

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwasannya :

1. *Visibility of System Status* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 98% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
2. *Match Between System And The Real World* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan 97,3% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
3. *User Control and Freedom* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan 85,3% dengan hasil baik dan berhasil.
4. *Consistency and Standards* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 91,8% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
5. *Error Prevention* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 75,8% dengan hasil baik dan berhasil.
6. *Recognition Rather Than Recall* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 93,4% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
7. *Flexibility and Efficiency of Use* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 95,8% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
8. *Aesthetic and Minimalist Design* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 83,7% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
9. *Help Users Recognize, Diagnose, And Recover from Errors* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 87,3% dengan hasil sangat baik dan berhasil.
10. *Help and Documentation* mendapatkan nilai rata-rata keseluruhan dengan total 70,1% dengan hasil baik dan berhasil

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan. Hasil dari perhitungan rata-rata secara keseluruhan maka didapatkan hasil tingkat *Usability* sebesar 88,4% yang dapat dikatakan bahwa *Website* Kecamatan Banguntapan berhasil secara keseluruhan karena dapat membantu responden pada saat menggunakan *website* tersebut.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat disampaikan oleh peneliti sebagai berikut :

1. Dapat dijadikan bahan evaluasi bagi pihak Instansi pada indikator Heuristic Evaluation yang masih dalam kualifikasi cukup sehingga user interface pada Website Kecamatan Banguntapan dapat memberikan experience yang baik kepada pengguna dari segi *usability*.
2. Bagi peneliti selanjutnya lebih memberikan pemahaman kepada target survey, pemahaman tentang 10 prinsip *Heuristic* yang akan digunakan agar memaksimalkan fungsi penelitian pengujian *usability*.
3. Penelitian ini memiliki nilai persentase tingkat kesulitan *Usability* sebesar 11,6% dan memiliki tingkat keberhasilan 88,4% dalam penelitian, untuk peneliti selanjutnya sebaiknya memiliki nilai persentase kesalahan lebih rendah dari penelitian yang saya buat.