

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengujian merupakan aktivitas yang dilakukan untuk mengevaluasi supaya menghasilkan suatu kebenaran sebagaimana seharusnya. Kegiatan pengujian terdiri dari serangkaian penggunaan *Test case* atau desain kasus uji yang spesifik. Kepuasan *stakeholder* tergantung pada kualitas aplikasi yang dibuat. Yang perlu diperhatikan dalam pengujian adalah perancangan pengujian yang baik supaya mudah dalam menemukan masalah atau *error* yang terjadi pada aplikasi.

HR merupakan singkatan dari *Human Resources* yaitu salah satu divisi dalam perusahaan yang mempunyai tugas untuk mencari, merekrut, memberikan pelatihan pada karyawan, penggajian hingga mengurus semua keperluan administrasi terkait karyawan.

Keperluan administrasi terkait karyawan yang dilakukan diantaranya mengelola presensi, perizinan, gaji, cuti, tunjangan dan lainnya. Apabila karyawan mencapai ratusan bahkan ribuan rentan dengan *human error*. Maka *project* Genius HR hadir sebagai solusi dari permasalahan tersebut. Didalam Genius HR terdapat banyak fitur yang memudahkan HR dan sudah terintegrasi dengan sistem. Genius hr adalah salah satu *project* magang merdeka msib *batch* 3 di PT. Git Solution. Genius hr adalah aplikasi *mobile* yang membantu seorang hr dalam mengelola karyawan di suatu perusahaan.

Pengujian yang dilakukan pada aplikasi Genius HR adalah menggunakan *blackbox testing*. Tujuan pengujian metode *Blackbox* adalah menunjukkan cara kerja fungsi aplikasi, ketika diberikan *input* data apakah sudah sesuai dengan yang diharapkan. Prinsip *Black box Testing* adalah melakukan identifikasi jenis kesalahan dalam beberapa kategori, yaitu fungsi yang tidak benar atau tidak ada, kesalahan antarmuka (*interface errors*), kesalahan pada struktur data dan akses basis data, kesalahan performansi (*performance errors*) dan kesalahan inisialisasi maupun terminasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah aplikasi hasil pengujian *black box* aplikasi *mobile* genius hr pada fitur presensi dan perizinan sudah sesuai dengan hasil yang diharapkan?

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebutkan di atas, penelitian memiliki batasan dan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Data diambil dari proses pembuatan aplikasi genius hr dari perspektif seorang *Software Quality assurance*.
2. Penelitian berfokus pada aplikasi *mobile* genius hr.
3. Pengujian dilakukan dengan *black box* dan hasil pengujian menggunakan spreadsheet.
4. Pengujian berfokus pada fitur presensi, perizinan dan riwayat kehadiran aplikasi *mobile* genius hr.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memastikan aplikasi *mobile* genius hr pada fitur presensi, perizinan dan riwayat kehadiran sudah sesuai dengan hasil yang diharapkan menggunakan pengujian *black box*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai dengan adanya penelitian ini dapat menjadi pertimbangan kesesuaian *product* yang dihasilkan dengan yang diharapkan. Dan membantu *developer* menemukan celah guna memperbaiki aplikasi yang belum sesuai dengan hasil yang diharapkan sebelum dirilis ke publik.