

## LAMPIRAN

### SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD FAHRULROZI

NIM : 185610082

Jurusan : Sistem Informasi

E-mail : [fahrulrozir99@gmail.com](mailto:fahrulrozir99@gmail.com)

Judul Skripsi : ANALISIS USABILITY PADA WEBSITE KECAMATAN  
BANGUNTAPAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC  
EVALUATON

Menyerahkan karya ilmiah kepada pihak Perpustakaan UTDI dan menyetujui untuk **diunggah ke Repository** Perpustakaan UTDI sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan Pendidikan.

Yogyakarta, 25 Juli 2022


Penulis,



MUHAMMAD FAHRULROZI

185610082

## Ketentuan Kelulusan

KRITERIA KELULUSAN UJIAN SIDANG / PENDADARAN	
1. Lulus ujian tanpa syarat, disebut kriteria 1.	
2. <b>Lulus bersyarat, disebut kriteria 2</b> , yaitu dengan sedikit perbaikan atau penyempurnaan text dan atau program di awal 4 Juli 2022 dan tidak ada ujian lagi. Jika dalam waktu yang ditentukan mahasiswa tersebut tidak dapat menyelesaikan, maka mahasiswa yang bersangkutan dianggap tidak lulus ujian.	
3. Tidak lulus ujian sidang/pendadaran, disebut kriteria 3, dijelaskan, disarankan Ketua Tim Penguji untuk mempelajari	
Ketentuan bagi peserta yang tidak lulus ujian sidang / pendadaran	
1) Mahasiswa wajib menempuh ujian sidang/pendadaran ulang	
2) Kesempatan ujian sidang/pendadaran ulang hanya diberikan dalam rentang waktu maksimum 6 bulan, setelah ujian	
3) Jika sampai batas waktu maksimum 6 bulan tersebut belum dapat diajukan/diselesaikan, maka calon peserta ujian	
4) Mahasiswa yang akan menempuh ujian sidang/pendadaran ulang ini diwajibkan membayar biaya ujian setara 2 SKS	
	Yogyakarta, 4 Juli 2022
	Memahami dan bersedia
	Mematuhi peraturan di
	
	Nama Mahasiswa
	MUHAMMAD FAHRULROZI

## Catatan Pendadaran Penguji

Catatan Pendadaran	
Hari, tanggal	: Monday, 04 July 2022
Waktu	: 10.00
Nama	: MUHAMMAD FAHRULROZI
No. Mahasiswa / Jurusan	: 185610082 / Sistem Informasi
Nama Dosen	: Dison Librado, S.E., M.Kom.
	Penguji
Hal yang harus diperbaiki :	
1.	koreksi naskah untuk kata-kata yang salah ketik
2.	
3.	
4.	

## Catatan Pendadaran Pembimbing

Catatan Pendadaran	
Hari, tanggal	: Monday, 04 July 2022
Waktu	: 10.00
Nama	: MUHAMMAD FAHRULROZI
No. Mahasiswa / Jurusan	: 185610082 / Sistem Informasi
Nama Dosen	: Sur Yanti, S.E., M.Sc.
	Pembimbing
Hal yang harus diperb:	
1.	<p>Perhitungan hasil tingkat usability diperbaiki</p> <p>Jadwal ujian dihapus</p>
2.	
3.	

## ACC dari Dosen Penguji

### SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dison Librado, S.E., M.Kom.

NIP : 961007

Status : Pengaj Skripsi

telah memeriksa revisi naskah skripsi dan kemudian memberikan persetujuan terhadap revisi yang dilakukan pada skripsi dari

Nama : **MUHAMMAD FAHRULROZI**

NIM : **185610082**

Judul : **ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* KECAMATAN BANGUNTAPAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Dengan surat pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan dengan semestinya pada proses/tahapan berikutnya.

Yogyakarta, 19 Juli 2022

Dosen Penguji,

Dison Librado, S.E., M.Kom.

## Surat Izin Penelitian

YAYASAN PENDIDIKAN WIDYA BAKTI YOGYAKARTA  
**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**  
Jl. Raya Janti (Majapahit) No.143, Yogyakarta, 55198, Telp. (0274) 486664,  
Website: www.utdi.ac.id, E-mail: info@utdi.ac.id

Nomor : L.05.4/670/UTDI/AK/V/2022  
Hal : Permohonan Izin Survei dan Mengambil Data

Kepada Yth. Kantor Camat Banguntapan  
Jl. Karangturi, Karangturi Baturetno  
Kecamatan Banguntapan, Kabupaten Bantul  
di  
Yogyakarta 55197


Kami beritahukan dengan hormat, bahwa Universitas Teknologi Digital Indonesia, mewajibkan mahasiswa program Sarjana untuk membuat skripsi sebagai syarat sebelum dinyatakan lulus.

Untuk itu kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberi izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan survei dan mengambil data yang diperlukan di instansi yang Bapak/Ibu pimpin, guna keperluan skripsi.

Adapun data mahasiswa tersebut adalah:

Nama	: MUHAMMAD FAHRULROZI
No. Mahasiswa	: 185610082
Program Studi	: Sistem Informasi
Program	: Sarjana
Akreditasi	: Terakreditasi Peringkat B
Nomor SK BAN-PT	: 2973/SK/BAN-PT/Ak-PNB/S/V/2022
Judul Penelitian	: Analisis Usability Pada Website Kecamatan Banguntapan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation

Demikian atas perhatian, kebijaksanaan serta bantuan Bapak/Ibu, kami mengucapkan banyak terima kasih.

Yogyakarta, 23 Mei 2022  
Ketua Prodi SI-S1,  
  
Pylut Suryati, S.Kom., M.Cs.  
NIP. 197803152005102002

*Digital Global Integrity*

## Data Hasil Kuesioner di Excel

### Visibility of System Status

NO.	1. Menu Navigation Bar pada saat berada di menu home website kecbanguntapan.bantulkab.go.id memberikan informasi yang jelas kepada user	2. Apakah nama menu sudah sesuai dengan apa yang ditampilkan.	3. Apakah Website kecbanguntapan.bantulkab.go.id menjelaskan isi dari halaman yang dibuka.
1	4	4	5
2	5	5	5
3	4	5	3
4	5	5	5
5	4	4	4
6	4	4	4
7	4	4	3
8	5	5	5
9	4	4	5
10	4	5	4
11	3	4	3
12	3	3	3
13	4	4	4
14	4	4	4
15	5	5	5
16	3	4	4
17	4	4	5
18	4	4	4
19	4	4	4
20	4	4	4
21	4	4	4
22	4	4	4
23	4	4	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	4	4	4
27	4	4	4
28	5	5	4
29	4	4	4
30	4	4	4
31	4	4	4
32	4	4	4
33	4	4	4
34	4	4	4
35	4	4	4
36	4	4	4
37	4	4	4

38	4	4	4
39	4	4	4
40	4	4	4
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	4	4
44	4	4	5
45	4	4	4
46	4	4	4
47	4	5	4
48	4	4	4
49	4	4	4
50	4	4	4
51	4	4	5
52	4	4	5
53	4	4	4
54	4	4	5
55	4	4	4
56	4	4	4
57	4	4	4
58	4	4	4
59	4	4	4
60	4	4	5
61	4	4	4
62	4	4	4
63	4	4	4
64	4	4	4
65	4	4	4
66	4	5	5
67	5	4	5
68	4	5	4
69	4	4	4
70	5	5	5
71	5	4	5
72	4	4	4
73	4	4	4
74	4	4	4
75	4	4	4
76	4	4	4
77	4	4	4
78	5	5	4
79	4	5	5
80	4	4	5
81	4	4	4
82	4	4	4



83	4	4	4
84	4	5	4
85	5	5	5
86	5	4	5
87	5	4	4
88	4	4	4
89	4	4	4
90	4	4	4
91	4	5	5
92	4	5	5
93	4	4	5
94	4	5	4
95	4	4	4
96	4	4	5
97	4	4	5
98	4	4	4
99	4	4	4
100	4	5	4
101	5	4	4
102	5	4	4
103	4	3	3
104	4	4	4
105	4	4	4
106	4	4	4
107	4	4	4
108	4	4	4
109	4	4	4
110	4	4	4
111	4	4	4
112	4	4	4
113	4	4	4
114	4	4	5
115	4	4	4
116	4	4	4
117	4	4	4
118	5	5	5
119	4	4	4
120	5	4	4
121	4	5	4
122	4	4	4
123	4	4	5
124	5	5	5
125	5	5	4
126	5	5	5
127	4	5	5

128	4	4	5
129	4	4	4
130	4	4	5
131	4	5	5
132	5	5	5
133	4	5	5
134	4	5	5
135	5	5	5
136	4	4	5
137	4	5	4
138	5	4	4
139	5	4	4
140	4	4	5
141	4	4	5
142	4	5	5
143	4	5	5
144	5	5	5
145	5	4	5
146	4	4	5
147	4	5	5
148	4	5	4
149	5	5	5
150	4	4	4
151	4	4	5
152	4	4	5

***Match Between***

NO	1. Setiap bahasa yang digunakan pada website <a href="http://kebanguntapan.bantulkab.go.id">kebanguntapan.bantulkab.go.id</a> dapat dipahami dengan jelas dan bahasa yang digunakan familiar dengan pengguna	2. Informasi dari setiap Navigation Bar yang diklik memberikan informasi yang jelas dengan bahasa sehari - hari dan mudah untuk dipahami	3. Bahasa yang terdapat pada bagian beranda website dapat dimengerti oleh pengguna.
1	4	2	4
2	5	5	5
3	4	5	5
4	5	4	5
5	4	4	5
6	5	4	4
7	4	4	4
8	5	5	4

9	4	5	4
10	5	4	4
11	4	4	5
12	3	5	3
13	3	3	3
14	3	4	4
15	5	5	5
16	3	4	4
17	4	4	4
18	4	4	4
19	4	4	4
20	4	4	4
21	4	4	4
22	4	5	4
23	4	4	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	4	4	4
27	4	4	4
28	5	5	5
29	4	3	4
30	4	4	4
31	4	4	4
32	5	4	4
33	5	4	4
34	4	5	4
35	4	3	4
36	4	4	4
37	4	5	4
38	4	4	5
39	4	4	4
40	5	4	5
41	4	4	4
42	4	5	4
43	4	4	4
44	4	4	4
45	4	5	5
46	4	4	5
47	4	5	4
48	4	5	4
49	4	4	4
50	5	5	5
51	4	4	4
52	5	4	5
53	5	4	4

54	5	4	4
55	5	4	5
56	5	4	5
57	4	4	4
58	4	4	5
59	4	4	5
60	5	5	5
61	5	4	4
62	4	5	4
63	4	4	4
64	5	4	5
65	4	5	5
66	4	4	4
67	4	4	4
68	5	4	4
69	5	5	5
70	4	4	5
71	5	4	5
72	5	5	4
73	4	4	4
74	4	4	5
75	4	4	4
76	5	5	5
77	4	5	5
78	4	4	5
79	5	5	5
80	4	4	4
81	4	4	4
82	4	4	5
83	5	5	5
84	5	4	4
85	5	5	5
86	5	4	5
87	4	4	4
88	4	4	4
89	4	5	5
90	5	5	3
91	4	4	5
92	4	4	5
93	4	4	3
94	4	4	5
95	5	5	5
96	4	5	5
97	5	4	5
98	4	4	5

99	4	5	4
100	4	4	5
101	4	4	5
102	5	4	4
103	5	5	4
104	4	5	5
105	4	5	4
106	4	4	5
107	4	4	4
108	4	4	4
109	5	5	5
110	4	5	5
111	4	4	5
112	4	4	4
113	4	4	5
114	5	5	4
115	4	5	5
116	4	4	5
117	5	4	5
118	4	5	5
119	4	4	5
120	5	5	5
121	4	5	5
122	4	5	5
123	4	5	4
124	5	4	5
125	4	5	4
126	3	5	5
127	4	5	4
128	4	4	4
129	4	4	4
130	4	5	5
131	4	4	4
132	4	4	5
133	4	5	4
134	4	5	5
135	4	4	5
136	4	4	5
137	4	4	4
138	4	4	4
139	5	4	5
140	4	4	4
141	4	4	5
142	5	5	5
143	4	5	5

144	4	5	5
145	5	5	5
146	5	4	5
147	5	4	4
148	4	4	5
149	4	4	4
150	5	4	5
151	4	5	5
152	4	5	4

***User Control and Freedom***

NO	1. Sistem menampilkan peringatan apabila tidak sesuai pada saat mengisi pada navigasi kontak.	2. Apakah saudara/i dapat mengetahui apa yang harus dilakukan bila terjadi kesalahan.	3. Apakah saudara/i dapat dengan mudah kembali ke halaman utama ketika memasuki halaman yang salah
1	4	3	4
2	5	5	5
3	3	4	4
4	5	4	5
5	4	4	5
6	4	4	4
7	3	3	4
8	3	3	5
9	3	4	4
10	4	4	5
11	3	5	4
12	3	3	5
13	4	3	4
14	3	3	5
15	5	5	5
16	5	5	3
17	3	4	4
18	4	4	4
19	3	4	5
20	4	4	4
21	3	3	4
22	4	4	4
23	4	3	4
24	4	4	4
25	4	4	4
26	4	4	4
27	4	4	4
28	5	5	5

29	4	5	4
30	4	4	4
31	5	4	4
32	4	4	5
33	4	5	4
34	4	5	4
35	3	3	3
36	4	4	4
37	4	4	5
38	4	4	5
39	4	4	5
40	4	3	4
41	4	5	4
42	4	4	5
43	4	4	5
44	4	4	5
45	4	4	4
46	4	5	4
47	4	4	5
48	4	4	5
49	4	5	5
50	4	4	5
51	4	4	4
52	2	3	5
53	3	4	5
54	3	3	4
55	3	4	5
56	4	2	5
57	3	4	5
58	3	3	4
59	4	4	5
60	4	4	4
61	4	4	4
62	3	4	4
63	4	4	4
64	4	3	5
65	4	4	5
66	3	3	4
67	3	4	4
68	4	3	4
69	4	3	4
70	3	4	3
71	3	3	5
72	3	4	5
73	4	5	5

74	5	4	4
75	5	5	5
76	4	4	4
77	4	4	5
78	4	5	4
79	4	4	4
80	5	4	4
81	4	5	5
82	4	5	4
83	4	4	5
84	4	5	5
85	4	4	5
86	4	4	4
87	5	4	4
88	4	4	5
89	4	4	5
90	4	4	4
91	3	3	4
92	4	4	4
93	4	4	5
94	5	5	5
95	4	4	5
96	4	3	4
97	4	4	4
98	4	3	5
99	4	5	4
100	4	4	4
101	4	4	4
102	4	5	5
103	4	3	3
104	4	4	4
105	4	4	4
106	4	4	5
107	4	3	3
108	4	3	3
109	4	5	4
110	4	4	5
111	4	4	4
112	4	4	5
113	4	4	4
114	4	4	4
115	4	4	4
116	4	4	4
117	4	4	4
118	4	4	4



119	4	4	4
120	4	4	5
121	4	4	4
122	4	3	4
123	4	4	5
124	4	4	3
125	4	4	5
126	4	4	4
127	4	3	3
128	4	4	5
129	5	5	4
130	4	5	4
131	4	5	4
132	4	4	4
133	4	4	5
134	4	4	4
135	4	4	5
136	4	4	3
137	4	4	4
138	5	4	5
139	4	4	5
140	4	4	5
141	4	4	4
142	4	3	4
143	4	3	5
144	4	4	4
145	3	4	4
146	3	3	4
147	4	4	4
148	4	4	5
149	4	4	4
150	4	3	4
151	3	3	4
152	4	3	3

***Consistency and Standard***

NO	1. Apakah website memiliki penulisan konsisten di setiap menu navigasi di setiap halamannya	2. Sistem memiliki tampilan header dan footer yang konsisten serta standar di setiap halaman	3. Setiap isi dari navigasi bar memiliki tampilan yang konsisten serta standar di setiap halaman yang dimilikinya
1	4	4	5
2	5	5	5
3	4	4	3
4	5	5	4
5	5	4	4
6	4	4	4
7	4	3	4
8	5	3	5
9	4	4	4
10	4	4	5
11	5	4	3
12	3	3	3
13	3	3	3
14	4	4	4
15	5	5	5
16	3	4	3
17	4	4	4
18	4	4	4
19	3	4	4
20	4	4	4
21	4	3	3
22	4	4	5
23	4	3	4
24	4	4	4
25	4	5	5
26	4	4	4
27	4	4	4
28	5	4	5
29	3	4	4
30	4	3	4
31	4	5	4
32	4	4	4
33	4	3	3
34	4	5	4
35	2	3	4
36	5	5	4
37	5	4	5
38	4	4	4
39	5	4	4

40	4	5	4
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	4	4
44	4	4	4
45	5	5	5
46	4	4	5
47	4	5	5
48	4	5	4
49	4	5	4
50	4	4	5
51	4	4	5
52	4	5	4
53	4	4	4
54	5	4	5
55	5	4	4
56	4	4	4
57	5	5	5
58	4	5	5
59	5	4	4
60	5	4	4
61	4	5	4
62	4	4	4
63	5	4	4
64	4	5	5
65	4	5	5
66	4	5	5
67	4	4	4
68	4	4	5
69	4	5	5
70	4	4	5
71	4	4	5
72	4	5	4
73	5	5	4
74	4	4	5
75	4	5	4
76	4	4	4
77	4	5	5
78	4	4	5
79	4	5	4
80	4	5	5
81	4	4	5
82	4	4	4
83	4	4	5
84	4	4	4

85	4	4	5
86	5	5	4
87	4	4	4
88	4	4	5
89	4	4	5
90	4	4	4
91	4	4	3
92	4	5	4
93	4	4	4
94	5	4	4
95	4	4	3
96	3	4	3
97	5	5	4
98	4	5	5
99	4	4	4
100	4	3	5
101	4	5	5
102	4	5	5
103	4	5	4
104	3	4	3
105	5	4	4
106	4	5	5
107	4	5	5
108	4	4	5
109	4	4	4
110	3	4	4
111	4	4	4
112	4	4	5
113	4	4	4
114	4	4	4
115	4	4	4
116	4	4	4
117	4	4	5
118	4	5	4
119	4	4	5
120	4	3	4
121	4	4	5
122	4	4	4
123	4	4	4
124	4	4	3
125	4	4	3
126	4	4	4
127	4	4	4
128	4	4	5
129	4	5	5

130	4	5	4
131	4	5	5
132	4	5	4
133	4	5	5
134	4	5	4
135	4	4	5
136	5	4	4
137	4	4	4
138	4	4	3
139	5	4	4
140	4	4	5
141	4	5	5
142	4	4	5
143	4	4	5
144	4	5	3
145	5	4	4
146	4	5	4
147	4	4	4
148	4	5	3
149	4	5	4
150	4	4	4
151	3	4	3
152	4	4	3

***Error Prevention***

NO	1. Sistem Website memberikan pesan peringatan jika terjadi kesalahan pada saat mendownload berkas yang dibutuhkan pengguna.	2. Sistem dapat mengerti pesan peringatan yang dimunculkan pada website.	3. Apakah pesan peringatan yang diberikan dapat dipahami dengan jelas
1	4	4	4
2	4	4	4
3	3	3	4
4	4	3	3
5	5	5	4
6	4	4	4
7	3	4	3
8	3	5	4
9	3	3	4
10	3	4	4
11	4	4	4
12	3	4	3

13	3	4	3
14	3	4	3
15	5	5	5
16	4	4	5
17	3	5	4
18	4	3	3
19	4	4	4
20	4	4	4
21	3	3	3
22	3	4	5
23	3	3	3
24	4	4	4
25	3	3	4
26	4	4	4
27	4	4	4
28	5	4	5
29	4	4	5
30	3	4	5
31	5	4	4
32	4	4	4
33	4	4	5
34	3	4	4
35	5	4	4
36	4	4	4
37	4	4	4
38	4	5	4
39	4	5	4
40	4	5	4
41	4	4	4
42	4	4	4
43	4	4	4
44	4	4	4
45	4	4	5
46	4	4	4
47	4	4	4
48	4	5	4
49	4	4	4
50	5	3	4
51	4	4	4
52	3	3	4
53	2	3	3
54	3	3	3
55	4	4	4
56	3	3	3
57	2	3	4

58	3	4	4
59	4	3	4
60	4	3	3
61	4	4	4
62	4	3	4
63	4	4	4
64	4	4	3
65	3	3	4
66	3	4	4
67	4	4	4
68	4	4	4
69	3	4	4
70	4	4	3
71	4	4	4
72	5	5	5
73	3	4	5
74	5	5	4
75	4	4	5
76	4	4	4
77	4	4	4
78	4	4	3
79	4	4	4
80	4	4	5
81	4	4	4
82	4	5	5
83	4	5	4
84	4	4	4
85	4	4	5
86	4	4	4
87	4	3	4
88	4	4	4
89	4	3	5
90	4	4	3
91	4	4	3
92	4	5	4
93	4	5	5
94	4	3	3
95	4	4	4
96	3	4	4
97	4	4	3
98	3	3	3
99	3	3	3
100	4	4	4
101	4	5	5
102	4	5	5

103	4	5	4
104	3	4	3
105	5	4	4
106	4	5	5
107	4	5	5
108	4	4	5
109	4	4	4
110	3	4	4
111	4	4	4
112	4	4	5
113	4	4	4
114	4	4	4
115	4	4	4
116	4	4	4
117	4	4	5
118	4	5	4
119	4	4	5
120	4	3	4
121	4	4	5
122	4	4	4
123	4	4	4
124	4	4	3
125	4	4	3
126	4	4	4
127	4	4	4
128	4	4	5
129	4	5	5
130	4	5	4
131	4	5	5
132	4	5	4
133	4	5	5
134	4	5	4
135	4	4	5
136	5	4	4
137	4	4	4
138	4	4	3
139	5	4	4
140	4	4	5
141	4	5	5
142	4	4	5
143	4	4	5
144	4	5	3
145	5	4	4
146	4	5	4
147	4	4	4



148	4	5	3
149	4	5	4
150	4	4	4
151	3	4	3
152	4	4	3

***Recognition Rather Than Recall***

NO	1. Saat pertama kali menggunakan website pengguna mampu mengenali menu menu yang dipakai	2. Saat pengguna pertama kali menggunakan sistem, pengguna mampu mengenali fungsi dari menu dan simbol yang terdapat pada website.	3. Apakah saudara/i dapat dengan mudah mengingat kembali tata letak navigasi menu pada website
1	4	5	4
2	4	4	4
3	4	5	3
4	4	4	4
5	4	4	4
6	5	5	4
7	4	4	3
8	5	5	5
9	5	4	4
10	4	3	3
11	4	5	3
12	3	3	3
13	4	4	4
14	4	4	3
15	5	5	5
16	4	5	5
17	4	4	4
18	4	4	3
19	4	4	4
20	4	4	4
21	4	4	4
22	4	4	4
23	4	4	4
24	4	5	5
25	3	3	4
26	4	4	4
27	5	5	3

28	4	4	4
29	4	4	5
30	5	5	4
31	4	5	4
32	4	4	5
33	4	4	4
34	4	4	4
35	4	4	5
36	4	4	4
37	4	5	4
38	4	4	5
39	4	5	4
40	4	4	4
41	4	5	4
42	4	4	4
43	4	4	4
44	4	4	4
45	4	4	4
46	4	4	5
47	4	4	4
48	4	4	5
49	4	4	4
50	4	4	4
51	4	5	4
52	4	5	4
53	4	4	5
54	4	4	5
55	4	4	5
56	4	5	5
57	4	4	5
58	4	4	4
59	3	4	4
60	3	4	4
61	4	4	4
62	4	4	5
63	4	4	4
64	4	3	4
65	4	3	4
66	3	4	4
67	4	3	5
68	4	3	4
69	4	4	5
70	3	4	4
71	4	5	5
72	4	4	5

73	4	4	4
74	4	4	4
75	4	5	4
76	4	5	5
77	4	4	5
78	4	4	4
79	4	4	4
80	5	5	5
81	4	4	4
82	4	4	5
83	4	4	4
84	3	4	5
85	3	4	5
86	4	3	5
87	4	3	4
88	5	5	5
89	4	4	5
90	4	4	5
91	4	4	4
92	4	4	5
93	4	4	4
94	4	4	4
95	4	5	5
96	4	4	4
97	4	4	4
98	4	4	5
99	4	4	4
100	4	4	4
101	4	5	4
102	4	4	5
103	4	4	5
104	4	4	4
105	5	4	4
106	4	4	4
107	4	4	4
108	4	4	4
109	4	4	3
110	5	4	4
111	5	4	4
112	4	5	4
113	4	4	5
114	4	4	5
115	4	4	4
116	4	4	4
117	4	4	3

118	4	3	3
119	4	3	3
120	4	4	3
121	4	4	4
122	4	3	4
123	4	5	3
124	4	4	4
125	4	3	5
126	4	3	3
127	4	4	4
128	5	5	5
129	4	4	4
130	4	4	4
131	4	4	3
132	4	4	4
133	4	4	5
134	4	4	5
135	4	4	5
136	4	5	5
137	4	4	5
138	4	4	4
139	4	4	4
140	4	4	4
141	4	4	5
142	4	4	4
143	4	4	5
144	5	5	4
145	3	4	4
146	4	4	4
147	3	4	3
148	3	4	4
149	4	4	5
150	4	4	4
151	4	4	4
152	4	4	4

***Flexibility and Efficiency***

NO	1. Setiap dari Navigation Bar pada sistem memiliki tampilan yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.	2. Fitur pada setiap menu pada sistem memiliki tampilan yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat.	3. Adanya pencarian informasi pada menu referensi pada website membutuhkan waktu yang singkat
1	4	4	4
2	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
5	4	4	3
6	4	4	4
7	4	4	3
8	5	5	5
9	4	4	4
10	4	5	3
11	4	4	4
12	4	4	4
13	4	3	3
14	4	4	5
15	5	5	5
16	5	4	3
17	4	4	4
18	4	4	4
19	4	4	3
20	4	4	4
21	4	4	3
22	4	4	5
23	5	4	3
24	5	5	5
25	5	4	4
26	4	5	5
27	4	4	4
28	5	5	4
29	5	5	4
30	4	4	4
31	4	5	4
32	4	4	4
33	4	4	5
34	4	4	5
35	4	4	4
36	4	4	4
37	4	5	4
38	4	4	3

39	4	4	4
40	4	4	5
41	4	4	3
42	4	4	5
43	4	5	4
44	5	4	4
45	5	5	4
46	4	5	4
47	4	5	5
48	4	5	4
49	4	4	4
50	4	5	4
51	4	4	5
52	4	5	5
53	4	4	4
54	4	4	5
55	5	5	4
56	4	4	3
57	4	4	3
58	5	5	4
59	4	4	4
60	5	5	3
61	4	4	4
62	4	4	4
63	5	5	4
64	4	5	4
65	4	4	4
66	4	4	5
67	5	5	5
68	5	5	5
69	5	4	4
70	4	4	4
71	4	4	4
72	4	4	3
73	4	4	4
74	5	4	5
75	4	4	4
76	4	4	4
77	4	4	5
78	4	4	5
79	4	4	5
80	4	4	5
81	4	4	4
82	4	4	5
83	4	5	5

84	4	5	5
85	4	4	5
86	4	4	5
87	4	3	5
88	3	3	5
89	3	3	5
90	4	3	5
91	3	4	4
92	4	4	3
93	5	3	4
94	4	4	5
95	3	3	4
96	5	5	5
97	4	4	5
98	5	4	5
99	5	5	4
100	4	5	4
101	4	4	4
102	4	5	4
103	4	4	5
104	4	4	4
105	4	4	3
106	4	5	5
107	4	4	5
108	4	4	4
109	3	4	4
110	4	5	5
111	4	5	5
112	4	4	4
113	4	4	4
114	4	5	5
115	4	4	5
116	4	4	4
117	4	4	4
118	4	4	4
119	4	4	4
120	4	4	5
121	4	4	4
122	4	4	4
123	5	4	5
124	4	5	5
125	4	4	4
126	4	4	5
127	4	4	4
128	4	5	5

129	4	4	5
130	3	3	4
131	4	4	5
132	4	4	5
133	4	4	5
134	4	5	5
135	5	5	5
136	4	5	5
137	4	5	4
138	5	5	4
139	4	4	5
140	4	5	5
141	4	4	4
142	4	5	4
143	4	5	4
144	4	5	5
145	4	5	4
146	4	4	4
147	4	4	5
148	4	4	5
149	5	5	5
150	4	4	4
151	5	5	4
152	4	5	4



Tabel r

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	<b>0.361</b>	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

## Kuesioner Google Form

### Kuesioner Penelitian Skripsi

Yth. Saudara/i

Pengunjung Website Kecamatan Banguntapan (<https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id>)

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Universitas Teknologi Digital Indonesia Yogyakarta (UTDI), maka saya ingin mengadakan penelitian mengenai kelayakan website dengan judul Analisis Usability pada website Kecamatan Banguntapan Menggunakan Metode Heuristic Evaluation. Penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Oleh karena itu, saya mohon bantuan saudara/i untuk berkenan meluangkan waktu yang saudara/i berikan untuk mengisi jawaban. Saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

M.Fahrulrozi

NB :

- Semua informasi yang dicantumkan dijaga kerahasiannya
- Penelitian ini digunakan untuk tujuan ilmiah
- Kuesioner ini diperuntukkan bagi responden yang pernah menggunakan atau mengunjungi website Kecamatan Banguntapan

Nama Responden \*

Teks jawaban singkat

Saudara/i berdomisili di Kelurahan : \*

- Banguntapan
- Baturetno
- Jagalan
- Jambidan
- Potorono
- Singosaren
- Tamanan
- Wirokerten

Usia \*

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin \*

- Laki - Laki
- Perempuan

Berapa kali saudara/i pernah mengakses website [kec-banguntapan.bantulkab.go.id](http://kec-banguntapan.bantulkab.go.id) \*

- 1 kali
- 2 sampai 5 kali
- 6 sampai 10 kali
- lebih dari 10 kali

## Kuesioner Penelitian



Pilihlah Salah Satu Pada Jawaban dibawah ini dengan bobot nilai :

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Netral
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

Visibility of System Status : sistem harus selalu menginformasikan pada user apa yang sedang terjadi, melalui pesan yang baik dan waktu yang sesuai.

\*Navigation Bar adalah website yang biasanya terletak dibagian paling atas dan bersifat melayang/fixed

1. Menu Navigation Bar pada saat berada di menu home website kec-  
banguntapan.bantulkab.go.id memberikan informasi yang jelas kepada user \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Apakah nama menu sudah sesuai dengan apa yang ditampilkan. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Apakah Website kec-banguntapan.bantulkab.go.id menjelaskan isi dari halaman yang  
dibuka. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Match between system and the real world : dimana sistem menggunakan konsep bahasa yang dipahami oleh user (tidak menggunakan konsep dan bahasa mesin).

\*Navigation Bar adalah bagian Website yang biasanya terletak di bagian paling atas dan bersifat melayang/fixed

1. Setiap bahasa yang digunakan pada website kec-banguntapan.bantulkab.go.id dapat dipahami dengan jelas dan bahasa yang digunakan familiar dengan pengguna \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Informasi dari setiap Navigation Bar yang diklik memberikan informasi yang jelas dengan bahasa sehari - hari dan mudah untuk dipahami \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Bahasa yang terdapat pada bagian beranda website dapat dimengerti oleh pengguna. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Use Control and Freedom : User harus dapat mengambil keputusannya sendiri berkaitan dengan pekerjaan yang sedang atau akan dilakukan.

Deskripsi (opsional)

1. Sistem menampilkan peringatan apabila tidak sesuai pada saat mengisi pada navigasi kontak. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Apakah saudara/i dapat mengetahui apa yang harus dilakukan bila terjadi kesalahan. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Apakah saudara/i dapat dengan mudah kembali kehalaman utama ketika memasuki halaman yang salah \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Consistency and Standard : Dimana user tidak perlu lagi mempertanyakan mengenai perbedaan pemahaman pada sebuah kata dan kalimat, situasi dan aksi.

\*Header adalah bagian atas dari sebuah website,biasanya berisi nama,situs,logo dan deskripsinya.

\*Footer adalah bagian dasar atau paling bawah dari sebuah website,fungsi utamanya adalah sebagai kaki dan berisi informasi hak cipta, kepemilikan, link tambahan, sumber daya, sponsor dan kredit sebuah website.

1. Apakah website memiliki penulisan konsisten disetiap menu navigasi disetiap halamannya \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Sistem memiliki tampilan header dan footer yang konsisten serta standar disetiap halaman \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Setiap isi dari navigasi bar memiliki tampilan yang konsisten serta standar disetiap halaman yang dimilikinya \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Error Prevention : Suatu keharusan saat merancang sistem yang mencegah terjadinya kesalahan lebih baik daripada merancang kesalahan pesan yang baik.

Deskripsi (opsional)

1. Sistem Website memberikan pesan peringatan jika terjadi kesalahan pada saat mendownload berkas yang dibutuhkan pengguna. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Sistem dapat mengerti pesan peringatan yang dimunculkan pada website. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Apakah pesan peringatan yang diberikan dapat dipahami dengan jelas \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju



Recognition Rather Than Recall : kondisi di saat instruksi penggunaan sistem harus memiliki tingkat visibilitas yang baik untuk meminimalisasi usaha user dalam mengingat informasi dari satu bagian ke bagian yang lain.

Deskripsi (opsional)

1. Saat pertama kali menggunakan website pengguna mampu mengenali menu menu yang dipakai \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Saat pengguna pertama kali menggunakan sistem, pengguna mampu mengenali fungsi dari menu dan simbol yang terdapat pada website. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Apakah saudara/i dapat dengan mudah mengingat kembali tata letak navigasi menu pada website \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Flexibility and Efficiency of Use : merujuk pada bagaimana membuat sebuah sistem yang mengakomodasi user yang sudah ahli dan user yang masih pemula.

Deskripsi (opsional)

1. Setiap dari Navigator Bar pada sistem memiliki tampilan yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Fitur pada setiap menu pada sistem memiliki tampilan yang jelas, sehingga memungkinkan pengguna untuk melakukan kegiatan lebih cepat. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Adanya pencarian informasi pada menu referensi pada website membutuhkan waktu yang singkat \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Aesthetic and Minimalist : design mengacu pada sistem untuk hanya menampilkan informasi yang relevan.

Deskripsi (opsional)

---

1. Tidak terdapat informasi yang tidak relevan pada sistem website \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Tampilan design pada website sudah memenuhi kepuasan pengguna \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Saya dapat melihat konten tanpa terhalangi oleh konten yang lain. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Helps user recognize, Diagnose, and Recovers User : berupa pertolongan bagi user untuk mengenal, berdialog dan memperbaiki kesalahan, pembuatan objek, aksi dan pilihan harus jelas terlihat.

Deskripsi (opsional)

---

1. Pengguna dapat mengenali kesalahan yang terjadi, berdasarkan informasi yang diberikan \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Pengguna dapat kembali ke kondisi yang benar dari kesalahan yang terjadi, melalui informasi yang diberikan \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Bahasa yang disampaikan jika terjadi kesalahan menggunakan bahasa yang baik \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Help and Documentation : mengacu pada sistem harus memiliki dokumentasi yang relevan dan fitur "help" yang baik, sehingga user dapat mempelajari segala sesuatu yang terkait dengan sistem.

Deskripsi (opsional)

1. Apakah sistem Pada Website memiliki navigasi bantuan untuk membantu user \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Apakah sistem pada website memberikan informasi yang jelas kepada pengguna mengenai penggunaan sistem \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Sistem memiliki dokumentasi/manual book yang memberikan informasi jalannya sistem pada user \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju