

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewan Perwakilan Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia atau disingkat DPM UTDI merupakan lembaga tinggi yang berada dalam struktur Lembaga Keluarga Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia (KM UTDI) yang mewakili mahasiswa sebagai lembaga legislatif. DPM menjalankan tugas dan fungsi legislatif sebagaimana yang tertuang dalam peraturan dasar dan peraturan rumah tangga KM UTDI. Fungsi pokok DPM UTDI adalah sebagai legislasi, aspirasi/advokasi dan penyelenggara Pemilihan Umum Mahasiswa.

Pengaduan atau penyampaian aspirasi dan keluhan mahasiswa merupakan hal penting pada sebuah institusi atau universitas, karena dengan adanya penyampaian aspirasi tersebut sebuah universitas dapat dengan mudah memperbaiki dan meningkatkan kualitasnya. Universitas Teknologi Digital Indonesia salah satu Universitas yang terdiri dari banyak mahasiswa. Sehingga wajar saja jika Universitas Teknologi Digital Indonesia mendapatkan banyak aspirasi atau keluhan tentang sarana atau prasarana yang ada. Sebagai lembaga legislatif DPM UTDI mempunyai fungsi untuk mengadvokasi aspirasi yang disampaikan oleh mahasiswa. Namun, kurangmaksimalnya layanan penyampaian dan penyerapan aspirasi yang diterapkan mengakibatkan minimnya aspirasi yang diterima, sehingga berdampak pada kurang optimalnya kinerja organisasi tersebut. Untuk mewujudkannya, maka diperlukan wadah bagi mahasiswa untuk

aspirasi dan masukannya supaya mudah dalam proses pengolahan data. Berdasarkan permasalahan tersebut, maka diperlukan suatu instrumen.

Di era digital saat ini informasi sangat mudah kita berikan dan dapatkan, baik itu dari media sosial, blog, artikel web dan lain-lain. Dengan kemudahan itu penulis berinisiatif untuk membuat sebuah sistem informasi berbasis web yang dapat menjadi wadah untuk menampung setiap saran, masukan, aspirasi dan keluhan dari mahasiswa. Website atau juga bisa disebut dengan situs adalah sebuah halaman yang padanya terkumpul sebuah informasi berupa data teks, audio, gambar & video, ataupun data yang tergabung oleh semuanya.

Berdasarkan penelitian yang penulis teliti di DPM, pihak DPM merasakan kurangnya kinerja yang disebabkan oleh kurangnya data masukan, atau aspirasi dari mahasiswa yang diterima dan tidak terkelola secara terstruktur. Oleh karenanya penulis berinisiatif untuk membuat wadah bagi mahasiswa untuk menyalurkan aspirasi dan masukannya supaya mudah dalam proses pengolahan data.

Berdasarkan permasalahan ini peneliti akan merancang sistem informasi yang dapat memfasilitasi proses penyampaian aspirasi agar lebih efektif dan efisien. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian dengan judul “Manfaat Web Service Pada Sistem Informasi Sarana Aspirasi Mahasiswa”. Dengan adanya sistem ini dapat digunakan secara efisien dan efektif terhadap mahasiswa dan kampus.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yang akan dibahas, yaitu Bagaimana Manfaat Web Service Pada Sistem Informasi Sarana Aspirasi Mahasiswa di Universitas Teknologi Digital Indonesia.

1.3 Ruang Lingkup

Agar dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan maka diberikan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya pada pelayanan aspirasi pada mahasiswa UTDI.
2. Pengguna aplikasi ini terdiri dari mahasiswa, admin Dewan Perwakilan Mahasiswa, dan admin Badan Eksekutif Mahasiswa.
3. Mahasiswa hanya bisa memberikan aspirasi sesuai dengan kategori yang ada. Kategori yang ada pada system hanya mencakup dan program studi dan Wakil Rektor yang berkaitan.
4. Sistem aspirasi mahasiswa UTDI berbasis web akan dibuat 2 untuk web client dalam bentuk tampilan website agar mahasiswa dapat mengisi aspirasi dan web service sebagai alat untuk menjembatani ke dalam database

5. Data yang masuk ke dalam web service adalah request dan keluar dan web service adalah response.
6. Teknologi pendukung untuk web service adalah JSON (*JavaScript Object Naotation*)
7. Proses desain tampilan website menggunakan menggunakan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan JavaScript pada sistem yang dibangun.
8. Dalam mengurus segala sesuatu yang biasa tidak terlihat atau berinteraksi langsung kepada user, seperti database dan server dengan menggunakan bahasa pemrograman seperti PHP dan Java.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah memanfaatkan teknologi web service pada sistem informasi aspirasi yang menampung aspirasi mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia sehingga mahasiswa dapat memberi aspirasi lebih efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Pengguna
 - a. Mendapatkan media baru dalam menyampaikan aspirasinya ke DPM UTDI
 - b. Membantu mewujudkan Visi Misi DPM UTDI
 - c. Memudahkan dan mempercepat dalam menyampaikan aspirasinya.
 - d. Membantu mewujudkan sistem informasi aspirasi mahasiswa.
 - e. Membantu menyerap dan mendokumentasikan aspirasi mahasiswa

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini disusun menjadi 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori

Berisi tentang tinjauan pustaka dari beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan dan terkait penelitian yang dilakukan. Dasar teori berisi tentang uraian teori yang berkaitan dan sebagai acuan dalam penelitian yang dilakukan.

BAB III Metode Penelitian

Berisi tentang setiap langkah eksperimen yang akan dilakukan dalam penelitian meliputi bahan atau data, peralatan, prosedur dan pengumpulan data serta analisis dan rancangan sistem.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Berisi tentang implementasi dan uji coba sistem dan pembahasan tentang hasil pengujian dan kaitannya dengan penelitian lain/tinjauan pustaka.

BAB V Penutup

Berisi tentang kesimpulan dan saran.