

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi Informasi adalah teknologi yang menggabungkan komputasi (komputer) dengan jalur komunikasi berkecepatan tinggi yang membawa data, suara, dan video. Adanya teknologi informasi ini dapat memudahkan setiap orang dalam melakukan beberapa aktivitas serta pekerjaan sehari-hari. Teknologi informasi ini memiliki beberapa manfaat di berbagai bidang, yaitu bidang politik, kesehatan, pendidikan, pemerintahan dan lain sebagainya. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya sebagai sarana informasi, melainkan mengolah, menangkap dan menyimpan data. Penerapan teknologi informasi ini juga berpengaruh besar dalam hal pengolahan data di bidang kebutuhan sehari-hari.

Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Bisnis ini menjamur di kota-kota besar yang terdapat rumah kost maupun kontrakan. Mutiara Laundry salah satu laundry kiloan yang berada di Jalan Tegalsari no 26 Banguntapan Bantul Yogyakarta, dimana setiap harinya laundry mutiara bisa mencuci sebanyak 25 Kilogram pakaian. Namun Mutiara Laundry belum memiliki sistem informasi sendiri dan masih menggunakan manual, laundry ini juga belum mempunyai sistem penyimpanan database yang akurat sehingga semua data masih disimpan ke dalam sebuah buku. Permasalahannya yang terjadi dalam jasa laundry Mutiara masih menggunakan sistem manual sehingga tidak efisien waktu yang digunakan, kesulitan dalam mendapatkan data dengan online dan akurat serta resiko hilang dan rusaknya data yang ditulis secara manual.

Terdapat penelitian sebelumnya yang menjadi acuan bagi penulis yaitu *laundry Point of Sale* menggunakan *Raspberry* dimana pada penelitian ini menggunakan sensor *loadcell* sebagai pendeteksi berat pakaian yang menjadi pengali dari harga total cucian serta dalam penelitian ini menggunakan sistem *point of sale* (POS) yang dapat membantu dalam proses transaksi usaha *laundry*. Selain itu terdapat penelitian oleh Irmah dari Universitas Muhammadiyah ParePare yaitu website laundry berbasis online, pada website ini juga ditampilkan daftar harga barang laundry sehingga pelanggan yang ingin menggunakan jasa kami dapat mengetahui berapa estimasi harga yang akan dibayarkan jika menggunakan jasa laundry di Syatifa Washing House, jika setuju dengan harga yang tertera oleh pelanggan akan diarahkan untuk melakukan proses pendaftaran terlebih dahulu ke website Syatifa Washing House. Setelah itu, pemesanan dapat dilakukan, setelah pemesanan, akan datang kurir yang akan mengambil barang laundry pelanggan, dalam proses ini pelanggan dapat melakukan pembayaran sesuai dengan harga tertera setelah ditimbang oleh kurir, kemudian tinggal menunggu barang kembali dikirim oleh kurir (Irmah, 2018).

Oleh karena itu teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk membantu para pemilik usaha jasa, misalnya laundry. Pada umumnya pelanggan harus datang langsung ke tempat laundrynya. Pada sebagian besar jasa laundry masih menggunakan cara manual dalam pencatatan transaksi.. Untuk merealisasikan hal tersebut diatas, dicoba untuk membuat suatu program “Sistem Informasi Laundry Mutiara Berbasis Website”.

Pada permasalahan Mutiara laundry penulis membuat sistem dengan menggunakan database MySQL untuk penyimpanan data, untuk bahasa pemrograman menggunakan PHP dan untuk tampilannya menggunakan Bootstrap.

## **1.2 Tujuan**

Membuat sistem informasi laundry berbasis website di Mutiara laundry.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pernyataan diatas, rumusan masalah ini adalah :

1. Diperlukan sistem terkomputerisasi yang dapat digunakan dengan mudah dan dapat meningkatkan pelayanan laundry.
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi jasa laundry pada Mutiara Laundry yang dapat mengolah data transaksi, data admin, dan data pelanggan.

#### **1.4 Batasan Masalah**

Mengingat pembahasan mengenai pembuatan Sistem Informasi Laundry Berbasis Website ini sangat luas, maka Batasan masalah dalam sistem informasi ini adalah :

1. Aplikasi ini hanya dapat digunakan di tempat laundry.
2. Data yang diambil menggunakan data dari Mutiara Laundry.
3. Indikator yang digunakan yaitu kilogram dan potongan.