

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa dari hasil komputasi algoritma klasifikasi Naive Bayesian menggunakan Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE) dan Particle Swarm Optimization (PSO) melalui website APPFOLLOW dari Google Pengguna fungsi optimasi pengolahan data komentar Zoom Meeting dan Google Meetings yang diperoleh Play hingga 655 buah data, menandakan bahwa nilai Accuracy, Kappa dan AUC mengalami peningkatan setelah menggunakan fungsi seleksi upsampling SMOTE dan fungsi optimasi PSO. kesimpulan seperti di bawah ini:

1. Untuk pengujian dengan metode 2 kelas, maka algoritma Naïve Bayes dengan feature selection *Synthetic Minority Over-Sampling Technique* (SMOTE) dan feature optimasi *Particle Swarm Optimization* (PSO). Dimana untuk peningkatan nilai akurasi sebelum dan sesudah menggunakan feature selection SMOTE Upsampling dan feature optimasi PSO.
2. Aplikasi yang mendapatkan akurasi yang tertinggi adalah aplikasi Zoom Meeting dengan pengujian awal 39,74 % dan setelah ditambahkan Smote dan PSO mendapatkan akurasi sebesar 41,81 %.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti berikut:

Bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis *Review* pengguna *Zoom* dengan *Gmeet* menggunakan algoritma *Naïve Bayes* dengan menggunakan metode lain serta dapat membandingkan dengan metode yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

