

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang Masalah**

Karyawan merupakan salah satu aktor utama pelaku kelancaran bahkan factor pendorong berkembangnya suatu Lembaga. Pengelolaan SDM dari suatu lembaga sekolah sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari sekolah tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan lembaga sekolah dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik. Sekolah melakukan pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya. Pemilihan karyawan terbaik dilakukan secara periodik, akan tetapi belum optimal dalam pelaksanaannya. Hal ini dilakukan dengan sangat hati-hati. Karena kesalahan dalam memilih seorang karyawan tentunya akan membawa pengaruh negatif bagi kinerja Lembaga Sekolah . Namun, seringkali manajemen sekolah kesulitan menentukan karyawan yang akan diprioritaskan. Masalah yang akan dihadapi adalah Kepala Tata Usaha tidak menggunakan sistem yang dapat menangani permasalahan dengan banyak kriteria. Selain itu, Kepala Tata Usaha kesulitan memilih karyawan terbaik dikarenakan banyaknya karyawan yang dinilai. Hal ini menjadi sebuah permasalahan untuk menentukan tepat atau tidaknya seseorang terpilih sebagai karyawan terbaik. Semakin banyaknya karyawan yang harus diseleksi, menyebabkan keanekaragaman karyawan juga semakin kompleks, sehingga sangat sulit memilih karyawan berprestasi. Berbagai permasalahan yang muncul terkait proses pemilihan

atau seleksi karyawan ini mendorong diciptakannya sistem pengambilan keputusan untuk merekomendasikan karyawan terbaik untuk sekolah.

Dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan di SMK Muhammadiyah 1 Yogyakarta akan menggunakan metode *TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)*, Hal ini di karenakan metode TOPSIS mampu melakukan perankingan terhadap alternatif terpilih. Dimana alternatif terpilih yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif, tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. Solusi ideal positif diartikan solusi yang memaksimalkan atribut keuntungan (profit) dan meminimalkan atribut biaya (cost), sedangkan solusi ideal negatif diartikan dengan solusi yang meminimalkan atribut keuntungan(profit) dan memaksimalkan biaya (cost).

### **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian permasalahan dalam latar belakang diatas, Rumusan masalah adalah bagaimana membuat Sistem Pendukung Keputusan untuk memilih Karyawan terbaik dengan menggunakan metode *TOPSIS (Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution)?*

### **1.3.Ruang Lingkup**

Ruang lingkup diperlukan agar sistem yang dihasilkan sesuai dengan harapan, ruang lingkup dalam sistem ini antara lain :

- a. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode TOPSIS ditujukan untuk pemilihan karyawan terbaik di SMK Muhammadiyah 1 Yogyakarta

- b. *Framework* yang digunakan dalam implementasi sistem pendukung keputusan menggunakan *framework CodeIgniter* dengan dukungan PHP sebagai Bahasa pemrograman dan MYSQL sebagai database
- c. Sistem pendukung keputusan akan membantu SDM dalam hal ini adalah Kepala Tata Usaha dalam pemilihan karyawan yang terbaik.
- d. Kriteria yang akan digunakan dalam sistem pengambilan keputusan yaitu prestasi kerja, kedisiplinan, nilai tanggung jawab, pelanggaran dan Perilaku.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang dan membuat Sistem Pendukung Keputusan untuk memberikan alternatif kepada Kepala Tata Usaha dalam pemilihan Karyawan di SMK Muhammadiyah 1 Yogyakarta sehingga harapan dengan dibuatnya sistem pendukung keputusan ini adalah membantu Kepala Tata Usaha untuk memilih karyawan dengan mempertimbangkan beberapa kriteria dan mengurangi ketidakefektifan pada perhitungan manual.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dilakukan penelitian ini untuk mempermudah dan mempercepat dalam pengambilan keputusan karyawan terbaik oleh pengambil keputusan yaitu Kepala Tata usaha atau staffnya .

#### **1.6. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dimaksudkan agar mempermudah pemahaman skripsi, sistematika penulisan tugas akhir sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan, dalam bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori, dalam bab ini membahas tinjauan pustaka dan dasar teori yang dipakai sebagai sumber untuk membahas dan memecahkan masalah yang diteliti.

Bab III Metode Penelitian, dalam bab ini membahas cara mengumpulkan data dan pengembangan sistem. Pengumpulan data berisi tentang bahan dan data, peralatan, dan prosedur pengumpulan data. Sedangkan pengembangan sistem berisi tentang analisis sistem dan perancangan sistem.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan Sistem, dalam bab ini berisi implementasi sistem yang dibuat dan pembahasan tahap-tahap kinerja sistem pendukung keputusan. Bagian pengujian membahas evaluasi seluruh sistem yang telah dibuat.

Bab V Penutup, dalam bab ini merupakan bab yang berisikan kesimpulan dari permasalahan yang diteliti, serta saran-saran untuk penyempurnaan dan pengembangan sistem lebih lanjut.