

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang berkembang saat ini terus bergerak cepat dan pesat, baik itu dari sektor bisnis, ekonomi, bahkan hingga pemerintahan. Semua kegiatan dilakukan menggunakan teknologi terbaru agar dapat menjadikan pekerjaan berjalan mudah dan cepat. Salah satu sektor penting yang ikut terdampak kemajuan teknologi adalah sektor bisnis usaha. Pemilik usaha terus melakukan perubahan-perubahan yang bersifat membangun untuk usaha yang mereka jalankan agar terus bisa berkembang seiring dengan kemajuan teknologi. Teknologi merupakan keseluruhan metode yang dengan rasional mengarah serta memiliki ciri efisiensi dalam tiap kegiatan manusia (jacques ellil, 2011)

PT POS INDONESIA (PERSERO) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa kurir, logistic, dan transaksi keuangan. Pos Indonesia memiliki berbagai macam layanan yang diberikan seperti jasa pos dan kurir, keuangan, ritel, dan property. Kantor Pos memiliki lebih dari 4.000 kantor pos dan 28.000 Agen Pos yang tersebar diseluruh wilayah Indonesia. Tujuan dari adanya PT.Pos Indonesia sendiri adalah untuk memberikan layanan pos kepada masyarakat, dengan sistem yang sudah terintergrasi. Agen Pos adalah konsep pengembangan jaringan melalui kerjasama kemitraan antara PT Pos Indonesia dengan perorangan atau badan usaha dalam rangka memberikan pelayanan Pos secara lebih luas kepada Masyarakat. (Wikipedia, 2022)

Agen Pos Indonesia Cabang Giriwoyo merupakan salah satu kantor Agen Pos yang dimiliki oleh badan usaha. Agen Pos ini beroperasi selama 6 hari kerja, dari hari Senin-Sabtu dengan jam operasional dari jam 07:30 - 15:00.

Dengan keterbatasan pegawai dan kurir yang ada di kantor. Agen Pos Giriwoyo memiliki layanan jemput paket ke rumah namun informasi tersebut masih belum diketahui oleh banyak pelanggan sehingga dibutuhkan pengemasan kedalam sistem agar informasi bisa tersebar luas dan proses pengiriman bisa dilakukan secara cepat didalam sistem. (Kantor Pos Giriwoyo, 2022)

Atas dasar tersebut, penulis mengajukan pembangunan sistem informasi pengambilan paket ekspedisi menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Processor* (PHP) yaitu salah satu bahasa pemrograman yang digunakan secara luas untuk penanganan pembuatan dan pengembangan sebuah situs web dan MySQL yaitu sistem pengelola database dalam sebuah website , sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan dalam proses pengiriman barang pelanggan tanpa harus datang ke kantor.

1.2 Tujuan

Tujuan dibuatnya Sistem Informasi Pengambilan Paket Ekspedisi di Agen Pos Indonesia cabang Giriwoyo ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat mengatur proses pengambilan paket, pengisian data paket tanpa ditulis manual,serta mengatur sistem pembayaran.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dibuat Rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pelanggan mengetahui cara pemesanan pengambilan paket di Agen Pos cabang Giriwoyo?
2. Bagaimana pelanggan mengetahui tarif harga yang harus dibayarkan?
3. Bagaimana admin kantor menyimpan data pengambilan dari pelanggan?

1.4 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini bertujuan untuk memberikan batasan-batasan pada karya ilmiah ini supaya focus yang dituju tidak melebar. Batasan masalah yang akan dibahas pada penelitian ini antara lain :

- a. Sumber data dari Agen Kantor Pos Indonesia Cabang Giriwoyo yaitu salah satu cabang PT Pos Indonesia
- b. Pengguna aplikasi ini adalah pelanggan, kurir, dan admin
- c. Informasi yang didapatkan oleh pelanggan setelah melakukan pemesanan adalah id pesan, data pesanan, dan status pesanan
- d. Perhitungan biaya jasa kurir, sudah termasuk kedalam biaya tarif paket
- e. Pembayaran dilakukan langsung ditempat, setelah berat dikonfirmasi
- f. Wilayah pengambilan paket hanya untuk wilayah Kecamatan Giriwoyo
- g. Data pengirim merupakan data pelanggan yang dimasukkan ketika melakukan registrasi
- h. Perhitungan tarif berdasarkan tujuan dan berat, tidak memperhitungkan faktor dimensi paket