

LAMPIRAN

1. Analisa *Performance*

No Responden	Pernyataan <i>Performance</i>		
	Q1	Q2	Q3
1	4	4	4
2	5	5	5
3	4	3	3
4	5	5	5
5	2	2	4
6	5	5	4
7	3	2	2
8	4	2	4
9	5	5	5
10	5	4	4
11	5	4	5
12	5	4	5
13	5	3	4
14	5	3	4
15	5	5	5
16	5	5	4
17	4	4	4
18	5	4	4
19	4	5	5
20	4	2	4
21	5	4	5
22	4	4	5
23	5	4	5
24	5	4	5
25	5	4	5
26	4	3	4
27	5	4	4
28	5	5	5
29	5	4	5
30	5	5	5
31	2	4	4
32	5	3	4
33	4	1	4
34	4	4	5
35	5	3	4
36	4	3	5
37	4	2	4
38	5	5	5

39	5	5	4
40	5	5	5
41	5	4	5
42	5	5	5
43	5	4	4
44	4	3	4
45	4	5	5
46	5	5	5
47	5	5	5
48	4	4	4
49	5	4	4
50	3	2	4
51	4	3	4
52	4	4	4
53	4	4	4
54	5	4	4
55	5	4	5
56	5	5	5
57	5	4	4
58	4	4	4
59	4	4	4
60	4	3	4
61	5	5	5
62	3	2	4
63	2	3	4
64	5	5	5
65	3	4	5
66	5	4	5
67	2	2	2
68	5	4	5
69	5	5	5
70	4	4	4
71	5	4	5
72	5	4	5
73	5	4	5
74	5	5	5
75	4	4	4
76	5	5	5
77	5	5	5
78	4	3	5
79	5	5	4
80	5	5	5
81	3	4	4
82	5	4	5
83	3	2	3

84	5	4	5
85	5	4	4
86	4	4	3
87	4	4	3
88	4	4	4
89	4	3	4
90	4	4	5
91	5	5	5
92	4	4	3
93	4	4	4
94	4	4	3
95	5	5	5
96	5	4	4
97	5	4	5
98	5	4	4
99	5	5	5
100	5	5	5
101	5	4	5
102	5	4	4
103	4	4	4
104	5	5	5
105	4	3	4
106	4	4	4
107	5	5	5
108	5	5	5
109	5	5	5
110	5	5	5
111	5	3	5
112	4	2	4
113	5	2	4
114	5	5	4
115	3	3	3
116	4	3	4
117	4	4	4
118	4	2	3
119	5	5	5
120	5	5	5
121	4	4	4
122	4	3	4
123	1	5	5
124	4	3	4
125	4	3	4
126	4	4	4
127	5	5	5
128	3	3	3

129	5	5	4
130	4	3	4
131	5	5	5
132	4	3	4
133	4	4	5
134	5	4	5
135	4	4	4
136	4	4	4
137	5	5	5
138	5	3	5
139	4	3	4
140	5	5	5
141	4	4	4
142	4	4	4
143	3	3	3
144	3	2	2
145	5	5	5
146	5	4	4
147	5	3	4
148	5	4	5
149	4	3	4
150	5	4	5
151	4	3	4
152	4	3	4
153	4	3	4
154	3	3	3
155	5	5	5
156	4	4	4
157	4	4	4
158	4	4	4
159	5	5	5
160	3	2	2
161	1	1	1
162	5	5	5
163	5	5	5
164	5	5	5
165	5	5	5
166	3	2	4
167	4	4	5
168	5	5	5
169	5	5	5
170	3	2	3
171	5	5	4
172	5	5	5
173	5	5	5

174	5	5	5
175	5	5	5
176	4	4	4
177	4	4	4
178	5	5	5
179	5	5	5
180	5	5	4
181	5	5	5
182	4	4	5
183	4	3	4
184	4	2	3
185	3	3	4
186	4	4	4
187	4	4	3
188	3	2	3
189	4	4	4
190	4	4	5
191	5	5	5
192	5	3	5
193	5	4	5
194	4	3	3
195	5	5	5
196	4	3	4
197	4	4	4
198	4	4	4
199	5	5	5
200	4	4	5
201	4	3	4
202	4	3	4
203	4	4	4
204	4	3	3
205	4	3	4
Rata rata	4,36	3,91	4,31

$$RK = \frac{4,36+3,91+4,31}{3}$$

$$RK = 4,19$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata- rata tingkat kepuasan diperoleh bernilai 4.19 pada domain *Performance* maka dapat disimpulkan bahwa tingkat diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain adalah sebagai berikut:

Kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan *Performance* dari aplikasi pemesanan makanan di *Shopee Food*.

2 .Analisa Information

No Responden	Pernyataan Responden	
	Q4	Q5
1	4	3
2	5	5
3	3	3
4	5	5
5	2	5
6	4	5
7	3	3
8	4	4
9	5	5
10	4	4
11	4	5
12	5	5
13	5	4
14	4	5
15	4	5
16	4	5
17	4	4
18	4	5
19	5	4
20	4	4
21	5	5
22	4	4
23	4	4
24	5	5
25	5	5
26	4	3
27	4	4
28	5	5
29	5	4
30	5	5
31	4	3
32	5	5

33	4	4
34	5	5
35	4	4
36	5	4
37	3	4
38	5	5
39	4	4
40	4	5
41	4	4
42	5	5
43	5	5
44	4	5
45	4	4
46	5	5
47	5	5
48	4	4
49	3	3
50	4	2
51	4	4
52	4	4
53	4	4
54	4	3
55	5	5
56	5	5
57	4	5
58	4	4
59	4	4
60	4	5
61	4	4
62	5	4
63	4	4
64	4	4
65	4	5
66	5	4
67	4	4
68	5	5
69	4	5
70	4	4
71	4	4
72	5	4
73	4	4
74	5	5
75	3	4
76	5	5
77	5	5

78	4	4
79	2	3
80	5	5
81	4	4
82	5	5
83	4	3
84	4	5
85	4	4
86	4	4
87	4	4
88	4	4
89	4	3
90	5	5
91	5	5
92	4	3
93	3	4
94	4	3
95	3	4
96	5	5
97	4	4
98	4	4
99	5	5
100	5	5
101	4	3
102	4	5
103	4	4
104	5	5
105	4	3
106	5	4
107	5	5
108	5	5
109	4	5
110	5	5
111	4	4
112	4	5
113	4	4
114	5	5
115	3	3
116	3	4
117	4	4
118	4	4
119	5	5
120	5	5
121	4	4
122	4	3

123	4	5
124	4	4
125	4	4
126	5	4
127	5	5
128	3	3
129	4	5
130	4	5
131	5	5
132	4	4
133	3	4
134	5	5
135	4	4
136	4	4
137	5	5
138	5	5
139	3	4
140	5	5
141	4	4
142	4	5
143	4	4
144	4	3
145	3	2
146	3	3
147	4	4
148	4	4
149	4	3
150	5	5
151	4	4
152	4	5
153	3	2
154	4	4
155	5	5
156	4	4
157	3	4
158	4	4
159	5	5
160	2	3
161	1	1
162	5	5
163	4	4
164	5	5
165	5	5
166	3	5
167	4	5

168	5	5
169	5	5
170	3	3
171	4	4
172	5	5
173	5	5
174	5	5
175	3	4
176	4	4
177	5	4
178	5	5
179	5	5
180	5	5
181	5	5
182	5	4
183	4	4
184	3	3
185	4	4
186	4	4
187	3	4
188	4	2
189	4	4
190	4	4
191	5	5
192	5	5
193	5	5
194	4	4
195	5	5
196	4	4
197	3	5
198	4	3
199	5	5
200	5	5
201	4	4
202	4	5
203	3	4
204	4	4
205	4	4
Rata rata	4,20	4,26

$$RK = \frac{4,260+4,26}{2}$$

$$RK = 4,23$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh bernilai 4.23 pada domain informasi, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain adalah sebagai berikut: Kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan informasi dari aplikasi pemesanan makanan di *Shopee Food*.

3. Analisa *Economic*

No Responden	Pernyataan Responden		
	Q6	Q7	Q8
1	4	3	4
2	3	5	5
3	4	4	4
4	5	5	5
5	5	5	5
6	4	4	4
7	3	4	3
8	3	5	5
9	5	5	5
10	3	5	5
11	5	5	5
12	4	5	5
13	3	4	4
14	3	5	5
15	3	5	5
16	4	5	5
17	3	4	4
18	4	5	4
19	5	4	5
20	4	4	4
21	4	4	3
22	4	5	5
23	4	5	5
24	3	5	5
25	3	5	5
26	4	4	4

27	3	5	5
28	4	5	5
29	4	5	5
30	5	5	5
31	4	3	3
32	5	5	5
33	2	4	5
34	5	5	5
35	4	5	5
36	3	5	5
37	5	5	5
38	3	5	5
39	4	4	4
40	4	5	5
41	4	5	5
42	4	5	5
43	4	4	4
44	4	5	5
45	4	4	5
46	4	5	3
47	5	5	5
48	4	4	4
49	4	4	4
50	5	5	5
51	5	5	5
52	3	3	3
53	4	4	4
54	3	4	4
55	5	5	4
56	5	5	5
57	4	4	4
58	4	5	5
59	4	4	4
60	4	5	5
61	5	5	5
62	3	5	5
63	5	5	2
64	3	5	5
65	5	5	5
66	4	4	5
67	4	4	4
68	4	4	4
69	3	5	4
70	4	5	5
71	4	4	5

72	4	4	4
73	5	4	4
74	5	5	5
75	2	4	4
76	5	5	5
77	5	5	5
78	2	4	3
79	5	5	5
80	5	5	5
81	4	4	4
82	5	5	5
83	3	4	4
84	4	5	5
85	3	4	4
86	3	4	3
87	3	4	3
88	3	4	4
89	4	4	4
90	5	5	5
91	2	5	5
92	3	4	3
93	4	4	4
94	4	4	3
95	4	5	3
96	3	5	5
97	3	5	5
98	3	5	5
99	4	5	5
100	4	5	5
101	2	3	4
102	4	4	3
103	4	4	4
104	4	4	4
105	3	4	4
106	3	4	4
107	5	5	5
108	4	5	5
109	5	4	5
110	5	5	5
111	4	4	4
112	5	5	5
113	4	4	4
114	4	4	5
115	3	3	3
116	4	4	4

117	4	4	4
118	5	5	5
119	4	5	5
120	4	4	5
121	3	5	5
122	2	5	5
123	5	5	5
124	2	4	4
125	3	4	4
126	3	5	5
127	5	5	5
128	3	3	3
129	3	4	4
130	4	5	5
131	5	5	5
132	4	4	4
133	3	4	4
134	4	5	4
135	2	2	3
136	2	2	2
137	5	5	5
138	3	5	5
139	3	4	3
140	5	5	5
141	4	5	5
142	5	5	5
143	3	3	3
144	4	4	4
145	4	5	5
146	4	5	5
147	1	3	3
148	3	4	4
149	3	5	5
150	5	5	5
151	3	4	4
152	4	4	4
153	3	4	4
154	4	4	4
155	5	5	5
156	3	3	3
157	3	3	3
158	3	3	4
159	5	5	5
160	3	4	5
161	3	3	2

162	5	5	5
163	4	4	4
164	5	5	5
165	1	5	5
166	4	5	5
167	4	5	5
168	5	5	5
169	5	5	5
170	2	3	3
171	2	2	2
172	5	5	5
173	4	5	5
174	5	5	5
175	3	5	5
176	5	5	5
177	4	5	5
178	5	5	5
179	5	5	5
180	4	4	5
181	5	5	5
182	4	4	4
183	3	4	4
184	5	5	5
185	4	5	5
186	4	4	4
187	4	3	4
188	4	5	5
189	4	4	5
190	4	3	4
191	5	5	5
192	5	5	5
193	4	5	5
194	5	5	5
195	5	5	5
196	4	4	4
197	3	5	4
198	3	4	5
199	4	5	5
200	4	4	4
201	5	4	4
202	4	3	5
203	4	4	4
204	4	5	5
205	3	5	5
Rata rata	3,87	4,44	4,43

$$RK = \frac{3,87+4,44+4,43}{3}$$

$$RK = 4,25$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh bernilai 4.25 pada domain *Economic*, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain adalah sebagai berikut: Kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan *Economic* dari aplikasi pemesanan makanan di *Shopee Food*.

4 . Analisa *Control/Security*

No Responden	Pernyataan Responden	
	Q9	Q10
1	4	4
2	5	5
3	3	4
4	5	5
5	5	5
6	2	2
7	5	5
8	2	1
9	1	1
10	3	1
11	2	1
12	3	2
13	5	2
14	2	2
15	5	2
16	3	2
17	2	2
18	3	2
19	4	5

20	2	3
21	3	1
22	2	2
23	2	2
24	2	2
25	5	3
26	5	4
27	2	2
28	5	5
29	2	1
30	5	5
31	5	3
32	4	1
33	5	2
34	5	5
35	5	2
36	2	2
37	3	1
38	3	2
39	5	2
40	2	1
41	3	3
42	1	1
43	3	1
44	3	5
45	5	3
46	4	1
47	5	3
48	3	3
49	4	3
50	4	2
51	5	2
52	4	2
53	4	3
54	3	2
55	3	3
56	5	5
57	4	5
58	3	2
59	4	4
60	3	3
61	5	2
62	5	4
63	2	2
64	2	1

65	2	4
66	2	2
67	4	4
68	3	2
69	2	2
70	3	2
71	1	1
72	4	2
73	3	3
74	5	5
75	2	4
76	2	2
77	5	5
78	2	2
79	4	2
80	5	5
81	5	5
82	4	3
83	4	2
84	3	3
85	3	3
86	3	4
87	3	4
88	4	4
89	3	2
90	4	4
91	3	2
92	4	3
93	4	2
94	4	3
95	3	3
96	3	2
97	5	4
98	3	3
99	3	2
100	4	5
101	2	2
102	4	3
103	2	1
104	3	2
105	2	2
106	4	4
107	3	1
108	1	2
109	4	5

110	2	3
111	5	4
112	2	2
113	3	2
114	2	3
115	3	3
116	2	2
117	3	2
118	5	4
119	5	1
120	3	3
121	4	3
122	2	1
123	3	1
124	2	3
125	3	2
126	3	3
127	5	5
128	3	3
129	3	2
130	4	2
131	5	5
132	5	5
133	2	2
134	4	4
135	2	2
136	2	2
137	1	1
138	2	2
139	3	3
140	2	1
141	4	3
142	2	1
143	3	3
144	3	3
145	3	3
146	1	1
147	2	1
148	2	2
149	4	3
150	2	2
151	4	2
152	5	3
153	4	2
154	4	2

155	4	2
156	3	2
157	2	2
158	3	2
159	5	5
160	5	5
161	3	3
162	2	2
163	2	2
164	4	1
165	5	3
166	5	2
167	3	2
168	2	2
169	5	5
170	2	2
171	3	4
172	1	1
173	4	1
174	5	5
175	4	2
176	5	2
177	3	2
178	5	5
179	2	1
180	5	5
181	3	3
182	4	4
183	3	2
184	5	3
185	2	2
186	2	2
187	4	3
188	5	5
189	3	3
190	4	2
191	1	1
192	3	5
193	4	1
194	4	4
195	2	1
196	5	4
197	3	4
198	3	3
199	3	1

200	3	4
201	3	2
202	4	5
203	4	4
204	4	4
205	3	2
Rata rata	3,34	2,72

$$RK = \frac{3,34+2,72}{2}$$

$$RK = 3,03$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh bernilai 3,03 pada domain *Control/Security* maka dapat disimpulkan bahwa tingkat diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain adalah sebagai berikut: Kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori Kurang Memuaskan. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang negatif ataupun positif yaitu pengguna sudah merasa kurang memuaskan dengan *Control/Security* dari aplikasi pemesanan makanan di *Shopee Food*.

5 . Analisa *Efficiency*

No Responden	Pernyataan Responden	
	Q11	Q12
1	4	3
2	5	5
3	2	3
4	5	5
5	5	3
6	2	2
7	3	4
8	3	4
9	1	2
10	4	3
11	3	1

12	4	2
13	2	2
14	2	2
15	3	2
16	3	3
17	2	2
18	2	1
19	5	4
20	2	2
21	2	3
22	2	2
23	2	2
24	3	2
25	3	3
26	3	2
27	5	2
28	3	2
29	2	1
30	5	5
31	3	3
32	2	3
33	4	4
34	4	5
35	2	2
36	1	2
37	2	3
38	2	3
39	4	2
40	2	1
41	3	3
42	1	2
43	1	1
44	3	4
45	4	3
46	3	1
47	3	3
48	3	3
49	3	4
50	2	2
51	3	2
52	2	3
53	3	3
54	3	2
55	5	3
56	5	5

57	4	4
58	3	2
59	4	4
60	3	2
61	5	1
62	5	3
63	4	3
64	5	2
65	4	4
66	2	2
67	2	3
68	2	2
69	3	4
70	4	2
71	1	1
72	4	2
73	3	3
74	5	5
75	4	2
76	3	2
77	5	5
78	3	3
79	3	3
80	5	5
81	2	2
82	1	1
83	4	4
84	3	3
85	3	3
86	3	3
87	3	3
88	5	3
89	2	2
90	5	4
91	2	2
92	4	3
93	3	3
94	3	4
95	2	2
96	5	4
97	3	3
98	3	3
99	5	1
100	4	5
101	3	2

102	5	4
103	1	1
104	3	2
105	2	3
106	4	4
107	2	1
108	4	1
109	5	5
110	3	2
111	3	3
112	4	5
113	4	4
114	3	2
115	3	3
116	2	4
117	3	2
118	5	3
119	5	2
120	2	2
121	4	3
122	4	2
123	3	4
124	4	3
125	2	2
126	3	2
127	5	5
128	3	3
129	2	2
130	3	2
131	5	5
132	3	3
133	3	2
134	3	2
135	4	4
136	2	2
137	1	1
138	2	2
139	3	3
140	3	1
141	3	4
142	2	1
143	3	3
144	4	3
145	2	3
146	2	2

147	5	4
148	2	2
149	2	2
150	3	2
151	2	2
152	4	5
153	4	4
154	4	3
155	3	2
156	4	3
157	3	2
158	2	3
159	5	5
160	4	4
161	3	3
162	2	2
163	3	2
164	2	2
165	3	3
166	4	4
167	4	3
168	3	2
169	5	5
170	2	2
171	3	2
172	2	1
173	2	3
174	5	5
175	2	3
176	5	2
177	3	2
178	3	1
179	2	1
180	5	4
181	2	2
182	4	5
183	4	3
184	3	2
185	2	2
186	2	2
187	4	4
188	5	5
189	4	3
190	4	4
191	2	2

192	2	4
193	3	3
194	3	3
195	3	3
196	3	4
197	3	4
198	4	4
199	1	3
200	5	4
201	2	3
202	4	4
203	4	4
204	3	3
205	3	2
Rata rata	3,17	2,82

$$RK = \frac{3,17+2,82}{2}$$

$$RK = 3,00$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh bernilai 3.00 pada domain efisiensi maka dapat disimpulkan bahwa tingkat diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain adalah sebagai berikut: Kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori Kurang Memuaskan. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang negatif ataupun positif yaitu pengguna sudah merasa kurang memuaskan dengan efisiensi dari aplikasi pemesanan makanan di *Shopee Food*.

6 . Analisa Service

No Responden	Pernyataan Responden	
	Q13	Q14
1	4	4
2	5	5
3	4	4
4	5	5
5	5	5
6	4	5
7	5	5

8	5	5
9	5	5
10	4	4
11	5	5
12	4	5
13	4	4
14	5	5
15	3	3
16	5	5
17	4	4
18	4	5
19	4	4
20	4	2
21	4	4
22	4	5
23	4	4
24	5	5
25	3	4
26	3	4
27	3	5
28	5	5
29	5	4
30	5	5
31	4	3
32	5	5
33	2	4
34	5	4
35	4	4
36	3	3
37	3	4
38	5	5
39	3	3
40	4	4
41	3	5
42	4	5
43	4	4
44	4	4
45	4	4
46	4	5
47	5	5
48	3	3
49	4	5
50	4	5
51	4	5
52	4	4

53	4	3
54	3	5
55	3	5
56	5	5
57	4	4
58	4	4
59	4	4
60	3	3
61	3	5
62	4	4
63	4	2
64	4	5
65	5	5
66	4	5
67	4	4
68	4	5
69	2	3
70	4	4
71	4	5
72	3	4
73	2	3
74	5	5
75	4	4
76	4	4
77	5	5
78	4	1
79	4	4
80	5	5
81	5	4
82	4	5
83	3	4
84	4	4
85	2	2
86	4	5
87	4	5
88	4	4
89	4	4
90	4	4
91	2	5
92	4	4
93	3	4
94	4	3
95	2	5
96	4	5
97	3	4

98	3	3
99	4	4
100	3	4
101	5	4
102	4	3
103	4	4
104	5	5
105	4	5
106	4	4
107	3	5
108	4	5
109	5	5
110	5	5
111	3	3
112	5	5
113	4	4
114	4	5
115	3	3
116	4	4
117	4	4
118	5	5
119	4	4
120	5	4
121	3	4
122	5	3
123	3	3
124	3	2
125	3	3
126	5	4
127	5	5
128	3	3
129	4	3
130	3	5
131	5	5
132	4	3
133	3	4
134	4	4
135	4	2
136	2	4
137	4	5
138	4	4
139	3	4
140	5	5
141	3	3
142	4	5

143	3	3
144	3	4
145	2	2
146	4	4
147	2	4
148	4	4
149	4	4
150	4	5
151	3	3
152	5	4
153	3	3
154	3	4
155	5	5
156	4	4
157	4	3
158	4	4
159	5	5
160	3	3
161	3	3
162	5	5
163	4	4
164	5	5
165	3	2
166	4	3
167	4	5
168	4	5
169	5	5
170	4	4
171	3	5
172	5	5
173	4	3
174	3	3
175	3	3
176	3	5
177	4	4
178	5	5
179	4	5
180	5	4
181	5	5
182	4	4
183	4	4
184	3	3
185	3	5
186	4	4
187	3	3

188	3	4
189	2	5
190	3	4
191	5	5
192	5	5
193	5	5
194	4	4
195	3	3
196	4	5
197	3	2
198	4	5
199	5	5
200	4	5
201	4	5
202	3	5
203	3	4
204	3	4
205	3	5
Rata rata	3,88	4,16

$$RK = \frac{3,88+4,16}{2}$$

$$RK = 4,02$$

Berdasarkan hasil perhitungan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh bernilai 4.02 pada domain *service* maka dapat disimpulkan bahwa tingkat diperoleh rata-rata tingkat kepuasan berdasarkan domain adalah sebagai berikut: Kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang negatif ataupun positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan *service* dari aplikasi pemesanan makanan di *Shopee Food*.

7. Hasil Rekapitulasi Indikator

Indikator	Nilai
<i>Performance</i>	4,19
<i>Information</i>	4,23
Economy	4,25
<i>Control</i>	3,03
<i>Efficiency</i>	3,00
<i>Service</i>	4,02
RATA-RATA	3,79

Berdasarkan hasil perhitungan pada setiap indikator *Performance*, *Information*, *Economy*, *Control/Security*, *Efficiency*, *Service* mendapatkan jumlah rata-rata tingkat kepuasan diperoleh nilai 3,79, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi pemesanan makanan *Shopee Food* termasuk dalam kategori PUAS. Sehingga hal ini menunjukkan indikasi yang positif yaitu pengguna sudah merasa puas dengan adanya pelayanan aplikasi *Shopee Food*.



UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI


CATATAN UJIAN PENDADARAN

NAMA : VALERIUS APREZA JUAN A
NO. MHS. : 185010012 / PRODI : SI
HARI, TANGGAL : 30 NOVEMBER 22
PUKUL : 13.17

Hal-hal yang harus diperbaiki:

1. Shopee Food → Seg objek
bab II setiap definisi dan dasar teori dicantumkan Arcaan
2. Tinjauan Pustaka yg dua diganti jangan metode Piecei
3. Langkah - langkah (diurutkan)
4. Bab IV Data dituliskan → Lampiran. Hasil yg di tampilkan dan dijelaskan
5. Daftar pustaka harus mencantumkan Arcaan dr dasar teori

Dosen Pembimbing,


HERU AGUS TRIYANTO

Keterangan

Lembar ini harap dibawa pada saat melakukan revisi

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Valerianus Abieza Juan Aristo

NIM : 185610013

Jurusan : Sistem Informasi

Email : abiezajuan14@gmail.com

Judul Skripsi/TA : Analisa Sikap Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Shopee Food di Kota Yogyakarta dengan Menggunakan Metode PIECES

menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan UTDI dan menyetujui untuk **diunggah ke Repository** Perpustakaan UTDI sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan.

Yogyakarta, 10 Januari 2023

Penulis,



Nama: Valerianus Abieza Juan Aristo
NIM: 185610013