

LAMPIRAN

Kuesioner Analisis User Interface dan User Experience pada Layanan Aplikasi GO-JEK

Perkenalkan saya Putri Wulan Sari mahasiswa S1 jurusan Sistem informasi Universitas Teknologi Digital Indonesia. Saat ini saya sedang mengerjakan tugas akhir (Skripsi). Skripsi ini ditujukan untuk melakukan penelitian user interface dan user experience pada layanan aplikasi GO-JEK Untuk itu saya mohon kesediaan anda yang menggunakan layanan GO-JEK untuk mengisi kuisoner ini.

Dengan mengisi kuisoner ,berarti anda bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Usia *

- 17-30
- 30-50
- 50+

Berikutnya

Kosongkan formulir

Kuesioner Analisis User Interface dan User Experience pada Layanan Aplikasi GO-JEK

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Kuesioner Analisis User Interface dan User Experience pada Layanan Aplikasi GO-JEK

Skala jawaban:

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Netral (N)
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

Aplikasi GO-JEK memiliki tampilan yang menarik. *

- 1 2 3 4 5
-

Aplikasi GO-JEK menyediakan layanan dengan konsisten,dapat diandalkan. *

- 1 2 3 4 5
-

Aplikasi GO-JEK memberikan layanan dengan tepat waktu. *

- 1 2 3 4 5
-

Aplikasi GO-JEK dapat digunakan dengan mudah. *

1

2

3

4

5

Informasi yang ada di aplikasi GO-JEK lengkap. *

1

2

3

4

5

GO-JEK memberikan informasi yang jelas dan tepat. *

1

2

3

4

5

Driver menanggapi konsumen dengan baik. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kendaraan motor driver GO-JEK layak pakai. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kelengkapan atribut berkendara seperti jaket dan helm GO-JEK. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Setuju atau tidak aplikasi GO-JEK merupakan Aplikasi terbaik. *

1

2

3

4

5

Aplikasi GO-JEK merespon user dengan cepat atau tidak lemot. *

1

2

3

4

5

Driver segera mengganti rugi apabila ada kesalahan maupun kerugian *

1

2

3

4

5

Tarif yang di berikan cukup terjangkau *

1

2

3

4

5

Sering terjadinya error pada GPS atau tidak akurat dan titik tidak sesuai dengan lokasi *

1

2

3

4

5

Kerahasiaan data nomer ponsel pribadi konsumen terjaga. *

1

2

3

4

5

Pelayanan yang menjamin kepuasan pengguna GO-JEK. *

1

2

3

4

5

Driver GO-JEK cepat dan tepat terhadap pesanan dan segera menghubungi pemesan. *

1

2

3

4

5

Saya merasa puas dengan pelayanan driver GO-JEK yang ramah. *

1

2

3

4

5

Driver GO-JEK mengucapkan terima kasih ketika di akhir pelayanan. *

- 1 2 3 4 5
-

GO-JEK berkomunikasi baik dengan konsumen untuk memberikan pelayanan yang berkualitas. *

- 1 2 3 4 5
-

Informasi yang ada di aplikasi GO-JEK dapat dipercaya, berguna, update, dan akurat. *

- 1 2 3 4 5
-

Aplikasi GO-JEK cukup inovatif. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Driver GO-JEK mampu menciptakan suasana yang tidak kaku dengan pengguna jasa. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pengguna jasa puas dengan kecepatan respon driver GO-JEK terhadap pesanan. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kenyamanan dan keamanan tetap terjaga dengan baik selama pelayanan. *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir