

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari penelitian yang sudah dilakukan dapat diperoleh kesimpulan yaitu :

1. Pada analisis menghasilkan bahwa pengguna aplikasi GO-JEK kebanyakan dari kalangan yang berusia dari 17-30 tahun dan sisanya dari kalangan berusia 30-50 tahun pada analisis ini rata-rata responden menggunakan aplikasi GO-JEK hanya pada saat butuh dari jumlah keseluruhan responden dengan fitur yang menarik perlu adanya perbaikan rute yang akan ditempuh penumpang sangat jelas dan sesuai paduan aplikasi GO-JEK ,driver harus menerapkan sistem 3 S (Senyum, Sapa ,Salam) informasi tarif dan ongkos udah jelas dan perlu adanya diskon bagi pengguna GO-JEK.
2. Hasil analisis GOMS untuk transaksi aplikasi GO-JEK menghabiskan waktu sebanyak 62.55 detik dari perhitugn KLM,.

#### **5.2Saran**

Untuk penelitian selanjutnya, dapat dilakukan pengembangan sebagai berikut :

1. Mengembangkan penelitian user experience sehingga menghasilkan penilaian antarmuka selain desktop.
2. Analisis dilakukan dengan menggunakan metode lain selain GOMS sehingga dapat diketahui penilaian dari sudut pandang yang lain.