

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi yang berkembang pada saat ini memungkinkan kita untuk dapat melihat, mencari ataupun mendapatkan informasi yang kita inginkan. Teknologi web yang berbasis online merupakan salah satu alternatif untuk memperoleh informasi yang kita inginkan. Berkembangnya teknologi juga menjadi keuntungan bagi pengusaha untuk dapat menjaga data yang ada agar tidak tercecer, rusak, maupun hilang.

Dulu *laundry* hanya ada di hotel saja sebagai pelengkap fasilitas yang hotel berikan kepada konsumen, namun seiring berjalannya waktu *laundry* pun dapat kita temukan dimana-mana dan dapat kita nikmati tanpa harus pergi ke hotel. Selain itu jasa *laundry* juga sangat berguna bagi orang yang mempunyai waktu kerja yang padat dan tidak ada waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Saat ini kebanyakan *laundry* masih menggunakan cara manual dalam melayani *customer*, baik itu dalam perhitungan harga, maupun dalam penulisan nota atau *invoice*.

WhatsApp *Gateway* adalah layanan yang memungkinkan kita untuk mengirim satu pesan untuk banyak penerima, puluhan bahkan ratusan. Nomor penerima juga tidak perlu di input secara manual karena WhatsApp *gateway* ini bisa mengirimkan pesan sesuai dengan data nomor yang telah di buat dan tersimpan di *database*.

King Laundry merupakan sebuah perusahaan penyedia jasa berupa *laundry* yang sudah memiliki beberapa cabang usaha di kota Yogyakarta tetapi masih memakai cara yang manual untuk setiap transaksi yang sangat rentan akan manipulasi serta kehilangan data. *Customer* harus menunggu karyawan menghitung sebuah harga pakaian untuk sekali cuci, sehingga rawan sekali dapat kesalahan/kecurangan di dalam transaksi ini. Pencatatan pada nota yang diberikan ke *customer* juga masih ditulis secara manual pada kertas yang menyebabkan pemborosan kertas dan sangat rawan terjadinya kehilangan. Untuk mengetahui pendapatan *laundry* juga harus mengumpulkan seluruh nota *laundry* dan dihitung satu persatu sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan besar kemungkinan terjadi kesalahan perhitungan.

Dari permasalahan diatas penulis akan membuat aplikasi pelayanan jasa *laundry* menggunakan WhatsApp *gateway* berbasis web.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan suatu rumusan masalah yaitu bagaimana membuat aplikasi pelayanan jasa *laundry* menggunakan WhatsApp *gateway* berbasis web.

## **1.3 Ruang Lingkup**

Penelitian yang dilakukan memiliki batasan dan ruang lingkup sebagai berikut:

1. Pengguna aplikasi ini adalah pemilik King Laundry (admin), karyawan dan pelanggan (*customer*).

2. Aplikasi ini membutuhkan login dari admin sebagai pemilik *laundry* dan login karyawan sebagai pekerja pada cabang *laundry*.
3. Admin memiliki akses untuk mengelola karyawan, cabang *laundry* dan daftar harga *laundry*.
4. Admin bisa melihat informasi seluruh *customer* dan transaksi di semua cabang *laundry* serta melihat total pendapatan per-hari bulan dan tahun.
5. Karyawan mengelola data *customer*, transaksi dengan *customer* dan status pengerjaan *laundry* serta mengirim nota kepada *customer*.
6. *Customer* akan mendapatkan nota melalui pesan WhatsApp setelah data transaksi berhasil disimpan ke dalam database.
7. *Customer* bisa melihat informasi status pesanan dengan melakukan lacak pesanan pada aplikasi.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian adalah untuk membuat aplikasi pelayanan jasa *laundry* menggunakan WhatsApp *gateway* berbasis web pada King Laundry Jogja.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Membantu pemilik King Laundry untuk mengatur usaha *laundry* nya di semua cabang.
2. Membantu karyawan untuk mengelola order dan transaksi dari *customer*.
3. Membantu *customer* untuk bisa melacak progres pengerjaan pakaian.