

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar belakang**

Noken adalah tas tradisional papua yang diracik dengan menggunakan bahan kulit kayu sebagai tempat penyimpanan barang maupun juga tempat membawah barang. Salah satu alasan kenapa orang papua dari 7 wilayah adat mempertahankan tas noken sebagai identitas orang papua karena didalam tas noken papua telah tersembunyi beragam nilai, diantaranya ialah nilai demokrasi, nilai ekonomi dan nilai kehidupan. Mayoritas masyarakat papua dari sorong sampai dengan Merauke selalu saja menggunakan tas noken papua karena bagi orang papua tas noken mempunyai suatu filisopi tersendiri.

Pemesanan adalah suatu aktivitas yang di lakukan oleh konsumen sebelum membeli barang. Untuk mewujudkan kepuasan konsumen maka perusahaan harus mempunyai sebuah sistem penjualan yang baik. Menurut kamus besar Bahasa indoensia yang di maksud pemesanan adalah ‘proses, perbuatan, cara memesan (tempat, barang dan lain sebagainya) kepada orang lain’. Menurut (chris 1999) pemesanan dalam arti umum adalah perjanjian pemesanan tempat antara dua (2) pihak atau lebih, perjanjian pemesanan tempat tersebut dapat berupa perjanjian atas pemesanan suatu ruang, kamar, tempat duduk dan lainnya, pada waktu tertentu dan di sertai dengan produk jasanya. Produk jasa yang di maksud adalah jasa yang di tawarkan pada perjanjian pemesanan tempat tersebut, seperti pada perusahaan pelayaran adalah berpindahan mansia atau benda dari satu titik (kota/negara/pulau) ketitik lainnya.

Untuk meningkatkan pelayanan kepada konsumen suatu bidang usaha penjualan harus inovatif dan selalu memberikan yang terbaik bagi konsumen. Inovatif dalam arti harus menjual produk-produk yang sesuai dengan kebutuhan konsumen disamping itu barang-barang yang ditawarkan mengikuti perkembangan, kemudian selalu memberikan yang terbaik berarti memberikan banyak alternatif barang, dan kemudahan dalam bertransaksi.

Penjualan merupakan suatu kegiatan transaksi yang dapat dilakukan oleh dua orang atau dua lebih pihak dengan menggunakan alat pembayaran yang sah. Penjualan menjadi salah satu sumber pendapatan yang dapat diperoleh oleh seseorang atau suatu perusahaan yang melakukan transaksi jual beli, di dalam suatu perusahaan akan mendapatkan penghasilan yang besar ketika penjualan yang dapat semakin besar dan sebaliknya pula jika penjualan sedikit dan berkurang maka akan mendapatkan penjualan semakin berkurang.

Penjualan noken papua yang dilakukan selama ini oleh masyarakat papua adalah dengan cara manual. Yaitu masyarakat papua menjual noken di pasar, di depan jalan atau di depan toko-toko, sehingga hal itu menjadi suatu masalah besar bagi masyarakat papua. Oleh sebabnya dibuatlah sistem informasi penjualan tas noken yang diharapkan seluruh masyarakat bisa mengetahui dan membeli tas noken melalui website.

Menurut (Maswan, 1991), penjualan adalah suatu usaha untuk mengembangkan rencana-rencana strategi yang diarahkan pada usaha pemasaran

kebutuhan dan keinginan pembeli guna mendapatkan penjualan yang menghasilkan laba.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah tersebut, maka dirumuskan beberapa pokok pernyataan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi belanja online yang menarik bagi pelanggan?
2. Bagaimana cara mengimplementasi web penjualan tas noken online?

### **1.3 Ruang lingkup**

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Web ini meliputi harga dan pemesanan Program yang di gunakan adalah PHP
2. Sistem informasi ini memiliki layanan atau fasilitas yang di sediakan berupa fasilitas layanan pemasaran noken online dan juga menampilkan informasi terbaru tentang noken papua.
3. Pembayaran dilakukan dengan cara transfer melaluhi rekening yang tersedia.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang tersedia adalah:

1. Untuk menghasilkan sistem informasi penjualan tas noken yang berbasis web di papua.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian ini dapat memberi manfaat baik teoritis maupun praktis yaitu:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis yang diberikan penelitian ini terdiri dari beberapa aspek, antara lain:

- a. Bagi Mahasiswa

Menambah wawasan dan khsanah keilmuan terutama mengenai sistem informasi penjualan noken papua

- b. Mahasiswa fakultasi sistem informasi UTDI

Dapat dijadikan bahan referensi untuk menambah wawasan dalam rangka mendokumentasikan dan menginformasikan hasil penelitian ini di Fakultas sistem informasi UTDI Yogyakarta

2. Manfaat Praktis

Sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu yang telah didapat khususnya di sistem informasi penjualan noken papua berbasis web.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Skripsi ini terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

**BAB I:       Pendahuluan**

Bab ini berisi tentang deskripsi umum isi skripsi yang meliputi latar belakang, rumusana maslaah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan

**BAB II:       Tinjauan Pustaka Dan Dasar Terori**

Pada Bab ini berisi teori yang menjadi landasan dan mendasari penelitian yang mendukung penyusunan skripsi sesuai degan judul yang di ambil

**BAB III:      Metode Penelitian**

Bab ini berisi tentang lokasi, sejarah, dan struktur sosial pengenalan noken

**BAB IV:      Implementasi Dan Pembahasan**

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan perangkat lunak, perancangan database, perancangan antar muka serta penjelasan tentang perancangan perangkat lunak yang di bangun, implementasi ini menyajikan tahan pengembangan program yang akan di jelaskan tiap tangkahnya serta contoh tampilan dari setiap program.

**BAB V:       Penutup**

Bab ini berisi kesimpulan saran dari system yang di bangun

