

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bale Roso Resto Prambanan merupakan restoran yang memiliki banyak pilihan menu makanan yang bervariasi yang dapat dipilih mulai dari masakan berbahan dari seafood, Ayam, sapi, sayuran dan ikan. Selain itu restoran ini juga menyediakan paket makanan yang bisa dipilih yang memiliki bermacam jenis makanan pada paket makanan tersebut. Bale Roso Resto Prambanan ini berada di Jl. Raya Piyungan - Prambanan No.Km. 4, RW.8, Potrojayan, Madurejo, Kec. Prambanan, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta.

Proses pemesanan makanan menjadi salah satu hal penting dalam bisnis restoran ini. Proses pemesanan dilakukan dengan cara datang langsung ke lokasi restoran dan dapat juga dilakukan diluar lokasi restoran dengan menghubungi nomor yang disediakan, namun cara ini masih kurang efektif karena saat dilakukan pemesanan dilokasi, pembeli harus menunggu beberapa waktu sebelum makanan dapat disajikan sedangkan untuk pemesanan diluar lokasi, pembeli tidak dapat melihat ketersediaan menu secara detail dan tidak dapat melihat rincian pemesanan agar dapat mengetahui bila terjadi kesalahan pemesanan.

Melihat permasalahan diatas “Restoran Bale Roso Resto Prambanan” ini membutuhkan sebuah aplikasi pemesanan menu makanan yang dimaksudkan agar pembeli tidak perlu menunggu waktu pembuatan makanan dan bisa langsung menyantap makanannya saat ingin makan direstoran ini dan juga dimaksudkan dapat mempermudah pembeli dalam melihat ketersediaan menu secara detail dan rincian

pemesana agar dapat mengetahui bila terjadi kesalahan pemesanan.

Adapun untuk mempermudah dalam membuat aplikasi ini dibangun menggunakan framework laravel. Laravel merupakan pengembangan website berbasis MVP yang ditulis dalam PHP yang dirancang untuk meningkatkan pengalaman bekerja dengan aplikasi dengan menyediakan sintaks yang ekspresif, jelas dan menghemat waktu. Dengan adanya laravel ini, PHP menjadi lebih cepat, aman, dan simple.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membuat web yang digunakan untuk pemesanan menu makanan yang dibuat menggunakan framework laravel.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup yang dikerjakan:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan HTML,PHP,CSS.
2. Terdapat dua jenis akun yaitu pegawai dan member.
3. User dapat mendaftar sebagai member baru secara online.
4. Sebelum melakukan pemesanan diharuskan mendaftar sebagai member terlebih dahulu.
5. Pembayaran dilakukan secara transfer dengan dua metode transfer yaitu bayar semua atau bayar sebagian.
6. Member hanya dapat melihat daftar pesanan yang dipesannya.
7. Pegawai dapat melihat seluruh pesanan yang dipesan oleh setiap member.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk meningkatkan layanan pada Bale Roso Resto Prambanan dengan membuat aplikasi pemesanan menu Makanan berbasis web menggunakan framework laravel.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah pembeli dalam melakukan pemesanan makanan secara online agar pembeli tidak perlu menunggu proses pembuatan makanan dan bisa langsung menyantap makanannya saat berada di Restoran selain itu juga pembeli tidak perlu khawatir kehabisan tempat.