

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini banyak masyarakat membutuhkan layanan bebas narkoba untuk melengkapi suatu persyaratan dalam melamar pekerjaan, mengajukan jenjang karir disuatu instansi dan melakukan pendaftaran sekolah atau kuliah disuatu Perguruan Tinggi Negeri (PTN) maupun Perguruan Tinggi Swasta (PTS).

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, aktivitas kehidupan manusia dalam berbagai sektor tengah mengalami perubahan. Begitu juga pada sektor pelayanan publik yang dilakukan oleh pemerintah, perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah melahirkan model pelayanan publik yang dilakukan secara *online*. Pada era digital sekarang ini, kebutuhan informasi mengenai pelayanan publik disuatu lingkungan pemerintah sangat penting dengan dukungan teknologi informasi yang cepat, akurat dan tepat dapat diperoleh masyarakat secara mudah.

Hadirnya pengelolaann layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkoba secara *online* tentu memberikan cukup banyak manfaat bagi masyarakat. Masyarakat dapat mengurus apa saja dengan bantuan ponsel atau PC. Bahkan, tidak perlu datang ke kantor untuk menanyakan informasi, mengantri pendaftaran, semua urusan bisa selesai dengan cepat dengan bantuan internet. *Web* merupakan ruang

informasi dalam internet yang memungkinkan adanya pertukaran informasi dan komunikasi dalam waktu yang cepat antar pengguna internet. Saat ini, *web* telah dimanfaatkan oleh berbagai kalangan sebagai strategi dari penyebaran informasi. Apabila sistem informasi dibuat dengan berbasis *web*, manusia dapat menghemat biaya, energi, waktu dan bahkan sumber daya yang lain. Sehingga sistem informasi berbasis *web* dapat menjadi solusi yang tepat untuk membantu dalam pelayanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.

Implementasi hasil *output* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta sebagai upaya untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan dalam masyarakat yang berpengaruh positif terhadap efektivitas layanan di kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas peneliti ingin meneliti masalah

1. Bagaimana mengimplementasikan hasil *output* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta ?
2. Apakah dengan adanya layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika secara *online* dapat membantu pelayanan di Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta ?

1.3. Ruang Lingkup

Pada penelitian implementasi layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Narkotika (SKHPN) berbasis *web* ini dibuat secara kelompok dengan Sdr. Rio Bratu Pamungkas, pembagian tugas pembuatan layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Narkotika (SKHPN) berbasis *web* dibagi menjadi dua pengerjaan, yaitu :

1. Implementasi hasil *input* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.
2. Implementasi hasil *output* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.

Pada penelitian implementasi hasil *output* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta dibatasi pada kualitas pelayanan masyarakat dalam hal layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN). Beberapa Batasan dalam penelitian ini antara lain, yaitu :

1. Menampilkan *output* notifikasi dari sistem berupa pemberitahuan bahwa telah berhasil melakukan pendaftaran.
2. Mengirimkan pesan pemberitahuan Nomor Pendaftaran dan Jadwal Kunjung pemeriksaan melalui Email.

3. Menampilkan *output* dari sistem berupa Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN).
4. Mengirimkan pesan pemberitahuan pengambilan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) melalui Email.
5. Mencetak Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) dari sistem.

1.4. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui faktor penghambat dan faktor pendukung dalam implementasi hasil *output* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.
2. Menghasilkan hasil *output* berupa Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) dari sistem informasi pelayanan pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta yang diukur berdasarkan implementasi pelayanan permohonan pembuatan SKHPN berbasis *web*.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Membantu dalam upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam masyarakat yang berpengaruh positif terhadap efektivitas layanan di kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta khususnya

layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Narkotika (SKHPN) berbasis *web*.

2. Membantu masyarakat khususnya di wilayah D.I. Yogyakarta dalam memperoleh pelayanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Narkotika (SKHPN) berbasis *web*.