

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kegiatan kepariwisataan di Kabupaten Manggarai Timur merupakan salah satu bentuk strategis dalam sistem perekonomian nasional yang memberikan kontribusi besar terhadap pendapatan negara. Sebagai sektor strategis nasional, pariwisata mempunyai efek pengganda yang ditimbulkan dari aktifitas pariwisata baik yang sifatnya langsung berupa penyerapan tenaga kerja disektor pariwisata maupun dampak tidak langsung berupa berkembangnya kegiatan ekonomi pendukung pariwisata seperti hotel/penginapan, rumah makan, jasa penukaran uang dan lain-lain. Bidang industri yang sangat erat hubungannya dengan pariwisata adalah industri perhotelan dan akomodasi lainnya. Industri perhotelan merupakan bagian dari pariwisata yang tidak dapat dipisahkan. Tanpa kegiatan kepariwisataan, usaha perhotelan akan lumpuh. Sebaliknya pariwisata tanpa sarana akomodasi merupakan suatu hal yang tidak mungkin.

Akomodasi merupakan salah satu sarana pokok kepariwisataan. Ini mengandung arti bahwa hidup dan kelangsungan usaha perhotelan tergantung pada banyak atau sedikitnya wisatawan yang datang. Oleh karena itu apabila terjadi penurunan atau peningkatan pada sektor wisata akan turut memberi pengaruh pada sektor perhotelan. Berkembang atau tidaknya sebuah hotel sangat tergantung dengan tingkat hunian.

Oleh sebab itu dalam permasalahan yang telah ditemukan oleh penulis, maka dengan adanya suatu kebutuhan masukan dari masyarakat atau pengunjung

yang berkunjung ke tempat wisata yang ada di Manggarai Timur tentunya sangat diperlukan hotel/penginapan sebagai tempat menginap para wisatawan.

Untuk bisa mengetahui kekurangan dan kelebihan setiap masing-masing penginapan atau hotel. Oleh karena itu, penulis menggunakan suatu metode yang telah dipelajari untuk menentukan penilaian terhadap setiap hotel yang ada di kabupaten Manggarai Timur. Metode yang digunakan yaitu metode “Profile Matching”, dengan metode ini akan membantu penilaian secara tepat dan akurat mengenai penilaian tiap obyek wisata dengan memanfaatkan berbagai kriteria untuk menghasilkan keputusan penilaian dalam pengembangan hotel.

Dari beberapa hotel yang ada memiliki himpunan atau asosiasi hotel dan tujuan asosiasi hotel tersebut untuk mendukung perkembangan hotel dan asosiasi tersebut memberikan beberapa kriteria sebagai pendukung jalannya suatu hotel untuk memenuhi kepuasan pengunjung kepada manajer hotel dengan kriteria yaitu fasilitas hotel, kenyamanan hotel, pelayanan hotel, dan kebersihan hotel. Lalu meminta penilaian dari pengunjung lewat sistem dan sistem akan memproses data tersebut lalu memberikan informasi kepada manajer hotel guna untuk mendukung perkembangan setiap hotel yang ada di kabupaten manggarai timur. Hasil akhirnya pihak hotel akan mengetahui mana yang harus dikembangkan dan mana yang harus dipertahankan dan bagi pengunjung dapat mengetahui hotel terbaik di manggarai timur.

Dengan adanya metode profile matching, akan lebih berguna jika penilaian yang didukung dengan teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh para pengunjung untuk dapat memberi nilai pada kuisioner tempat penginapan atau hotel yang ada

di kabupaten Manggarai Timur. Teknologi sistem kuisisioner ini akan diterapkan melalui sistem teknologi website, dengan alasan bahwa sistem akan diakses oleh banyak pengguna dan memperoleh informasi jarak jauh. Berdasarkan permasalahan di atas, penulis merancang sebuah sistem pendukung keputusan dalam memberi penilaian hotel atau tempat penginapan yang di wujudkan dalam bentuk judul “Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Hotel Yang Ada Di Kabupaten Manggarai Timur Dengan Metode Profil Matching Berbasis Web”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan permasalahannya adalah

- a. Bagaimana menerapkan metode profile matching pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Hotel Yang Ada Di Kabupaten Manggarai Timur Dengan Metode Profil Matching Berbasis Web?
- b. Bagaimana merancang Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Hotel Yang Ada Di Kabupaten Manggarai Timur Dengan Metode Profil Matching Berbasis Web?

1.3. Ruang Lingkup

Untuk memperoleh suatu sistem yang sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan, maka lingkup dari permasalahan yang dibahas meliputi:

- a. Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Berbasis Web Untuk Penilaian hotel ini hanya untuk digunakan untuk penilaian hotel yang ada di Kabupaten Manggarai Timur.

- b. Sistem ini merubah sistem peniaian hotel dari manual menjadi sistem terkomputerisasi.
- c. Sistem penilaian ini dilakukan oleh pengunjung pada hotel di kabupaten Manggarai Timur.
- d. Kriteria yang digunakan meliputi: fasilitas hotel, Kenyamanan hotel, Pelayanan hotel dan kebersihan hotel.
- e. Jenis Hotel meliputi: seluruh hotel yang ada di kabupaten manggarai timur.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan sistem ini adalah:.

- a. Menerapkan metode profile matching pada Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Hotel Yang Ada Di Kabupaten Manggarai Timur Dengan Metode Profil Matching Berbasis Web
- b. Merancang Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Hotel Yang Ada Di Kabupaten Manggarai Timur Dengan Metode Profil Matching Berbasis Web

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dibangunnya sistem ini adalah untuk memberikan informasi kepada pihak hotel yang ada di kabupaten Manggarai Timur mengenai penilaian terhadap hotel dalam membantu pengembangan tiap hotel di Manggarai Timur.

1.6. Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan penelitian untuk skripsi memaparkan pembahasan secara mendetail tentang penelitian yang dilakukan, penulis menyusun laporan dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah yang akan dihadapi, batasan masalah yang diambil, tujuan penelitian yang akan dicapai, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian untuk skripsi dengan judul Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penilaian Hotel Yang Ada Di Kabupaten Manggarai Timur Dengan Metode Profil Matching Berbasis Web.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan untuk mencari informasi yang terkait dengan penelitian skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis, metode penelitian dan perancangan sistem informasi stok berbasis web meliputi perancangan basis data, relasi tabel, struktur basis data, diagram alir data dan desain *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan penerapan sistem atau implementasi hasil analisis dan perancangan, yang berisi cara kerja sistem keseluruhan dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini adalah hasil dari pembahasan bab I sampai IV yang berisi kesimpulan sistem yang dirancang dan saran untuk perkembangan sistem ke depannya.