

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy, 2018, *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi*, Yogyakarta: ANDI.
- Aprilian, Fenty, 2014, *Evaluasi Web Usability pada Website Wiki-Budaya Berdasarkan Nielsen Model dengan Metode User Testing dan Teknik Heuristic Evaluation*, Tugas Akhir, Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.
- Aziza, Rifda dan Yahya Taufiq Hidayat, 2019, *Analisa Usability Desain User Interface pada Website Tokopedia Menggunakan Metode Heuristics Evaluation*, Jurnal Teknokompak. Vol. 13, No. 1.
- DetikNews, 2018, *Pelayanan Buruk Lazada*, <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-3981823/pelayanan-buruk-lazada>, Diakses pada 20 Januari 2022 pukul 20.00.
- Gendro, Wiyono, 2012. *Merancang Penelitian Bisnis Dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & Smart PLS 2.0*, Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Handiwidjojo, Wimmie dan Lussy Ernawati, 2016, *Pengukuran Tingkat Ketergunaan (Usability) Sistem Informasi Keuangan Studi Kasus: Duta Wacana Internal Transaction (Duwit)*, Jurnal JUI SI, Vol. 2, No. 01.
- Nur, Indriyanto dan Bambang Supomo, 2009, *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*, Edisi 1, Yogyakarta: BPFE.
- Laven, Yehezkiel, 2020, *Evaluasi Usability Berdasarkan Nielsen Model Menggunakan Metode Usability Testing pada Web Sistem Informasi Akademik Universitas Tanjungpura*, Vol. 4, No. 2.
- Putra, Heru, 2014, *Analisis Usability Website Repository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya*, Vol. 3, No. 2.
- Rachmi, Hilda, 2020, *Pengujian Usability Website Andaru Persada Mandiri Menggunakan Nielsen Attributes of Usability*, Jurnal Ilmu Komputer dan Teknologi, Vol. 1, No. 2.
- Rahadi, Dedi, 2014, *Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire pada Aplikasi Android*, Jurnal Sistem Informasi, Vol. 6, No. 1.
- Saputra, Eko, Zaniel Mazalisa, dan Ria Andryani, 2014, *Usability Testing untuk Mengukur Pengguna Website Inspektorat Kota Palembang*, Jurnal Teknik Informatika.

SarjanaEkonomi.Co.Id, 2021, *Marketplace Adalah*,  
<https://sarjanaekonomi.co.id/marketplace/>, Diakses pada 28 November 2021  
pukul 22.05.

Sekaran, Uma, 2006, *Research Methods For Business*, Buku 1, Edisi 4, Jakarta:  
Salemba Empat.

-----, 2006, *Research Methods For Business*, Buku 2, Edisi 4, Jakarta:  
Salemba Empat.

Serviceacjogja.pro, 2021, Skala Likert, <https://serviceacjogja.pro/skala-likert/>,  
Diakses pada 28 November 2021 pukul 22.35.

Tribunnewswiki.com, 2019, *Lazada Group*,  
<https://www.tribunnewswiki.com/2019/11/11/lazada-group>, Diakses pada 28  
November 2021 pukul 21.59.

Yumarlin Mz. 2016, *Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra  
dengan Menggunakan Metode Usability Testing*, Jurnal Informasi Interaktif,  
Vol. 1, No. 1.