

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Website merupakan salah satu media paling penting untuk memperluas penyampaian informasi melalui dunia maya. Banyak masyarakat dipermudah mencari informasi yang dibutuhkan melalui *website*, akan tetapi tidak selamanya suatu *website* menyajikan informasi-informasi yang mudah dipahami oleh masyarakat. Permasalahan yang sering ditemui pada suatu *website* yaitu tidak memperhatikan masalah *usability*, sehingga tidak sedikit pengguna *website* tersebut kebingungan, jenuh, bahkan tersesat dengan tampilan yang tidak sesuai. Terlebih lagi belum pernah melakukan evaluasi *usability* pada *website* tersebut.

Website <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id> merupakan *website* yang dimiliki oleh Lembaga pemerintahan yang berfungsi untuk membina dan memberikan layanan informasi, bagi masyarakat Kecamatan Banguntapan agar memiliki sumber informasi dan peningkatan pelayanan publik secara maksimal melalui *website* tersebut.

Berdasarkan penelitian Carrad menjelaskan bahwa *heuristic* adalah sebuah langkah awal yang digunakan untuk untuk mendapatkan sumber atau asal, data, dan materi yang berkaitan dengan sejarah untuk digunakan dalam kegiatan yang akan atau sedang dilakukan.

Berdasarkan penelitian mustikaningtyas, Saputra dkk (2016) menjelaskan bahwa *usability* berfokus pada atribut dari sistem dan usaha untuk menghindari *error* atau masalah *usability*. *Usability* menggambarkan sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna untuk mencapai tujuan dengan mengukur faktor efektifitas, efisiensi dan kepuasan penggunaan (Huda 2018).

Berdasarkan penelitian Nielsen (1990) menjelaskan bahwa *usability* sebagai suatu pengalaman pengguna dalam berinteraksi dengan aplikasi atau situs *website* sampai pengguna dapat mengoperasikannya dengan mudah dan cepat. Nielsen (1990) juga merumuskan faktor-faktor penyebab pentingnya *website* memiliki aspek *usability*, diantaranya adalah kebiasaan atau perilaku yang mengakses *website*.

Sebuah sistem perlu dilakukan evaluasi yang sesuai dengan standar untuk mengetahui bagaimana keadaan sistem. Evaluasi yang paling relevan untuk mengetahui standar rancangan interface dan tingkat *usability* pada sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengukur sistem dengan menggunakan metode *usability*, salah satunya adalah *Heuristic Evaluation* Nielsen (2013).

Berdasarkan penjelasan diatas, maka penelitian ini menggunakan *Heuristic Evaluation* versi Carrad dan Nielsen (1990) sebagai pendekatan dalam melakukan evaluasi terhadap sistem kaitannya dengan kemudahan penggunaan (*usability*) dengan harapan dapat digunakan sebagai media evaluasi, bagi instansi terkait agar tampilan pada website kec-banguntapan.bantulkab.go.id dapat memberikan kemudahan penggunaan (*usability*).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di depan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana menganalisis tingkat *usability* pada *website* <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id> dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.

1.3. Ruang Lingkup

Batasan-batasan yang ada di penelitian ini antara lain :

- a. Data *collecting* menggunakan formulir berupa kuesioner, dengan responden penelitian adalah para pengunjung *website* <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id>.
- b. *User Interface* yang akan diteliti pada *website* <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id> sampai dengan menu lokasi.
- c. Pengujian menggunakan metode *heuristic evaluation*, dan merupakan penelitian deskriptif.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian untuk mengetahui tingkat *usability* pada *website* <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id> dengan menggunakan metode *heuristic evaluation*.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Dapat digunakan sebagai bahan evaluasi bagi *website* <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id>.
- b. Mengetahui tingkat kesuksesan sistem informasi pada *website* <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id>.
- c. Dapat memberikan referensi terhadap *website* tersebut untuk mengembangkan sistem yang akan digunakan.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan gambaran menyeluruh dari format dan konsep naskah skripsi yang akan dibuat, adapun sistematika penulisan naskah skripsi ini tersusun dari 5 bab di antaranya adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab I memberikan gambaran mengenai topik yang akan hendak disajikan. Pada bab pendahuluan ini memuat beberapa point meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II : TINJAUAN DAN DASAR TEORI

Bab II berisikan tinjauan dari beberapa penelitian sebelumnya yang relevan atau sesuai dengan tema yang diambil peneliti. Pada bab ini juga disertai dengan seperangkat konsep yang disajikan sebagai landasan atau acuan dalam kerja penelitian yang terdiri dari tinjauan Pustaka dan dasar teori.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tata cara penelitian berdasarkan metode penelitian yang dipilih dan digunakan antara lain metode pengumpulan data dan metode pengembangan sistem yang digunakan dalam sistem informasi yaitu penilai usability dengan menggunakan metode Heuristic Evaluation.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai implementasi dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan dan bagaimana perancangan rekomendasi akan dibuat berdasarkan hasil dari evaluasi dengan metode standar yang sudah digunakan

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan akhir penulisan skripsi, dimana berdasarkan uraian-uraian yang telah dibahas akan dituangkan ke dalam suatu bentuk kesimpulan akhir serta saran-saran.