

SKRIPSI

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN
HOTEL YANG ADA DI KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DENGAN METODE PROFILE MATCHING BERBASIS WEB**



Oleh:

MAKSIMIANUS PESKRASI

165610109

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA SATU
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA**

2022

SKRIPSI
SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK PENILAIAN
HOTEL YANG ADA DI KABUPATEN MANGGARAI TIMUR
DENGAN METODE PROFILE MATCHING BERBASIS WEB

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi

Program Sarjana

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Teknologi Digital Indonesia

Yogyakarta

Disusun Oleh

MAKSIMIANUS PESKRASI

165610109

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Februari 2022



MAKSIMIANUS PESKRASI

NIM: 165610109

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kupersembahkan kepadaMu ya Allah SWT, Tuhan yang Maha Tinggi dan Maha Agung, yang telah memberikan kemudahan, kekuatan dan memberikanku ilmu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu saya khaturkan rasa terima kasihku kepada :

1. Kedua Orang Tua tercinta, Alm. Bapak Wilhelmus Ago dan Ibu Adelberta umes yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta semangat dan dukungan penuh tulus.
2. Kepada Ibu Pulut SuryatiS.Kom., M.Cs Wali sekaligus Pembimbing tugas akhirku, terima kasih banyak telah membimbing saya dengan sabar sampai akhirnya skripsi ini selesai juga, semoga Ibu selalu diberkati dengan segala sesuatu yang terbaik.
3. Terimakasih kepada sahabat-sahabat saya yang memberikan dukungan, terutama kepada Ary, Sandro, Nardo terima kasih selalu ada saat saya membutuhkan Terimakasih banyak.... God Bless You
4. Seluruh teman – teman jurusan Sistem Informasi, khususnya angkatan 2016 yang telah memberikan motivasi.
5. Segala usaha dan apa yang kita lakukan sekarang akan menjadi cerita untuk masa depan

HALAMAN MOTTO

“Semakin tinggi tujuan yang dikejar seseorang, semakin cepat kemampuannya berkembang, dan semakin bermanfaat dia bagi masyarakat. Saya yakin bahwa ini juga merupakan kebenaran”

(MAXIM GORKY)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena dengan limpahan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “”. Skripsi dapat diselesaikan tidak lepas dari segala bantuan, bimbingan, dorongan dan doa dari berbagai pihak, yang pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T, selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta
2. Kepada Ibu Deborah Kurniawati, S.Kom.,M.Cs selaku Dosen Wali
3. Kepada Ibu Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Kepada Ibu Pulut Suryati, S.Kom, M.Cs selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Akhir kata, penulis menyadari bahwa sepenuhnya akan terbatasnya pengetahuan penyusun, sehingga tidak menutup kemungkinan jika ada kesalahan serta kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir, untuk itu sumbang saran dari pembaca sangat diharapkan sebagai bahan pelajaran berharga di masa yang akan datang.

Yogyakarta, 21 Februari 2022

MAKSIMIANUS PESKRASI

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Ruang Lingkup	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Sistem Pendukung Keputusan	13
2.2.2. Metode Profile Matching	13
2.2.3. PHP	17
2.2.4. MySQL	17
2.2.5. HTML	18
BAB 3 METODE PENELITIAN	19
3.1. Metode Penelitian	19
3.1.1. Data	19
3.1.2. Objek Penelitian	21
3.1.3. Metode Pengumpulan Data	21
3.1.4. Prosedur Kerja	22
3.2. Analisis	23
3.2.1. Analisis Kebutuhan	23
3.2.2. Analisis Perhitungan Dengan Metode Profile Matching	24
3.3. Perancangan Sistem	35
3.3.1. Flowchart	35
3.3.2. Diagram Alir Data (DAD)	38
3.3.3. Rancangan Struktur Tabel	41

3.3.4	Relasi Tabel.....	46
3.4.	Rancangan Antarmuka	47
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM		56
4.1.	Implementasi	56
4.2.	Pembahasan	56
4.2.1.	Koneksi.php	56
4.2.2	Halaman <i>Form Login</i> Admin.....	57
4.2.3	Tampilan Home Admin.....	58
4.2.4	Halaman Data Admin.....	58
4.2.5	Halaman Data Pengembang Hotel	60
4.2.6	Halaman Data Kriteria	61
4.2.7	Halaman Data Subkriteria	61
4.2.8	Halaman Data Penginapan	62
4.2.9	Halaman Data Tamu Hotel.....	64
4.2.10	Halaman Home Publik	65
4.2.11	Halaman Detail Penginapan.....	66
4.2.12	Halaman Login Tamu Hotel.....	67
4.2.13	Halaman Profil Tamu Hotel.....	68
4.2.14	Halaman Rekomendasi.....	69
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		72
5.1.	Kesimpulan.....	72
5.2.	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Proses Sistem Lama	35
Gambar 3.2 Flowchart Proses Sistem Baru	36
Gambar 3.3 Diagram Konteks.....	38
Gambar 3.4 Diagram Arus Data Level 1	40
Gambar 3.5 Relasi Antar Tabel.....	47
Gambar 3.6 Rancangan Halaman <i>Home</i> Publik.....	48
Gambar 3.7 Rancangan Halaman Perhitungan	49
Gambar 3.8 Rancangan Halaman <i>Login</i>	49
Gambar 3.9 Rancangan <i>Form Login</i> Admin.....	50
Gambar 3.10 Rancangan Halaman Data Admin	50
Gambar 3.11 Rancangan Halaman Data Pengembang Hotel.....	51
Gambar 3.12 Rancangan Halaman Data Tamu Hotel.....	52
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Data Kriteria.....	53
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Data Subkriteria	53
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Data Penginapan	54
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Data Penilaian	55
Gambar 4.1 Potongan <i>Script</i> Koneksi.php.....	57
Gambar 4.2 Tampilan <i>Form Login</i> Admin	57
Gambar 4.3 Halaman <i>Home</i> Admin.....	58
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Data Admin	58
Gambar 4.5 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Data Admin	59
Gambar 4.6 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Admin	60
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Pengembang Hotel	60
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Data Kriteria	61
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Data Subkriteria.....	62
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Data Penginapan.....	62
Gambar 4.11 Tampilan Halaman <i>Form</i> Tambah Data Penginapan.....	63
Gambar 4.12 Tampilan Halaman <i>Edit</i> Penginapan.....	64
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Data Tamu Hotel	64
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Home</i> Publik	65
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Detail Penginapan.....	66
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Penilaian Penginapan.....	67
Gambar 4.17 Halaman Form Login Tamu Hotel	68
Gambar 4.18 Halaman Profil Tamu Hotel	69
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Rekomendasi	70
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Hasil Rekomendasi Pemilihan Hotel.....	70
Gambar 4.21 Potongan Script Perhitungan Metode Profile Matching	71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Tinjauan Pustaka	9
Tabel 3.1 Tabel Data Penilaian Kuisisioner	21
Tabel 3.2 Penentuan Kriteria.....	24
Tabel 3.3 Penentuan Subkriteria	25
Tabel 3.4 Profil Standar Yang Dipilih	26
Tabel 3.5 Pembobotan Jenis Kategori Subkriteria.....	26
Tabel 3.6 Nilai Profil Penginapan.....	27
Tabel 3.7 Bobot Nilai GAP	28
Tabel 3.8 Tabel Perhitungan	29
Tabel 3.9 Desain Tabel User	42
Tabel 3.10 Desain Tabel Kriteria	42
Tabel 3.11 Desain Tabel Subkriteria.....	43
Tabel 3.12 Desain Tabel Penginapan.....	43
Tabel 3.13 Desain Tabel Detail_penginapan	44
Tabel 3.14 Desain Tabel Penilaian.....	44
Tabel 3.15 Desain Tabel Detail_Penilaian.....	45
Tabel 3.16 Desain Tabel Standard	45
Tabel 3.17 Desain Tabel Hitung	46
Tabel 3.18 Desain Tabel Hasil	46

INTISARI

Akomodasi merupakan salah satu sarana pokok kepariwisataan. Ini mengandung arti bahwa hidup dan kelangsungan usaha perhotelan tergantung pada banyak atau sedikitnya wisatawan yang datang. Dari beberapa hotel yang ada memiliki himpunan atau asosiasi hotel dan tujuan asosiasi hotel tersebut untuk mendukung perkembangan hotel dan asosiasi tersebut memberikan beberapa kriteria sebagai pendukung jalannya suatu hotel untuk memenuhi kepuasan pengunjung kepada manajer hotel dengan kriteria yaitu fasilitas hotel, kenyamanan hotel, pelayanan hotel, dan kebersihan hotel.

Dibutuhkanlah suatu sistem yang bisa digunakan oleh tamu hotel untuk memberikan penilaian terhadap penginapan tersebut dan mampu memberikan pihak pengembang hotel untuk mengetahui daftar hotel terbaik menurut penilaian tamu hotel. Sistem berbasis web ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan mengimplementasikan metode *Profile Matching* sebagai metode pengambilan keputusan. Perancangan sistem terdiri dari perancangan diagram alir data, basis data dan antarmuka.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya sistem penilaian hotel yang dapat digunakan oleh tamu hotel untuk memberikan penilaian dan memberikan informasi daftar hotel terbaik kepada pengembang hotel. Sistem ini terdiri dari tiga actor yaitu tamu hotel, admin dan pengembang hotel.

Kata Kunci: Metode Pengambilan Keputusan, PHP, Profile Matching, Sistem Penilaian, Penginapan, Hotel

ABSTRACT

Accommodation is one of the main means of tourism. This implies that the survival and continuity of the hospitality business depends on the number of tourists who come. Of the several hotels that have hotel associations or associations and the purpose of the hotel association is to support hotel development and the association provides several criteria as supporting the running of a hotel to meet visitor satisfaction to hotel managers with criteria namely hotel facilities, hotel comfort, hotel services, and hotel cleanliness.

It takes a system that can be used by hotel guests to provide an assessment of the inn and is able to provide hotel developers to find out a list of the best hotels according to hotel guest ratings. This web-based system is built using the PHP programming language and implements the Profile Matching method as a decision-making method. System design consists of designing data flow diagrams, databases and interfaces.

The result of this research is the existence of a hotel rating system that can be used by hotel guests to provide an assessment and provide information on the list of the best hotels to hotel developers. This system consists of three actors, namely hotel guests, admin and hotel developers.

Keywords: Decision Making Method, PHP, Profile Matching, Rating System, Lodging, Hotel