

LAMPIRAN

KRITERIA KELULUSAN UJIAN SIDANG / PENDADARAN

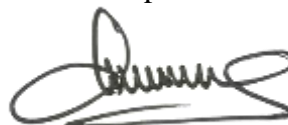
1. Lulus ujian tanpa syarat, disebut kriteria 1.
2. **Lulus bersyarat, disebut kriteria 2**, yaitu dengan sedikit perbaikan atau penyempurnaan text dan atau program dalam waktu maks sampai tanggal 10 Oktober 2022 dan tidak ada ujian lagi. Jika dalam waktu yang ditentukan mahasiswa tersebut tidak dapat menyelesaikan, maka, mahasiswa yang bersangkutan dianggap tidak lulus ujian.
3. Tidak lulus ujian sidang/pendadaran, disebut kriteria 3, dijelaskan, disarankan Ketua Tim Penguji untuk mempelajari ulang materi, merombak program/teks, atau mengganti judul.

Ketentuan bagi peserta yang tidak lulus ujian sidang / pendadaran.

- 1) Mahasiswa wajib menempuh ujian sidang/pendadaran ulang
- 2) Kesempatan ujian sidang/pendadaran ulang hanya diberikan dalam rentang waktu maksimum 6 bulan, setelah ujian sidang/pendadaran
- 3) Jika sampai batas waktu maksimum 6 bulan tersebut belum dapat diajukan/diselesaikan, maka calon peserta ujian dinyatakan sebagai mahasiswa peserta Skripsi/TGA baru, dengan segala ketentuan yang berlaku bagi peserta baru
- 4) Mahasiswa yang akan menempuh ujian sidang/pendadaran ulang ini diwajibkan membayar biaya ujian setara 2 SKS praktik, sesuai tahun angkatan

Yogyakarta, 10 Agustus 2022

Memahami dan bersedia
Mematuhi peraturan di atas



Nama Mahasiswa
Eko Widodo

SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eko Widodo

N I M : 205411202

Jurusan : Informatika

Email : widodoeko771008@gmail.com

Judul : **Analisis Pengaruh Kualitas Layanan System Informasi
Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi E-Dumas Presisi
Pada Ditreskrimsus Polda DIY**

menyerahkan karya ilmiah kepada pihak perpustakaan UTDI dan menyetujui untuk **diunggah ke Repository** Perpustakaan UTDI sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan Pendidikan.

Yogyakarta, 10 Agustus 2022

Penulis,



Eko Widodo
NIM: 205411202



**KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
DIREKTORAT RESERSE KRIMINAL KHUSUS
Jl. Padjajaran Condongcatur Sleman Yogyakarta**

Nomor : B/ 27 /VI/KET.2.3/2022/Ditreskrimsus
Perihal : Surat Keterangan Selesai Riset/PKL

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roberto G.M Pasaribu, S.I.K., M.Si.
Jabatan : Direktur Reserse Kriminal Khusus Polda D.I. Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut di bawah ini :

Nama : Eko Widodo
N I M : 205411202
Program Studi : Informatika Universitas Teknologi Digital Indonesia (UTDI)

Adalah benar telah melakukan Riset/PKL pada Direktorat Reserse Kriminal Khusus Polda D.I. Yogyakarta terhitung sejak 7 Februari 2022 sampai dengan 30 Maret 2022, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 April 2022



DIREKTOR RESERSE KRIMINAL KHUSUS

ROBERTO G.M PASARIBU, S.I.K., M.Si.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 79051465

KUISIONER

KUESIONER

A. Karakteristik Responden

Umur : 44...Tahun
 Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
 Pendidikan : SD SLTP SLTA DIPLOMA
 SARJANA
 Pekerjaan : Swasta.....

B. Pertanyaan Tentang Kualitas Pelayanan Sistem e-Dumas Presisi

Keterangan Menjawab

Pilihlah salah satu jawaban dari setiap butir pernyataan yang paling sesuai dengan pendapat anda dengan memberikan tanda [✓] pada kolom yang tersedia:

Keterangan:

Sangat Setuju (SS) : 5
 Setuju (S) : 4
 Netral (N) : 3
 Tidak Setuju (TS) : 2
 Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Keterhandalan (<i>Reliability</i>)						
1.	Ketika masyarakat mempunyai keluhan, penyedia sistem informasi pengaduan masyarakat dapat menyelesaikan masalah masyarakat dengan cepat sesuai dengan telah yang dijanjikan.				✓	
2.	Penyedia sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memberikan layanan pengaduan masyarakat dengan segera				✓	
3.	Penyedia sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memberikan layanan pengaduan masyarakat, yang mampu memuaskan masyarakat pengguna				✓	
4.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi dapat diandalkan dalam menyediakan layanan pengaduan masyarakat				✓	
5.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi menyediakan layanan jasa yang dijanjikan dengan akurat				✓	
Responsivitas (<i>Responsiveness</i>)						
1.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi menyampaikan informasi dengan jelas				✓	

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
2.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi, tanggap dalam merespon segala bentuk keluhan pengguna.				✓	
3.	Melalui sistem informasi aplikasi e-dumas presisi, apabila ada keluhan dari masyarakat akan direpson dengan baik				✓	
4.	Melalui sistem informasi aplikasi e-dumas presisi ini sangat membantu penyampaian keluhan dari masyarakat			✓		
5.	sistem informasi aplikasi e-dumas presisi, selalu memberikan prioritas untuk menanggapi semua keluhan masyarakat				✓	
Jaminan (Assurance)						
1.	Penggunaan sistem informasi aplikasi e-dumas presisi sangat menghemat waktu dan biaya dalam menyampaikan pengaduan.					✓
2.	Melalui sistem informasi aplikasi e-dumas presisi, pengaduan darimasyarakat dapat tersalurkan secara tepat dan terhindar dari resiko ataupun keragu-raguan dalam menyampaikan pengaduan.					✓
3.	Informasi yang ditampilkan sistem informasi aplikasi e-dumas presisi sangat relevan sehingga memudahkan pemahaman pengguna.					✓
4.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi dapat memiliki fitur yang mutakhir (<i>up to date</i>).				✓	
5.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi menyajikan informasi secara akurat dan memiliki kemungkinan kesalahan/error sangat kecil.				✓	
Empati (Empathy)						
1.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memahami kebutuhan masyarakat					✓
2.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi mengutamakan kepentingan masyarakat pengguna jasa				✓	
3.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memberikan banyak kemudahan pada masyarakat					✓
4.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi merupakan wujud komunikasi yang efektif				✓	
5.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memberikan perhatian pada kebutuhan-kebutuhan masyarakat pengguna				✓	
Bukti langsung (Tangible)						
1.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi menggunakan pencatatan secara terkomputerisasi.				✓	
2.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memiliki bentuk tampilan yang mudah dipahami dan digunakan pengguna.					✓

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
3.	Penyajian informasi dalam sistem informasi aplikasi e-dumas presisi tersedia secara ringkas dan jelas.					✓
4.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi menyediakan fitur pelayanan kepada masyarakat dengan cepat dan tepat.					✓
5.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memberikan fasilitas dan pelayanan sesuai yang dijanjikan.					✓

C. Pertanyaan Tentang Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Aplikasi e-Dumas Presisi

NO	PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Pengguna merasa puas dengan pelayanan yang ada pada sistem informasi aplikasi e-dumas presisi.				✓	
2.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi memenuhi harapan masyarakat pengguna sesuai dengan format yang dibutuhkan.				✓	
3.	Masyarakat pengguna sistem informasi aplikasi e-dumas presisi akan merekomendasikan sistem informasi kepada pengguna lainnya.				✓	
4.	Sistem informasi aplikasi e-dumas presisi sangat membantu penyampaian keluhan yang dirasakan oleh masyarakat pengguna				✓	
5.	Fitur pelayanan yang ada pada sistem informasi e-dumas presisi dapat memberikan kemudahan dan kepuasan bagi masyarakat pengguna.				✓	

***** TERIMA KASIH *****