

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi berperan penting dalam memperbaiki kualitas suatu Instansi. Penggunaannya tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses organisasi yang terjadi akan efisien, terukur, dan fleksibel. Perkembangan teknologi informasi saat ini tidak hanya digunakan untuk instansi-instansi berskala besar.

namun dapat digunakan oleh berbagai kalangan masyarakat untuk menunjang suatu bisnis maupun usaha yang dikelolanya. Salah satu usaha yang saat ini sedang berkembang adalah usaha rental mobil. Selain dibutukannya SDM yang handal dalam mengelola usaha tersebut, kemajuan teknologi juga berperan dalam meningkatkan kemajuan usaha tersebut. Sampai saat ini banyak rental mobil yang masih menggunakan cara manual dalam pengelolaan bisnis dan usaha mereka. Maka dibutukannya sistem informasi yang baik dan tepat untuk menunjang usaha dan bisnis tersebut agar mencapai hasil yang maksimal.

Saat ini masih banyak rental mobil dalam melakukan peminjaman mobil masih menggunakan sistem manual atau cara lama dengan hanya via telepon atau langsung datang ke rental mobil tersebut, dari proses penyewaan yang lama masih ada beberapa kekurangan seperti lamanya proses penyewaan mobil yang akan disewa, lamanya proses penyewaan karena pelanggan tidak mengetahui informasi mobil yang masih tersedia.

Melakukan penyewaan dengan cepat dan pengelolaan juga masih menggunakan sistem yang lama seperti pendataan pelanggan, mobil, dan sopir masih menggunakan cara yang manual dengan hanya dicatat dalam buku tulis saja, masalah tersebut menjadi ide utama pembuatan sistem aplikasi mobil ini dan akan dikembangkan ke sistem penyewaan mobil yang baru.

Dari hasil pemikiran tersebut dituangkan kedalam pembuatan tugas akhir dengan judul “Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Framework Bootstrap” di rental mobil Wartini di jl. Pemuda Teruman, Dukuh Kresen Bantul.

1.2 Rumusan Masalah

Seperti disebutkan pada latar belakang, banyak rental mobil yang masih menggunakan cara manual dalam mengelola usaha tersebut. Seperti penyimpanan data mobil dan proses penyewaan yang masih mencatat dan menyalin hasil penyewaan secara manual bukan dengan komputersasi, dan hal-hal lainnya yang terkait dalam usaha tersebut. Selain itu untuk memudahkan customer untuk mendapatkan informasi yang lebih lengkap, maka dibutuhkanlah media/sarana informasi yang mudah diakses dimana dan kapan pun.

Dari penjelasan tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan adalah “Bagaimana membuat Aplikasi Rental Mobil Menggunakan Framework Bootstrap pada rental mobil dalam mencatat penyewaan dan membuat laporan serta menampilkan informasi”.

1.3 Batasan Masalah

Agar identifikasi masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah batasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain.

1.3.1 Sistem yang dibangun dapat mengelola data pelanggan, penyewaan, dan mencatat semua transaksi sewa.

1.3.2 Sistem ini di buat menggunakan Framework Bootstrap .

1.3.3 Sistem ini di buat dengan menggunakan Database, MySQL, XAMPP dan berbasis Bootstrap.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat sebuah aplikasi sistem informasi untuk membantu mengatasi masalah yang telah dikemukakan pada rumusan masalah, maka dibutukannya sebuah system informasi berbasis komputerisasi agar dapat mencatat semua penyewaan yang terjadi, membuat laporan penyewaan. Sistem informasi tersebut dalam bentuk aplikasi yang dapat digunakan oleh user dalam mengelola usaha tersebut.

Selain itu juga dibutuhkannya media/sarana informasi untuk memasarkan jasa rental mobil ini, media tersebut adalah website, namun website ini hanya berguna untuk memberikan informasi yang lengkap tentang rental mobil ini kepada para costumers maupun pengunjung yang mengunjungi website ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang dapat diperoleh adalah ;

- 1.5.1 Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam pencarian informasi rental mobil yang berada di kota Bantul.
- 1.5.2 Mempermudah konsumen dalam pemesanan rental mobil dan menentukan jadwal keberangkatan saat di perlukan dengan tarif yang relative terjangkau.
- 1.5.3 Membantu pihak pengelola dalam menginformasikan usaha rental mobil mobil kepada masyarakat.