

## DAFTAR PUSTAKA

- D. Rahmawati, "Pengaruh Penerapan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Dayah Modern Darul 'Ulum Banda Aceh," *Skripsi*, p. Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Universitas Islam N, 2019.
- Fauziah. 2018, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Masyarakat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab.Gowa, Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Ferdiansyah Ritonga, Fery Fitri Yanto. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi pada Bank Umum di Bandung. *Jurnal IRWNS*, 2013.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 5*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2018.
- Irsan. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Simpur di Bandar Lampung". Tesis. Universitas Lampung. Bandar Lampung, 2012.
- L. P. Sinambela. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Listanto Tri Utomo, Yusaq Tomo Ardianto, Nanik Sisharini. 2017. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. *Jurnal Teknologi & Manajemen Informatika*. Volume 3. Nomor 2. Juli - Desember 2017. e-ISSN: 2580-8044.
- Miftahul Huda, "Persepsi Kemudahan Kegunaan Sistem Informasi Pariwisata Di Kabupaten Bantul", Skripsi Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika Dan Komputer Akakom Yogyakarta, 2018.
- Navarin Karim, Hendriyaldi, Wahyu Rohayati, 2020. Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Melalui E-Service Quality Di Kota Jambi.
- Sari, Tri Ambar. 2020. "Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Negeri Semarang Terhadap Sistem Informasi Akademik TerpaduTwo Point 0 (SIKADU 2.0)". Skripsi. Jurusan Pendidikan Ekonomi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Semarang.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2018. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta: Jakarta.

UNDANG UNDANG REPUBLIK INDONESIA Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Winda Septianita, Wahyu Agus Winarno, Alfi Arif. 2014. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 9 Jember). *e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi*, 2014, Volume 1 (1): 53-56.

Z. Yamit. 2018. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta.