BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia Tour Guide atau pemandu tur / pemandu wisata adalah petugas wisata yang perlu memberikan petunjuk dan informasi yang diminta wisatawan; pemandu wisata. Saat ini, teknologi semakin berkembang dari hari ke hari dan informasi dan pengetahuan dapat dengan mudah ditemukan melalui internet. Informasi yang ada di internet memberikan kemudahan dalam melakukan pencarian informasi, penelusuran dan penjelasan.

Dalam melakukan perjalanan, wisatawan hanya mengandalkan media informasi seperti website, peta, dan juga brosur. Peta memudahkan wisatawan dalam melakukan perjalanan wisata. Peta hanya memberikan informasi lokasi tempat wisata, brosur memberikan informasi tentang tempat wisata, dan panduan perjalanan di situs media memberikan informasi yang cepat dan akurat. Kurangnya informasi dan juga banyaknya website wisata membuat wisatawan bingung dalam memilih tempat wisata yang dituju. Dengan adanya pemandu wisata, pengunjung bisa mengetahui wisata yang akan dituju dan pemandu wisata juga bisa menjadi partner dalam melakukan perjalanan. Pemandu wisata sangat penting bagi wisatawan, terutama wisatawan dari luar kota.

Firebase adalah suatu layanan dari Google untuk memberikan kemudahan bahkan mempermudah para developer aplikasi dalam mengembangkan aplikasinya. Firebase alias BaaS (Backend as a Service) merupakan solusi yang ditawarkan oleh Google untuk mempercepat pekerjaan developer. Dengan menggunakan Firebase, apps developer bisa fokus dalam mengembangkan aplikasi tanpa memberikan effort yang besar untuk urusan backend.

Dengan di rancangnya Aplikasi Pemesanan Jasa Pemandu Wisata Pantai di Kabupaten Gunungkidul Berbasis Android menggunakan Teknologi Firebase harapanya dapat memberikan solusi kemudahan bagi orang orang yang akan berwisata ke pantai yang ada di kabupaten Gunungkidul dan membutuhkan pemandu wisata sebagai patner untuk memandu kegiatan berwisata yang akan memberikan pengalaman yang menyenangkan.

1.2 Rumus Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana cara mengimplementasi firebase pada aplikasi pemesanan jasa pemandu wisata pantai di kabupaten Gunungkidul berbasis android.

- 1. Bagaimana proses pemesanan pemandu wisata di kabupaten Gunungkidul?
- 2. Bagaimana membuat aplikasi yang bisa menghubungkan pemilik jasa pemandu wisata dengan pengguna jasa?
- 3. Bagaimana mengimplementasikan Firebase kedalam sistem yang dibuat?

1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup permasalahan dalam penelitian yang akan di buat sebagai berikut

- Pengguna aplikasi ini adalah pengguna jasa dan pemilik jasa. Pengguna jasa adalah orang yang menggunakan aplikasi ini untuk memesan jasa pemandu wisata, sedang pemilik jasa adalah orang yang menggunakan aplikasi ini untuk melayani jasa pemandu wisata serta berperan sebagai admin.
- 2. Pemesan hanya dapat melakukan pembayaran secara transfer melalui bank yang ditentukan melalui chat whatshapp.
- Pengguna harus mendaftar terlebih dahulu kedalam sistem, Untuk bisa login.
- 4. Ruang lingkup pada penelitian ini yaitu mencakup pantai di wilayah kabupaten Gunungkidul.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi untuk membantu orang-orang yang akan berwisata ke daerah Gunungkidul dan membutuhkan pemandu wisata. Serta membantu para pemandu wisata untuk mencari pelanggan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah untuk mempermudah wisatawan dalam mencari pemandu wisata, yang bisa dilakukan secara *daring*. Disisi lain mempermudah para pemandu wisata untuk memasarkan jasa mereka secara daring mengunakan *smartphone*.

1.6 Sistem Penulisan

Sistematika penulisan skripsi dengan judul "Aplikasi Pemesanan Jasa Pemandu Wisata Pantai di Kabupaten Gunungkidul Berbasis Android Menggunakan Teknologi Firebase" disusun guna memberi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Menguraikan tentang pokok yang menjadi latar belakang permasalahan Yang di ambil, Menguraikan rumusan masalah yang dihadapi,menentukan ruang lingkup masalah untuk Membatasi aplikasi, menentukan tujuan, manfaat dan kegunaan sistewm,serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Membahas mengenai tinjauan pustaka yaitu mengacu penelitianpenelitian yang ada sebelumnya dengan meninjau kelebihan dan kekurangan dari penelitian tersebut sehingga dapat digunakan sebagai referensi. Sedangkan dasar teori berisi konsep dasar serta teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang digunakan untuk mendukung proses analisis permasalahan. Selain itu memberikan gambaran teknologi-teknologi yang digunakan sebagai pendukung penelitian yang akan dilakukan.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Menganalisis sistem dalam aplikasi yang dibangun dimulai dari aspekaspek yang berkaitan serta merancang sistem dimulai dari segi analisis kebutuhan, terdiri dari kebutuhan masukan, proses, keluaran, perangkat keras, dan perangkat lunak, selanjutnya berisi pemodelan-pemodelan dengan diagram-diagram, sampai berisi desain tampilan yang dapat mempermudah pengguna layanan dalam penggunaan sistem.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadahapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancangan dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.

BAB 5 PENUTUP

Berisi kesimpulan serta menjawab permasalahan yang dihadahapi sampai mengetahui keunggulan dan kekurangan dari sistem yang dirancangan dengan yang sudah ada, serta hasil implementasi diikuti pengujian telah mencapai tujuan yang diinginkan dalam pembuatan aplikasi ini.