

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Penelitian sejenis ini pernah dilakukan oleh Osie Holy Handoyo mahasiswa UNIVERSITAS SANATA DHARMA YOGYAKARTA pada tahun 2011 berjudul Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web. Penelitian ini membahas mengenai Penjualan Benang – Benang secara Online. Dalam penelitian ini sistem aplikasi yang digunakan adalah pemrograman *JSP* dan *MySQL*. Sistem tersebut akan menampilkan tampilan halaman penjualan, tampilan halaman pembelian, tampilan halaman pembayaran. Di sistem ini customer dapat melihat produk, memesan produk, melakukan pembayaran di nomor rekening yang tersedia.

Penelitian kedua dilakukan oleh Ansori mahasiswa UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH PALEMBANG pada tahun 2016 berjudul Sistem Informasi E-Commerce Penjualan Songket Pada Toko Cek Ila Palembang *Berbasis Web* Dengan Metode *Waterfall*. Penelitian ini membahas mengenai Penjualan kain songket dengan memanfaatkan sistem berbasis web sehingga dapat memudahkan melakukan penjualan bagi pelanggan yang memiliki kendala untuk datang ke toko tersebut. Dalam penelitian ini sistem aplikasi yang digunakan adalah bahasa pemrograman *Java.net*, *Pemrograman PHP dan MySQL*. Sistem yang dibuat mampu menginputkan desain permintaan pelanggan, melakukan transaksi proses pembelian, melihat laporan pembelian yang kita

buat, mencetak laporan yang dibuat sebagai tanda bukti bahwa pelanggan telah melakukan pembelian, serta untuk pengguna baru terdapat user untuk pelanggan atau member baru.

Penelitian ketiga dilakukan oleh Ridawan Setiawan, Dede Kurniadi, Syahrul Sidiq mahasiswa INSTITUT TEKNOLOGI GARUT Jurusan Akuntansi pada tahun 2021 berjudul Sistem Informasi Penjualan Kredit pada Audiora Finance berbasis web. Penelitian ini membahas mengenai perekapan dan pencacacatan laporan keuangan serta penjualan kredit berbasis web untuk memudahkan melakukan penjualan kredit. Dalam penelitian ini sistem aplikasi yang digunakan adalah Bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL*. Sistem yang dibuat mampu menginputkan form yang berisi pengajuan kredit, serta melihat halaman cicilan yang dibuat.

Penelitian keempat dilakukan oleh Indah Andani pada tahun 2014 berjudul Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kredit Barang elektronik pada sebuah Toko Nakula Komputer Sistem. Sistem informasi yang akan dibuat oleh penulis menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. Sistem ini mampu melakukan sistem kredit dengan menggunakan penjualan secara kredit. Mengotomalisasikan secara otomatis bentuk transaksi, menampilkan laporan penjualan kredit.

Penelitian yang akan dibuat yaitu Sistem Informasi Penjualan Baju di Toko Paseban. Sistem informasi yang akan dibuat oleh penulis menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sistem ini mampu melakukan penjualan secara online lalu melakukan sistem kredit dengan menggunakan syarat tertentu. Perbedaan sistem yang akan dibuat dengan sistem yang terdahulu yaitu sistem yang digunakan sekarang menggunakan online dapat mencakup untuk kalangan masyarakat luas. Memilih barang lalu membeli dengan melakukan sistem kredit dengan menggunakan syarat tertentu serta dapat menampilkan biaya cicilan yang perlu dibayar sebelum jatuh tempo yang sudah ditentukan, sistem kredit ini dapat memilih berapa jangka waktu yang ingin diperlukan untuk melakukan transaksi pembelian secara kredit.

*Tabel 2. 1 Perbandingan Metode Penelitian*

Penulis	Relevansi	Metode	Keterangan
Osie Holy Handoyo	Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tampilan halaman penjualan.</li> <li>- Tampilan halaman pembelian.</li> <li>- Tampilan halaman pembayaran.</li> </ul>
Ansori	Sistem Informasi E-Comerce Penjualan Songket Pada Toko Cek Ila Palembang Berbasis Web	Waterfal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Design permintaan pembelian pelanggan.</li> <li>- Melakukan transaksi pembelian.</li> <li>- Menampilkan laporan pembelian pelanggan.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplikasi ini memiliki user untuk pengguna atau member baru untuk melakukan transaksi pembelian.</li> <li>- Menampilkan form pengajuan kredit.</li> <li>- Menampilkan halaman cicilan yang dibuat.</li> <li>- Menampilkan laporan penjualan.</li> </ul>
Ridwan Setiawan, Dede Kurniadi, Syahrul Shidiq	Sistem Informasi Penjualan Kredit pada Audiora Finance	-	
Indah Andani	Sistem Informasi Penjualan Kredit Barang Elektronika Pada Sebuah Toko Nakula	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dapat mengotomalisasikan pengimputan data.</li> <li>- Menampilkan Laporan Kredit.</li> <li>- Menampilkan Laporan Input Penjualan</li> </ul>
Aminudin	Framework Laravel	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Laravel dirilis dibawah lisensi MIT dengan kode sumber yang sudah disediakan oleh Github, sama seperti framework-framework yang lain, Laravel dibangun dengan konsep MVC (Model-Controller-View), kemudian Laravel dilengkapi juga command line tool yang bernama "Artisan" yang bisa</li> </ul>

Yasintha  
Putri  
Agustiya

Sistem  
Informasi  
Penjualan  
Kredit di  
Toko Baju  
Paseban

- digunakan untuk packaging bundle dan instalasi bundle melalui command prompt.
- Sistem ini melakukan penjualan secara kredit
  - Sistem ini di setiap transaksi memiliki bunga dan denda.
  - Sistem ini dapat menginputkan beberapa laporan penjualan yaitu laporan penjualan per periode, laporan angsuran per periode, serta kartu piutang

## 2.2 Dasar Teori

### 2.2.1 Pengertian Penjualan Kredit

Menurut Haryono (2003;38) Penjualan kredit adalah penjualan yang dilakukan dengan perjanjian dimana pembayarannya dilaksanakan secara bertahap, yaitu ;

1. Pada saat barang-barang diserahkan kepada pembeli, penjual menerima pembayaran pertama sebagian dari harga penjualan (diberikan down payment).
2. Sisanya dibayar dalam beberapa kali angsuran.

Setiap pemberian kredit sebenarnya jika dijabarkan secara mendalam mengandung beberapa arti. Jadi dengan menyebutkan kata kredit sudah terkandung beberapa arti. Atau dengan kata lain pengertian kata kredit jika dilihat secara utuh mengandung beberapa makna, sehingga jika kita bicara kredit maka termasuk membicarakan unsur-unsur yang terkandung didalamnya. Menurut Kasmir (2001 ; 75) unsur-unsur yang terkandung dalam fasilitas kredit adalah sebagai berikut ;

1. Kepercayaan Kepercayaan merupakan suatu keyakinan pemberi kredit (perusahaan) bahwa kredit yang diberikan berupa uang, barang atau jasa akan benar-benar diterima kembali dimasa tertentu dimasa datang. Kepercayaan ini diberikan oleh perusahaan, karena sebelum barang diserahkan perusahaan sudah melakukan penelitian dan penyelidikan dan dilakukan untuk mengetahui kemauan dan kemampuannya dalam membeli kendaraan secara kredit.
2. Kesepakatan Kesepakatan lahir dari sebuah kepercayaan antara perusahaan dengan calon pelanggan. Dengan adanya kesepakatan yang bulat yang dimuat dalam suatu perjanjian dimana masing-masing pihak menandatangani hak dan kewajibannya masing-masing.
3. Jangka waktu Setiap penjualan kredit yang diberikan pasti memiliki jangka waktu tertentu, jangka waktu ini mencakup masa pengembalian jaminan barang yang telah diserahkan sebelumnya.

4. Resiko Faktor resiko kerugian dapat diakibatkan dua hal yaitu resiko kerugian yang diakibatkan calon pelanggan sengaja tidak mau melunasi dan resiko kerugian yang diakibatkan karena calon pelanggan tidak sengaja akibat musibah atau bencana.

### **2.1.2 Penjualan**

Sistem informasi penjualan adalah sub sistem informasi bisnis yang mencakup kumpulan prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengakalkulasi, membuat dokumen dan informasi penjualan. (Marconi : 2011).

Menurut Haryono (2003 : 327) bahwa penjualan kredit adalah penjualan yang dilakukan bilamana pembayarannya baru diterima beberapa waktu kemudian. Selanjutnya Mulyadi (1997 : 204) menyatakan bahwa: Dalam transaksi penjualan kredit. Jika order dari pelanggan telah dipenuhi dengan pengiriman barang atau penyerahan jasa, untuk jangka waktu tertentu perusahaan memiliki piutang kepada pelanggannya”.

Assuari (2004 : 5) berpendapat bahwa: “Penjualan adalah sebagai kegiatan manusia yang mengarahkan untuk memenuhi dan memuaskan kebutuhan dan keinginan melalui proses pertukaran”. Dari definisi diatas pada umumnya para ahli berpendapat bahwa kegiatan atau aktifitas marketing bukan sekedar kegiatan menjual barang atau jasa tetapi pada intinya Penjualan merupakan kegiatan yang berhubungan dengan keputusan-keputusan dalam Penjualan yang harus dibuat untuk menentukan

produk dan pasaranya, penentuan struktur harga, dan pelaksanaan promosi serta pelaksanaan distribusi yang pada akhirnya akan memberikan kepuasan pada konsumen. Perusahaan pada tujuannya harus dapat memberikan kepuasan kepada konsumen jika mengharapkan usahanya dapat berjalan terus dan berkembang.

## **2.1. PHP Hypertext Preprocessor**

PHP (*PHP : hypertext preprocessor*) adalah suatu Bahasa pemrograman yang digunakan untuk menerjemahkan basis kode program menjadi kode mesin yang dapat dimengerti oleh computer yang bersifat server – side yang ditambahkan ke HTML. (Supono dan Putratama (2018 : 1))

### **2.1.2 MySQL**

MySQL adalah sebuah software atau program yang digunakan untuk membuat sebuah database yang bersifat open source. (Kadir (2008:2)).

MySQL merupakan Database Management System (DBMS) yang bersifat open source dan dikembangkan, serta didistribusikan oleh MySQL, AB, MySQL memiliki bagian berupa Structured Query Language (SQL) yang digunakan untuk mengelola database secara rasional yang ada didalamnya. (Arief Ramadhan dan Hendra Saputra, 2005).



### **2.1.3 Apache**

Apache merupakan perangkat lunak sumber lisensi terbuka (Open Source) yang dikembangkan oleh komunitas terbuka dari pengembang – pengembang dibawah naungan Apache Software Foundation. ( Kadir (2013).

### **2.1.4 Laravel**

Laravel adalah sebuah framework PHP yang dirilis dibawah lisensi MIT dan dikembangkan pertama kali oleh Taylor Otwell, dibangun dengan konsep MVC (Model View Controller). Laravel adalah pengembangan website berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan kualitas perangkat lunak dengan mengurangi biaya pengembangan awal dan biaya pemeliharaan, dan untuk meningkatkan. ( Rahmad Awaludin 2016 ).

### **2.1.5 Pengertian Sistem**

Sistem adalah suatu himpunan suatu “benda” nyata atau abstrak (a set of thing) yang terdiri dari bagian – bagian atau komponen – komponen yang saling berkaitan, berhubungan, berketergantungan, saling mendukung, yang secara keseluruhan bersatu dalam kesatuan (Unity) untuk mencapai tujuan tertentu secara efisien dan efektif. ( Fat Hutahean (2014).

### **2.1.6 Pengertian Sistem Informasi Penjualan**

Sistem informasi penjualan adalah sistem informasi bisnis yang mencakup kumpulan prosedur yang melaksanakan, mencatat, mengkalkulasi, membuat dokumen dan informasi penjualan untuk keperluan manajemen dan bagian lain yang berkepentingan, mulai dari diterimanya order penjualan sampai mencatat timbulnya tagihan atau piutang dagang. ( Marconi 2011 ).

Sistem informasi penjualan di era sekarang sangat berperan penting untuk memudahkan transaksi penjualan sehingga tidak perlu repot – repot untuk mengelola penjualan tersebut. Sistem informasi penjualan juga sudah berkembang semakin pesat dan semakin canggih.

### **2.1.7 Sistem Informasi Penjualan Kredit**

Sistem penjualan kredit adalah sistem yang aktivitas penerimaan barang atau pengiriman barang terlebih dahulu sehingga pembayaran terjadi secara berkala dengan menyetujui waktu jatuh tempo pembayarannya antara pembeli dengan penjual. (Sujarweni, 2015). Penjualan Kredit adalah transaksi antara perusahaan dengan pembeli untuk menyerahkan barang atau barang jasa yang berakibat timbulnya piutang, kas aktiva.

### **2.1.8 Kartu Piutang**

Kartu Piutang adalah pembukuan akuntansi berupa buku pembantu tentang rincian mutasi piutang perusahaan untuk tiap-tiap pelanggannya.

Fungsi kartu piutang adalah untuk mengetahui secara lebih cepat dan rinci berapa jumlah debitor dan besaran masing-masing piutangnya, sehingga akan memudahkan dalam penagihan dan pencatatan jurnalnya.

Kartu Piutang adalah catatan akuntansi yang berbentuk buku pembantu yang memuat rincian mutasi piutang perusahaan terhadap semua pelanggan yang berhutang. Apabila piutang dikelola dengan baik maka nilai piutang yang dicatat dalam laporan keuangan akan menunjukkan nilai yang sebenarnya.