

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dari implementasi sistem yang digunakan untuk menganalisis sentimen opini masyarakat Indonesia terhadap pembelajaran tatap muka (PTM) di era pandemi covid-19 dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem menghasilkan 2706 data diperoleh berdasarkan topik pembelajaran tatap muka.
2. Klasifikasi sentimen menggunakan metode support vector machine menggunakan kategori positif dan negatif.
3. Hasil pengujian klasifikasi memperoleh 68.27% data bersentimen positif dan 31.73% data bersentimen negatif.
4. Hasil akurasi kinerja klasifikasi menggunakan metode support vector machine memperoleh nilai sebesar 77%.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti memberikan saran kepada peneliti selanjutnya sebagai berikut.

1. Perlu melakukan pelabelan secara otomatis.
2. Perlu menambahkan teknik preprocessing lain agar data yang akan digunakan dapat memperoleh hasil yang lebih akurat.
3. Perlu dilakukan perbandingan fungsi kernel agar dapat mengetahui fungsi kernel yang lebih baik untuk digunakan.