang digunakan diambil dari metode *Technology Acceptance Model* (TAM) mengenai persepsi kegunaan, kemudahan pengguna, dan kondisi nyata pengguna sistem *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia yang berisi 22 pertanyaan dengan menggunakan 4 skala likert.

Hasil Pengujian menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) terhadap Sistem *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia pada uji hipotesis yang didapatkan memberikan hasil keluaran bahwa dari 22 instrumen pertanyaan dinyatakan sistem *E-learning* Universitas Teknologi Digital Indonesia tidak memiliki persepsi kegunaan bagi pengguna karena dari 22 pertanyaan hanya 4 pertanyaan yang valid pada pengujian Hipotesis.

Kata Kunci : *E-learning, Representatif, Technology Acceptance Model*

ABSTRACT

The purpose of this study is to measure the readiness of information system students in receiving the E-learning system of Universitas Teknologi Digital Indonesia. E-learning Universitas Teknologi Digital Indonesia is an E-learning system owned by the Indonesian Digital Technology University managed and handled by the academic department which is expected to make it easier for lecturers and information system students to carry out the teaching and learning process.

The respondent retrieval technique is carried out using a representative sample on the condition that the respondent already has an E-learning account at the University of Digital Technology Indonesia. The sample taken was 100 respondents who used the E-learning System at the University of Digital Technology Indonesia. The basis of the questionnaire used was taken from the Technology Acceptance Model (TAM) method regarding the perception of usability, user convenience, and real conditions of users of the Indonesian Digital Technology University E-learning system which contained 22 questions using 4 likert scales.

The test results using the Technology Acceptance Model (TAM) method against the E-learning System of Universitas Teknologi Digital Indonesia in the hypothesis test obtained gave output results that from 22 question instruments it was stated that the E-learning system of Universitas Teknologi Digital Indonesia did not have a perception of usefulness for users because of the 22 questions only 4 questions were valid in hypothesis testing.

Keywords : E-learning, Representati, Technology Acceptance Model