

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tanggapan responden melalui kuesioner yang telah dibagikan sebelumnya didapatkan hasil dari analisis *usability* menggunakan metode *heuristic evaluation* pada *website* Lampungengahkab.go.id yang diteliti sudah terpenuhi. Hasil analisis *usability* dengan rata-rata 95% dari tujuh *heuristic evaluation*. Rata-rata tersebut dapat dinyatakan *usability* pada *website* Lampungengahkab.go.id sudah berhasil yang berarti *website* Lampungengahkab.go.id sudah membantu *user* saat menggunakan *website* tersebut.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut:

1. Peneliti menyarankan hasil yang diperoleh melalui analisis *usability*, dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pengembang *website* Lampungengahkab.go.id secara berkelanjutan agar menjadi lebih baik dan memiliki kualitas yang tinggi serta dapat dijadikan sebagai dasar untuk pengembangan *website* lainnya.

2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menganalisis semua bagian menu-menu pada *website* Lampungengahkab.go.id serta dapat membandingkan dengan metode evaluasi yang lain agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal