

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Toko Amarta adalah toko yang menjual berbagai jenis kue seperti kue tradisional, kue ulang tahun dan jenis kue kering maupun basah. Untuk toko Amarta beralamat di jalan Bandung, Tulungagung Jawa Timur. Toko Amarta tidak hanya memiliki pelanggan dari dalam kota, namun juga ada pelanggan yang berasal dari luar kota (Muhammad Muthi Ammar Nufal 2019).

Toko Amarta saat ini memasarkan produknya melalui media sosial *facebook*, dan untuk penjualan Toko Amarta melayani pelanggan yang datang ke toko dan pelanggan yang melakukan pembelian melalui media sosial *WhatsApp*. Dengan sistem pemasaran yang dilakukan saat ini, pelanggan tidak mendapatkan informasi yang lengkap seperti jumlah stok yang tersedia dan harga produk sehingga pelanggan harus menanyakan terlebih dahulu ketersediaan stok dan harga produk yang akan dipesan (Muhammad Muthi Ammar Nufal 2019).

Pada toko Amarta ini ditemukan permasalahan pada sistem penjualan, pembelian dan persediaan yaitu, dalam pencatatan data masih menggunakan cara manual. Proses pembeli harus datang ke toko untuk membeli kue tersebut. Berdasarkan permasalahan di atas pada toko kue Amarta, peneliti bertujuan untuk membantu toko dalam mengelola data penjualan, pembelian dan persediaan kue agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan dan pencatatan data yang dilakukan pemilik toko dengan konsumen sehingga lebih efektif dan efisien. Serta dapat membantu pembeli dari luar kota untuk melakukan pembelian di toko kue Amarta secara online di situs web. Oleh karena itu dalam Tugas Akhir ini dibangun Aplikasi Pengelolaan Toko Kue Amarta yang diharapkan dapat membantu pemilik toko untuk mengelola data penjualan kue (Dwi Anggraini Siregar 2018)

## 1.2 Tujuan

Membangun Aplikasi Pengelolaan Toko Kue Berbasis Web di Tulungagung Jawa Timur

## 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan pada sub latar belakang, dalam Proyek Akhir ini masalah yang diangkat adalah:

1. Aplikasi yang digunakan untuk perancangan menggunakan PHP, basis data dan MySQL untuk penyimpanan datanya.
2. Pengguna aplikasi terdiri dari pengguna yaitu pemilik toko kue dan pembeli kue.
3. Aplikasi ini tidak dilengkapi fitur chatting antar user.
4. Pengiriman kue untuk wilayah luar kota menggunakan jasa kurir.
5. Pembayaran untuk pembelian kue hanya dilakukan secara online, pembayaran dilakukan dengan menggunakan *transfer via rekening/ATM*.
6. Aplikasi ini tidak dilengkapi dengan validasi angka, stok dan jumlah barang yang bervalidasi.