

SKRIPSI
ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* KECAMATAN
BANGUNTAPAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
EVALUATION



MUHAMMAD FAHRULROZI

NIM : 185610082

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2022

SKRIPSI
ANALISIS *USABILITY* PADA *WEBSITE* KECAMATAN
BANGUNTAPAN MENGGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
EVALUATION

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Program Sarjana
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Disusun Oleh
MUHAMMAD FAHRULROZI

NIM : 185610082

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS INFORMATIKA
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA
2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini saya menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Juli 2022



M. Fahrulrozi

NIM: 185610082

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan khusus untuk :

1. Kedua orang tua yang tidak pernah berhenti memberikan motivasi supaya menyelesaikan kuliah tepat waktu, memberikan semangat, dan tak lupa pula selalu mendoakan saya.
2. Dosen Pembimbing Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc. yang selalu memberikan bimbingan dan memberikan masukan hingga skripsi saya selesai.
3. Bapak I Nyoman Gunarsa, S.Psi., M.Psi. selaku Panewu Banguntapan yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian skripsi
4. Hena Sendy, dan Alief Aulia Haekal yang selalu bersedia membantu saya dalam masa kesulitan selama saya mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
5. UKM Informatika dan Komputer STMIK Akakom yang telah memberikan banyak pelajaran, membantu menempa diriku dari 0 hingga bisa lebih percaya diri.
6. Teman – teman Angkatan 2018 yang telah memberikan warna warni perkuliahan dari awal berproses hingga tiba saatnya untuk menyelesaikan tanggung jawab.
7. Karyawan Bagian Pelayanan Kecamatan Banguntapan yang telah memberikan banyak bantuan dalam menyelesaikan skripsi.

Beberapa nama yang sudah saya sebutkan merupakan orang orang yang penting dan juga orang yang berpengaruh dalam proses menyelesaikan skripsi ini, kata terimakasih tidak cukup untuk membalas semua jasa – jasmu, semoga Allah SWT memberikan rezeki, dan kemudahan untuk orang – orang baik yang ada dalam halaman persembahan ini. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan seluruh masyarakat umum, khususnya masyarakat daerah Kecamatan Banguntapan

MOTTO

Hidup itu sudah tentu naik turun. Maka nikmati saja prosesnya, pungut hikmahnya. Saat naik rendah hatilah. Saat turun, tabahlah. Sungguh Bersama kesulitan ada kemudahan.

Habib Husein Jafar

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT. Zat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat skripsinya yang berjudul “Analisis *Usability* Pada Kecamatan Banguntapan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah SAW, yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Penyusunan skripsi ini disusun berdasarkan pada hasil pengamatan dan analisis dari *website* Kecamatan Banguntapan yang beralamat di Jalan Karangturi, Baturetno, Banguntapan, Bantul, Yogyakarta, 55197

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya ada bantuan dan pihak lain. Oleh karena itu kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini.

Segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T. selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia;
2. Ibu Sur Yanti, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan masukan selama penelitian skripsi;
3. Bapak I Nyoman Gunarsa, S.Psi., M.Psi. selaku Panewu Banguntapan yang telah memberikan izin dalam pelaksanaan penelitian skripsi;
4. Orang tua yang selalu memberikan dukungan dan doa selama penelitian skripsi;

5. Teman-teman Sistem Informasi 2 angkatan 2018 yang sudah membantu dalam pengerjaan penelitian skripsi;
6. Semua warga kecamatan Banguntapan yang telah bersedia dalam mengisi kuesioner penelitian skripsi;

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan dari skripsi ini. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada kita agar dapat berkarya dan penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis dan pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 19 Juli 2022



M.Fahrulrozi

DAFTAR ISI

Halaman Persetujuan Ujian Skripsi	ii
Halaman Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Moto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Intisari	xvi
<i>Abstrak</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II Tinjauan Pustaka dan Dasar Teori	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Dasar Teori	12
2.2.1 Website kec-banguntapan.bantulkab.go.id	12
2.2.2 User Interface	13
2.2.3 User Experience	14
2.2.4 Usability	16
2.2.5 Heuristic Evaluation	18
2.2.6 Populasi dan Sampel	21
2.2.7 Uji Validitas	22

2.2.8 Uji Reliabilitas	23
2.2.9 Skala Likert	24
2.2.10 Analisis Data Skala Likert	25
2.2.8 Analisis Data	26
BAB III Metode Penelitian	28
3.1 Analisis Kebutuhan	28
3.2 Bahan dan Data	28
3.3 Peralatan	28
3.3.1 Perangkat Keras	29
3.3.2 Perangkat Lunak	29
3.3.2.1 Web Browser Chrome	29
3.3.2.2 Google Form	30
3.3.2.3 SPSS	30
3.3.2.4 Microsoft Excel	30
3.3.2.5 Microsoft Word	30
3.4 Pengumpulan Data	31
3.4.1 Studi Literatur	31
3.4.2 Wawancara	31
3.4.3 Observasi	31
3.4.4 Kuesioner	32
3.4.5 Mekanisme Penelitian	32
3.4.6 Proses Alur Penelitian	33
3.4.7 Sampel	33
3.5 Analisis Perancangan	34
3.6 Pembahasan Alur Penelitian	35
3.6.1 Wawancara	35
3.6.2 Observasi	35
3.6.3 Penghitungan Sampel	35
3.6.4 Menyebarkan Kuesioner	35
3.6.5 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	35
3.6.6 Penyeleksian Hasil	36
3.6.7 Menghitung Jawaban Responden	36
3.6.8 Menghitung rata-rata Jawaban Responden	36
3.6.9 Menghitung Nilai Usability	36

3.6.10 Membuat Kesimpulan dan Saran	37
BAB IV Implementasi dan Pembahasan	38
4.1 Karakteristik Responden	38
4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.3 Berdasarkan Terakhir Kali Mengunjungi <i>Website</i> Kecamatan Banguntapan	39
4.4 Berdasarkan Domisili Kelurahan Banguntapan	40
4.5 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
4.6 Visibility of System Status	43
4.6.1 Tingkat Kualitas Visibility of System Status pada Website Kecamatan Banguntapan	44
4.6.2 Menampilkan Visibility of System Status Website Kecamatan Banguntapan ..	45
4.6.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Visibility of System Status dari responden Website Kecamatan Banguntapan	45
4.7 Match Between System and the Real World Website Kecamatan Banguntapan	46
4.7.1 Tingkat Kesuksesan Match Between System and the Real World Website Kecamatan Banguntapan	47
4.7.2 Menampilkan Match Between System and the Real World Kecamatan Banguntapan	48
4.7.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Match Between System and the Real World	49
4.8 User Control and Freedom	49
4.8.1 Tingkat Kesuksesan User Control and Freedom Kecamatan Banguntapan	51
4.8.2 Menampilkan User Control and Freedom Website Kecamatan Banguntapan ..	52
4.8.3 Ulasan antara jawaban kuesioner User Control and Freedom dari Website Kecamatan Banguntapan	52
4.9 Consistency and Standard Website Kecamatan Banguntapan	53
4.9.1 Tingkat Kesuksesan Consistency and Standard Kecamatan Banguntapan	54
4.9.2 Menampilkan Consistency and Standard Website Kecamatan Banguntapan	55
4.9.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Consistency and Standard dari Website Kecamatan Banguntapan	55
4.10 Error Prevention Website Kecamatan Banguntapan	56
4.10.1 Tingkat kesuksesan Error Prevention Kecamatan Banguntapan	57
4.10.2 Menampilkan Error Prevention Website Kecamatan Banguntapan	58
4.10.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Error Prevention dari Website Kecamatan Banguntapan	59

4.11 Recognition Rather Than Call Website Kecamatan Banguntapan	59
4.11.1 Tingkat kesuksesan Recognition Rather Than Call Website Kecamatan Banguntapan	61
4.11.2 Menampilkan Recognition Rather Than Call Website Kecamatan Banguntapan	62
4.11.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Recognition Rather Than Call dari responden Website Kecamatan Banguntapan	62
4.12 Flexibility and Efficiency of Use Website Kecamatan Banguntapan	63
4.12.1 Tingkat kesuksesan Flexibility and Efficiency of Use Website Kecamatan Banguntapan	64
4.12.2 Ulasan antara jawaban kuesioner Flexibility and Efficiency of Use dari responden Website Kecamatan Banguntapan	65
4.12.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Flexibility and Efficiency of Use dari responden Website Kecamatan Banguntapan	66
4.13 Aesthetic and Minimalist Design Website Kecamatan Banguntapan	66
4.13.1 Tingkat kualitas Aesthetic and Minimalist Design Website Kecamatan Banguntapan	68
4.13.2 Menampilkan Aesthetic and Minimalist Design Website Kecamatan Banguntapan	68
4.13.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Aesthetic and Minimalist Design dari responden Website Kecamatan Banguntapan	69
4.14 Help User Recognize, Diagnose and Recovery from Error Website Kecamatan Banguntapan	69
4.14.1 Tingkat kesuksesan Help Users Recognize, Diagnose and Recovery from Error Website Kecamatan Banguntapan	71
4.14.2 Menampilkan Help User Recognize, Diagnose and Recovery from Error Website Kecamatan Banguntapan	72
4.14.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Help User Recognize, Diagnose and Recovery from Error dari Website Kecamatan Banguntapan	72
4.15 Help and Documentation Website Kecamatan Banguntapan	73
4.15.1 Tingkat kesuksesan Help and Documentation Website Kecamatan Banguntapan	74
4.15.2 Menampilkan Help and Documentation Website Kecamatan Banguntapan ...	75

4.15.3 Ulasan antara jawaban kuesioner Help and Documentation dari responden Website Kecamatan Banguntapan	76
4.16 Hasil tingkat Usability Website berdasarkan 10 indikator Heuristic Evaluation	76
BAB V Penutup	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
Daftar Pustaka	80
Lampiran	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Website kecamatan Banguntapan	13
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Terakhir Kali Mengunjungi Website	39
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Domisili Kelurahan	40
Gambar 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	42
Gambar 4.5 Visibility of System Status	45
Gambar 4.6 Match Between System Status	49
Gambar 4.7 User Control and Freedom	52
Gambar 4.8 Consistency and Standard	56
Gambar 4.9 Error Prevention	58
Gambar 4.10 Recognition Rather Than Call	62
Gambar 4.11 Flexibility and Efficiency of Use	65
Gambar 4.12 Aesthetic and Minimalist Design	69
Gambar 4.13 Help User Recognize, Diagnose and Recovery from Error	72
Gambar 4.14 Help and Documentation	75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	9
Tabel 2.2 Teknik Presentasi	27
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Validitas	41
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Visibility of System Status	43
Tabel 4.3 Tingkat Kualitas Visibility of System Status	44
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Match Between System and the Real World	46
Tabel 4.5 Tingkat Kualitas Match Between System and the Real World	48
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner User Control and Freedom	50
Tabel 4.7 Tingkat Kualitas User Control and Freedom	51
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Consistency and Standard	53
Tabel 4.9 Tingkat Kualitas Consistency and Standard	55
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Error Prevention	56
Tabel 4.11 Tingkat Kualitas Error Prevention	57
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Recognition Rather Than Call	59
Tabel 4.13 Tingkat Kualitas Recognition Rather Than Call	61
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Flexibility and Efficiency of Use	63
Tabel 4.15 Tingkat Kualitas Flexibility and Efficiency of Use	64
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Aesthetic and Minimalist Design	66
Tabel 4.17 Tingkat Kualitas Aesthetic and Minimalist Design	68
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Help User Recognize, Diagnose and Recovery from Error	69
Tabel 4.19 Tingkat Kualitas Help User Recognize, Diagnose and Recovery from Error	71
Tabel 4.20 Hasil Kuesioner Help and Documentation	73
Tabel 4.21 Tingkat Kualitas Help and Documentation	74

INTISARI

Website merupakan kumpulan halaman yang berisi informasi tertentu dan dapat diakses dengan mudah oleh siapapun, kapanpun, dan dimanapun melalui internet.

Website <https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id> merupakan *website* yang dimiliki oleh Lembaga pemerintahan yang berfungsi untuk membina dan memberikan layanan informasi, bagi masyarakat Kecamatan Banguntapan.

Penggunaan *website* harus diperhatikan dalam sebuah Lembaga maupun instansi pemerintahan, untuk itu diperlukan pengukuran kegunaan *website* untuk mengetahui seberapa mudah *website* digunakan oleh pengguna atau masyarakat Banguntapan. Objek penelitian ini adalah *website* milik kecamatan atau kapanewon Banguntapan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*, *Heuristic* adalah *guideline*, prinsip umum dan peraturan, yang bisa membantu suatu keputusan atau kritik atas suatu keputusan yang terdiri dari :

Visibility of System Status, Match between system and the real world, User Control dan Freedom, Consistency and Standard, Error Prevention, Recognition Rather Than Recall, Flexibility and Efficiency of Use, Aesthetic and Minimalist

Helps user recognize, Diagnose, and Recovers User, Help and Documentation

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan . Hasil dari perhitungan rata-rata secara keseluruhan maka didapatkan hasil tingkat usability sebesar 88,4% yang dapat dikatakan bahwa *Website* Kecamatan Banguntapan berhasil secara keseluruhan karena dapat membantu responden pada saat menggunakan *website* tersebut

Kata Kunci : Website, Heuristic, Usability

ABSTRACT

Website is a collection of pages that contain certain information and can be accessed easily by anyone, anytime and anywhere via the internet.

<https://kec-banguntapan.bantulkab.go.id> website is a website owned by a government agency that functions to foster and provide information services, for the people of the Banguntapan sub-district.

The use of the website must be considered in an institution or government agency, for that it is necessary to measure the use of the website to find out how easily the website is used by Banguntapan users or the community. The object of this research is a website belonging to the sub-district or Kapanewon Banguntapan using the heuristic evaluation method. Heuristics are guidelines, general principles and regulations, which can help a decision or criticism of a decision consisting of:

Visibility of System, Match between system and the real world, User Control and Freedom, Consistency and Standard, Error Prevention, Recognition Rather Than Recall, Flexibility and Efficiency of Use, Aesthetic and Minimalist

Helps user recognize, Diagnose, and Recovers User, Help and Documentation

Based on the results of research that has been done. The results of the overall average calculation result in a usability level of 88.4% which can be said that the Banguntapan District Website is successful as a whole because it can help respondents when using the website.

Keyword: Website, Heuristic, Usability.