BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

1. Penelitian ini menggunakan 5 kriteria teori jakob nielsen yang meliputi Learnability, Efficiency, Memorability, Errors dan Satisfaction setiap kriteria terdapat 5 pertanyaan jadi total terdapat 25 pertanyaan.
2. Hasil pengolahan data yang diambil dari tanggapan responden yang telah dibagikan melalui kuesioner mengenai ketergunaan dari aplikasi Tokopedia dan JD.ID menggunakan metode Jacob Nielsen didapatkan rata-rata tingkat usability pada aplikasi Tokopedia sebesar 3,54 dan pada aplikasi JD.ID sebesar 3,24.
3. Dalam hasil perhitungan Usability testing pada aplikasi Tokopedia menurut Teori Jakob Nielsen dari kelima kriteria yang ada yaitu pada kriteria *Learnability* sebesar 3,76, kriteria *Efficiency* sebesar 3,64, kriteria *Memorability* sebesar 3,54, kriteria *Errors* sebesar 3,10, kriteria *Satisfaction* sebesar 3,68. Dari rata-rata yang telah diperoleh dapat dinyatakan bahwa tingkat usability pada aplikasi Tokopedia tergolong baik yang berarti aplikasi Tokopedia dapat digunakan dengan baik oleh user dan dapat membantu user dalam menggunakan aplikasi tersebut.
4. Hasil perhitungan Usability testing pada aplikasi JD.ID menurut Teori Jakob Neilsein dari kelima kriteria yang ada yaitu pada kriteria *Learnability* sebesar 3,41, kriteria *Efficiency* sebesar 3,30, kriteria *Memorability* sebesar 3,35, kriteria *Errors* sebesar 2,77, kriteria *Satisfaction* sebesar 3,36. Dari rata-rata yang telah diperoleh dapat dinyatakan bahwa tingkat usability pada aplikasi JD.ID tergolong baik yang berarti aplikasi JD.ID dapat digunakan dengan baik oleh user dan dapat membantu user dalam menggunakan aplikasi tersebut.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti adalah bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis User Experience menggunakan metode Jakob nielsen Dengan dua aplikasi e-commerce JD.ID dan Tokopedia dengan menggunakan metode lain serta dapat membandingkan dengan metode yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.