

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap kampus pasti memiliki banyak sistem informasi .salah satu sistem informasi tersebut adalah Sistem Informasi Portal Keuangan Mahasiswa . portal keuangan mahasiswa digunakan mahasiswa untuk mengecek besaran tagihan perkuliahan serta pembayaran tagihan uang kuliah menggunakan *virtual account*.

Portal Keuangan Mahasiswa , merupakan sebuah sistem informasi yang berfungsi sebagai penyedia informasi tagihan kuliah bagi mahasiswa. Sistem ini dibangun dari kondisi eksistensi informasi akademik dikampus yang sangat beragam dan bervariasi bentuknya, sehingga membutuhkan sebuah “portal” yang akan mengintegrasikan informasi-informasi tersebut sehingga mempermudah akses mahasiswa.

Jakob nielsen mendefinisikan *Usability* sebagai ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem seperti situs web, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, maupun peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna. Dalam teori Jakob nielsen terdapat lima unsur usability yaitu kegunaan, efisiensi, efektivitas, kepuasan, dan aksesibilitas.

Usability adalah kemampuan sistem untuk membantu pengguna menyelesaikan tugas. Untuk meningkatkan kualitas suatu sistem , perlu dilakukan evaluasi terhadap persepsi layanan aplikasi oleh pengguna sistem.

Untuk mendapatkan hasil pengukuran *Usability* yang dapat meningkatkan sistem Portal Keuangan Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia agar

lebih baik lagi , maka dalam penelitian ini penulis akan memberikan judul “ANALISIS *USABILITY* BERDASARKAN NIELSEN MODEL MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* PADA *WEBSITE* SISTEM INFORMASI PORTAL KEUANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA“.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimana analisis tingkat kepuasan pengguna sistem Portal Keuangan Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia dengan menggunakan teori Jakob nielsen yaitu berdasarkan *learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *errors*, dan *Satisfaction* .

1.3 Ruang Lingkup

Penelitian yang dilakukan ini merupakan penelitian lapangan dengan melakukan penyebaran kuesioner . responden yang diharapkan adalah mahasiswa aktif pengguna Portal Keuangan Mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur tingkat usabilitas atau tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem Portal Keuangan Mahasiswa UTDI dengan menggunakan teori Jakob nielsen yaitu berdasarkan *learnability*, *Efficiency*, *Memorability*, *errors*, dan *Satisfaction*

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang nantinya dihasilkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat dalam bidang Akademis, sebagai pemenuhan Skripsi yang menjadi salah satu syarat kelulusan.
2. Mendapatkan pengetahuan dalam menganalisis
3. Manfaat dalam bidang Praksis, memberikan masukan sebagai tolok ukur bagi pihak Kampus dalam mengembangkan sistem kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut adalah sistematika yang dipakai penulis untuk menyusun skripsi ini:

BAB I : PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat penelitian, sistematika penulisan

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bagian ini yang menguraikan secara garis besar tentang teori dasar yang berkaitan secara langsung dengan masalah yang diteliti dan perbandingan aplikasi atau penelitian yang pernah dibuat sebelumnya

BAB III : METODE PENELITIAN

Bagian ini menjelaskan secara lengkap, setiap langkah yang dilakukan dalam penelitian.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bagian ini menguraikan tentang analisis pengolahan data hasil kuesioner yang didapatkan dari responden yang akan diolah menggunakan software SPSS.

Perhitungan ini meliputi Uji Validitas dan Reliabilitas setelah itu dilakukan analisis *Usability* testing yang dimulai dari pengelompokan data pada lima kategori data dengan menggunakan rumus range (interval), lalu menghitung angka persentase dari jawaban dari responden, setelah itu mencari persentase kemudian mencari rata-rata dari setiap skor yang didapat

BAB V : PENUTUP

Bagian ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang menjawab tentang masalah keunggulan dan kelemahan sistem mengacu pada produk lain serta berisi alternative pengembang sistem lebih lanjut