

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi memiliki keunggulan dan memegang peranan yang sangat dominan dalam organisasi. Informasi menggambarkan organisasi atau salah satu sistem kuncinya tentang apa yang telah terjadi di masa lalu, apa yang terjadi sekarang, dan apa yang mungkin terjadi di masa depan dalam kaitannya dengan organisasi. Dengan laju perkembangan, semakin banyak organisasi publik dan swasta yang menggunakan teknologi informasi baru yang dapat mendukung efektivitas, produktivitas, dan efisiensi mereka.

Teknologi informasi saat ini memiliki keunggulan dalam menunjang pekerjaan. Semakin banyak organisasi yang beralih ke penggunaan teknologi, yang digunakan di hampir setiap bidang. Oleh karena itu, salah satu bentuk aplikasinya adalah sistem informasi yang memungkinkan organisasi untuk menyimpan, mengakses, dan mengolah data secara lebih efisien, cepat, dan mudah. Selain itu, organisasi dapat mengambil keputusan yang cepat dan tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat luas agar responsif, inovatif, efektif dan efisien.

Salah satu langkah yang dilakukan organisasi adalah pemanfaatan teknologi informasi. Artinya, penggunaan sistem komputerisasi yang menyediakan informasi kemudahan kepada banyak pengguna dengan kebutuhan yang sama. Semakin kompleksnya kebutuhan masyarakat, maka

optimalisasi pelayanan publik perlu diupayakan. Pelayanan yang mudah dan efektif sangat penting untuk menjaga kualitas pelayanan, karena pelayanan yang baik dapat menarik perhatian masyarakat. Pelayanan yang dikelola dengan baik diharapkan dapat memenuhi harapan masyarakat karna kemudahan dan efektifitas layanannya.

Implementasi *input* Layanan Pemohonan Pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika Pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta sebagai upaya untuk meningkatkan kemudahan dan kualitas pelayanan kepada masyarakat yang berpengaruh positif terhadap efektivitas layanan pemeriksaan narkotika di kantor Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka untuk rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana mengimplementasi *input* Layanan Pemohonan Pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika Pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta berbasis Website.

1.3 Ruang Lingkup

Pada penelitian implementasi layanan permohonan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) berbasis *web* ini dibuat secara kelompok dengan sdri. Shendy Okta Dahyaningsih, pembagian tugas pembuatan layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil

Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) berbasis *web* dibagi menjadi dua pengerjaan, yaitu :

1. Implementasi Hasil *Input* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) berbasis *web*.
2. Implementasi Hasil *Output* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) berbasis *web*.

Pada penelitian implementasi hasil *input* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta dibatasi pada kualitas pelayanan masyarakat dalam hal layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN). Beberapa Batasan dalam penelitian ini antara lain, yaitu :

1. Menampilkan Menu Registrasi Online pada tampilan awal web.
2. Menampilkan Informasi Pendaftaran dan Cara Pendaftaran Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN).
3. Menampilkan Form isian biodata (*visitor* Pendaftaran Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN).
4. Menampilkan Menu Login Administrator (*user*).
5. Menampilkan Form Isian Hasil Pememeriksaan Wawancara dan Uji Urine Pemeriksaan Narkotika.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui faktor penghambat dan faktor pendukung dalam implementasi hasil *Input* layanan permohonan pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta.
2. Menghasilkan perangkat lunak Sistem Informasi Layanan Pemohonan Pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta Berbasis Web dengan PHP dan SQL yang mampu mengelola pelaksanaan pendaftaran.

1.5 Manfaat Penelitian

Pemanfaatan pembuatan Implementasi untuk membangun Sistem Informasi Layanan Pemohonan Pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta Berbasis Web adalah :

1. Bagi Pasien : dengan menggunakan aplikasi Layanan Pemohonan Pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta Berbasis Web membantu pasien dalam melakukan pendaftaran pasien serta mengakses informasi tentang pendaftaran pasien.
2. Bagi Petugas : dengan menggunakan aplikasi pendaftaran Layanan Pemohonan Pembuatan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika pada Badan Narkotika Nasional Provinsi D.I. Yogyakarta Berbasis Web membantu dalam pengelolaan *database* pendaftaran pasien