

CARA MENJALANKAN PROGRAM FRONTEND APLIKASI KELUHAN PELANGGAN

Deskripsi

Aplikasi ini dibangun menggunakan React Javascript sebagai framework frontend, DaisyUI sebagai framework CSS dan Redux Toolkit JS sebagai state management.

Aplikasi yang diperuntukan perusahaan ISP untuk menghandle keluhan pelanggan supaya setiap keluhan pelanggan dapat tercatat dan terlihat progress penanganannya. Dengan seperti ini management perusahaan ISP dapat melihat report secara realtime dan dari sisi pelanggan tidak merasa terabaikan.

Status Project

Aplikasi ini sudah dapat diakses secara publik atau bisa dikatakan sudah ada dilevel production. Tapi kedepannya masih ada improvement dari sisi fitur dengan menyesuaikan feedback dari users.

Tanggapan Layar Aplikasi

Berikut ini beberapa tanggapan layer dari aplikasi keluhan pelanggan.

1. Login



2. Keluhan

NO	POP	PELANGGAN	KONTAK	KELUHAN	PROGRESS	WAKTU	STATUS	SENTIMEN	AKSI
1	1112223344 - SANUSO	BUDI - 0812333222	Internet sangat lambat	Sedang dilakukan pengecekan. Mohon bersabar	Dibuat:12/02/2023, 11:27:01 Diubah:12/02/2023, 13:24:49	open	Positif		
2	UNREGISTERED - FARHAN KURNIA	Farhan - 089876545678	lcting	Balasan ada keluhan	Dibuat:3/2/2023, 08:02:36 Diubah:3/2/2023, 09:02:36	open	Positif		
3	UNREGISTERED - FARHAN KURNIA	Farhan - 089876545678	Terting Purn Nontifikasi	Balasan ada keluhan	Dibuat:3/2/2023, 09:02:29 Diubah:3/2/2023, 09:02:09	open	Positif		
4	10001111 - FARHAN KURNIA	Farhan - 0888888888	Koneksi dirasakan lambat	Koneksi sudah normal kembali	Dibuat:3/2/2023, 08:38:36 Diubah:3/2/2023, 08:39:42	open			
5	10000222 - RAI AJENG	Ajeng - 08778954321	modem saya loss kak	Balasan ada keluhan	Dibuat:1/2/2023, 13:10:08 Diubah:1/2/2023, 13:10:08	open	Positif		
6	UNREGISTERED - SHINTA WIDY	Shinta - 0876098712	Terdenda untuk streaming blok	Balasan ada keluhan	Dibuat:1/2/2023, 13:05:27 Diubah:1/2/2023, 13:05:27	open	Positif		

3. Balasan (Progress)

CCD Dashboard Reason For Outage Laporan Riwayat Dashboard Statistik Pengaturan Admin (ADMIN)

Dashboard > Detail Dashboard

Referensi Keluhan : #72023020370867 Waktu Dibuat : 3/2/2023 08:38:36
 Pelanggan : 100001111 - FARHAN KURNIA Waktu Diubah : 3/2/2023 08:39:42
 Kontak : Farhan - 0888888888 Status Keluhan : open
 Sumber Keluhan : Telepon Detail Sumber Keluhan : 0888888888

Keluhan Awal
 Dibuat oleh: Farhan (HELPEDESK) Jumat, 3 Februari 2023 08:38:36
 Koneksi dirasakan lambat

Balasan pesan: Farhan (HELPEDESK)
 Jumat, 3 Februari 2023 08:39:42
 koneksi sudah normal kembali

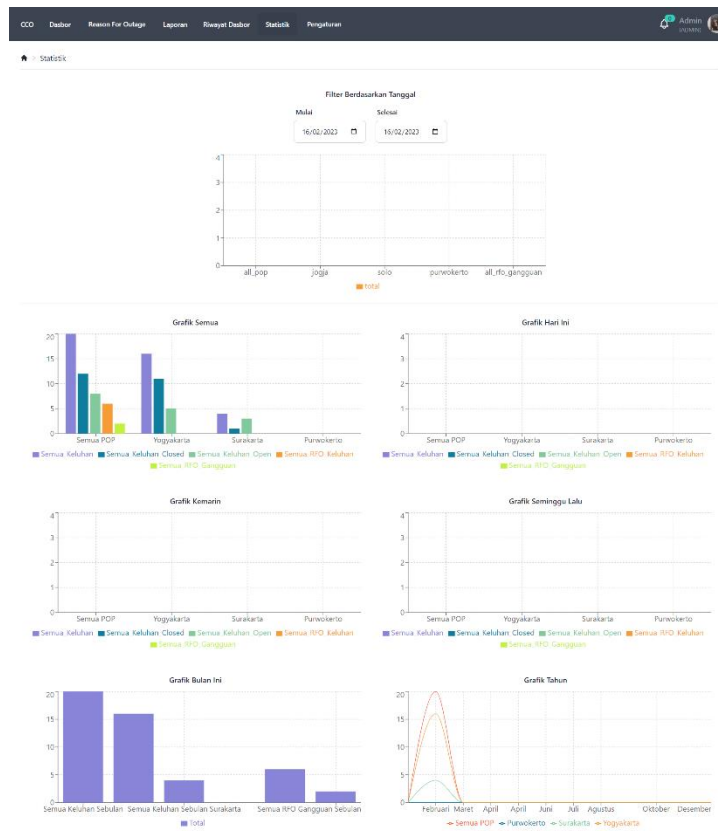
Balasan

Unggah Lampiran

Click to upload
 PDF, WORD, PPT, PPTX

KEMBALI SIMPAN

4. Statistik



5. Reason For Outage

CCO Dashboard Reason For Outage Laporan Etwapel Dashboard Statistik Pengaturan

Reason For Outage Kulahan - Detail Reason For Outage

Referensi Kulahan : #1202202015186 Waktu Dibuat : 1/2/2023 12:44:38
 Peserta : UNIVERSITERED - ABIGAIL Waktu Diubah : 1/2/2023 12:59:23
 Kontak : 0828666543 Status Kulahan : closed
 Sumber Kulahan : Email Detail Sumber Kulahan : your.sty@gmail.com

Reason For Outage Kulahan

Masukan
 koneksi tidak lancar melalui isis modem hong

Alasan
 Diaklukan restart modem

Deskripsi
 Diaklukan restart modem

Waktu Mulai Kulahan : 10/02/2023 12:44:38 Waktu Selesai Kulahan : 10/02/2023 12:56:23

Tiket Laporan (Optional)
 -

KEMBALI

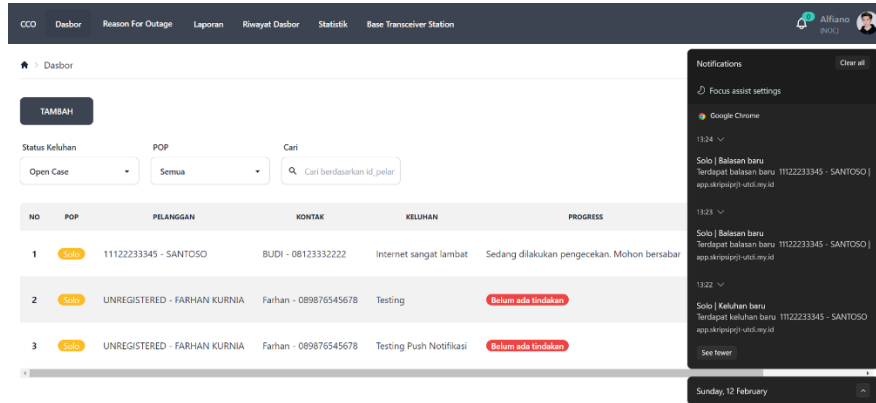
Riwayat Follow Up Kulahan

Kulahan Asal
 Dibuat oleh: Farhan (HELPDESK) Rabu, 1 Februari 2023 12:44:38
 ygitor logi@enwikaya.com

Balasan pesan: Kurnia (NOC) Rabu, 1 Februari 2023 12:49:32
 Dua device kembali, dilakukan restart router

Balasan pesan: Farhan (HELPDESK) Rabu, 1 Februari 2023 12:56:23
 Sudah diidentifikasi dan sudah normal kembali

6. Push Notifikasi



Teknologi

Berikut ini teknologi yang digunakan pada project ini

1. React Javascript (Framework Frontend)
2. DaisyUI / TailwindCSS (Framework CSS)
3. PusherJS (Library Realtime Notification)
4. Service Worker (Mendukung proses push notifikasi)
5. Redux Toolkit Js (State Management)
6. Formik (Library Form)
7. Authentication (JWT Token)

Cara Menjalankan Project

1. Instal Nodejs dan NPM sebagai syarat untuk menjalankan ReactJS
2. Kloning atau copy project sehingga dapat dijalankan dilocal.

```
git clone https://github.com/afifalfiano/filter-ticket.git
```
3. Setelah itu jalankan instalasi project dengan perintah

```
npm install
```
4. Untuk menjalankan project dilocal dengan level development cukup jalankan perintah

```
npm run start
```
5. Untuk build project dilevel production cukup jalankan perintah

```
npm run build
```

Fitur Aplikasi

1. Login
2. Registrasi + Verifikasi Email
3. Forget Password
4. Keluhan (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Index Data Keluhan
 - b. Filter + Pencarian
 - c. Tambah (Lampiran atau tanpa lampiran)
 - d. Edit
 - e. Hapus
 - f. Detail (Progress penyelesaian keluhan)
 - g. Rollback Status (dari selesai ke open)
 - h. Selsaikan Keluhan dengan RFO Keluhan
 - i. Selesaikan Keluhan dengan RFO Gangguan
7. Balasan (Progress Keluhan) (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Tambah (Lampiran atau tanpa lampiran)
8. RFO Keluhan (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Index
 - b. Filter + Pencarian
 - c. Tambah
 - d. Edit
 - e. Detail
1. RFO Gangguan (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Index
 - b. Filter + Pencarian
 - c. Tambah
 - d. Edit
 - e. Hapus
 - f. Detail
2. Laporan (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Index
 - b. Filter + Pencarian
 - c. Tambah
 - d. Detail
 - e. Cetak
 - f. Hapus
1. Riwayat Keluhan (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Index
 - b. Filter + Pencarian
 - c. Detai

- d. RFO Keluhan
- e. RFO Gangguan
- f. Rollback Status (dari selesai ke open)
- 2. Statistik (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Grafik by filter tanggal
 - b. Grafik Semua
 - c. Grafik Hari ini
 - d. Grafik Kemarin
 - e. Grafik Seminggu Lalu
 - f. Grafik Bulan Ini
 - g. Grafik Tahun
- 1. Notifikasi (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Push notifikasi keluhan dan balasan
- 2. Profil (Auth JWT + Admin || Non Admin)
 - a. Ganti password
 - b. Ganti foto profil
- 1. Menu BTS (Base Transceiver Station) (Auth JWT + Non Admin)
 - a. Index
 - b. Filter + Pencarian
- 2. Pengaturan (Auth JWT + Admin)
 - a. BTS (Base Transceiver Station)
 - i. Index
 - ii. Filter + Pencarian
 - iii. Tambah
 - iv. Edit
 - v. Hapus
 - vi. Detail
 - b. Pengguna
 - i. Index
 - ii. Pencarian
 - iii. Nonaktifkan Pengguna
 - iv. Aktifkan Pengguna
 - c. POP (Area Operasional)
 - i. Index
 - ii. Tambah
 - iii. Edit
 - iv. Hapus
 - v. Pencarian
 - d. Sumber Keluhan
 - i. Index

- ii. Pencarian
- iii. Tambah
- iv. Edit
- v. Hapus
- e. Otoritas
 - i. Index
 - ii. Pencarian
 - iii. Tambah
 - iv. Edit
 - v. Hapus
- f. Shift
 - i. Index
 - ii. Pencarian
 - iii. Tambah
 - iv. Edit
 - v. Hapus

Integrasi Backend

Untuk integrasi dengan backend dan database dapat kunjungi link repository project disini <https://github.com/FarhanKurnia/REST-API-CCO-LUMEN>