

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil pengolahan data yang diambil dari tanggapan responden yang telah dibagikan melalui kuesioner mengenai ketergunaan dari aplikasi Lazada menggunakan metode Jacob Nielsen didapatkan rata-rata tingkat *usability* sebesar 3,62 dari lima aspek yang ada yaitu *learning* sebesar 3,68 yang menandakan bahwa aplikasi Lazada mudah dipelajari penggunaannya, *efficiency* sebesar 3,69 yang menandakan bahwa aplikasi Lazada efisien atau praktis, *memorability* sebesar 3,87 yang menandakan bahwa aplikasi Lazada mudah diingat setiap desain atau fitur yang ada, *errors* sebesar 3,22 yang menandakan bahwa aplikasi Lazada masih memiliki kesalahan dalam menjalankan perintah dari pengguna, dan *satisfaction* 3,62 yang menandakan bahwa pengguna merasa puas dalam menggunakan aplikasi Lazada. Dari rata-rata yang telah diperoleh dapat dinyatakan bahwa tingkat *usability* pada aplikasi Lazada tergolong baik yang berarti aplikasi Lazada dapat digunakan dengan baik oleh *user* dan dapat membantu *user* dalam menggunakan aplikasi tersebut.

5.2 Saran

Adapun saran yang disampaikan oleh peneliti bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan metode pengujian lain seperti heuristic evaluation dan

metode goms sehingga dapat membandingkan dengan metode Jacob Nielsen agar mendapatkan hasil yang maksimal.