

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PELAYANAN JASA LAUNDRY MENGGUNAKAN
WHATSAPP GATEWAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS KING
LAUNDRY JOGJA)**



NANANG SETYAWAN

NIM: 185410025

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

PROGRAM SARJANA

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA

YOGYAKARTA

2022

SKRIPSI
IMPLEMENTASI PELAYANAN JASA LAUNDRY MENGGUNAKAN
WHATSAPP GATEWAY BERBASIS WEB (STUDI KASUS KING
LAUNDRY JOGJA)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi



Program Sarjana
Program Studi Informatika
Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Teknologi Digital Indonesia
Yogyakarta

Disusun Oleh
NANANG SETYAWAN
NIM : 185410025

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
PROGRAM SARJANA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA
YOGYAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa naskah skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara sah diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 2 Juni 2022



Nanang Setyawan

NIM: 185410025

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kebodohan menuju zaman yang modern seperti saat ini. Akhirnya terselesaikan juga tugas akhir ini dan untuk itu penulis ingin mempersembahkannya untuk orang-orang yang penulis cintai dan sayangi, yaitu :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, bapak, mama, kakak dan adik yang telah memberikan doa dan menjadi sumber semangat penulis dalam menyusun skripsi ini.
3. Teman-teman larva (Fahri, Yusuf, Akbar, Nizar, Dipta) yang telah membantu dan menjadi teman selama perkuliahan.
4. Keluarga maroon, keluarga besar HMJTI yang telah menjadi bagian perubahan-perubahan baik selama ini. Pelajaran, semangat, motivasi, sahabat dan pengalaman yang belum tentu bisa penulis dapatkan di tempat lain.

MOTTO

“Jarrib wa laahidz takun ‘aarifan”

Cobalah dan perhatikanlah, niscaya kamu jadi orang yang tahu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan nikmat sehat-Nya, baik itu berupa sehat fisik maupun akal pikiran, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini meskipun jauh dari kata sempurna.

Selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Totok Suprawoto, M.M., M.T selaku Rektor Universitas Teknologi Digital Indonesia.
2. Ibu Dini Fakta Sari, S.T., M.T. dan Ibu Femi Dwi Astuti, S.Kom., M.Cs. , Ketua dan Sekretaris Program Studi Informatika Universitas Teknologi Digital Indonesia.
3. Ibu Indra Yatini Buryadi, S.Kom., M.Kom selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama pengerjaan skripsi.
4. Bapak Badiyanto, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji pada sidang skripsi.
5. Keluarga besar HMJTI yang telah menjadi rumah dan memberikan banyak pelajaran dan pengalaman.
6. Teman-teman mahasiswa Universitas Teknologi Digital Indonesia yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah terlibat dalam membantu terselesaikannya skripsi ini.

Menyadari akan kekurangan dan kesalahan penulis dalam skripsi ini karena keterbatasan ilmu penulis, maka penulis mengharapkan masukan berupa saran yang membangun dari semua pihak.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri, maupun bagi masyarakat luas.

Yogyakarta, 2 Juni 2022

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Nanang Setyawan

NIM: 185410025

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Dasar Teori	6
2.2.1 Pelayanan	6
2.2.2 Jasa	7
2.2.3 Laundry.....	7
2.2.4 Web.....	7
2.2.5 WhatsApp Gateway	8

2.2.6	PHP	8
2.2.7	Framework Laravel	8
2.2.8	Basis Data.....	9
BAB III	METODE PENELITIAN	10
3.1	Bahan/Data.....	10
3.2	Peralatan	10
3.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras	10
3.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	10
3.2.3	Kebutuhan Input.....	11
3.2.4	Kebutuhan Output.....	11
3.3	Prosedur Pengumpulan Data	11
3.4	Analisis Dan Rancangan Sistem.....	12
3.4.1.	Whatsapp Gateway	12
3.4.2.	Arsitektur Whatsapp Gateway.....	13
3.4.3.	DFD level 0.....	14
3.4.4.	DFD level 1.....	15
3.5	Perancangan Basis Data	17
3.6	Perancangan Antarmuka.....	22
BAB IV	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Implementasi Sistem	30
4.2	Controller	30
4.2.1	Implementasi Auth Controller.....	30
4.2.2	Implementasi Admin Controller.....	31
4.2.3	Cabang Controller	34
4.2.4	Ajax Controller.....	35
4.2.5	Pelayanan Controller	37
4.3	Pembahasan Sistem	40
4.3.1	Halaman Utama	40
4.3.2	Halaman Login	41
4.3.3	Dashboard Admin	42
4.3.4	Admin Transaksi.....	43
4.3.5	Admin Pendapatan	43

4.3.6	Dashboard Karyawan.....	44
4.3.7	Karyawan Transaksi.....	45
4.3.8	Nota Transaksi.....	46
4.3.9	Nota Whatsapp.....	47
4.3.10	Cetak Nota.....	48
4.3.11	Profile User.....	48
BAB V PENUTUP.....		50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Cara Kerja Whatsapp Gateway	13
Gambar 3. 2 Arsitektur Whatsapp Gateway	13
Gambar 3. 3 Diagram Konteks.....	14
Gambar 3. 4 DFD level 1	16
Gambar 3. 5 Relasi Tabel.....	17
Gambar 3. 6 Halaman Utama.....	23
Gambar 3. 7 Halaman Login.....	23
Gambar 3. 8 Halaman Dashboard Admin	24
Gambar 3. 9 Halaman Data Cabang.....	24
Gambar 3. 10 Halaman Data Karyawan	25
Gambar 3. 11 Halaman Data Harga	25
Gambar 3. 12 Halaman Input Harga	26
Gambar 3. 13 Halaman Dashboard Karyawan.....	26
Gambar 3. 14 Halaman Data Transaksi	27
Gambar 3. 15 Halaman Input Transaksi	27
Gambar 3. 16 Halaman Nota.....	28
Gambar 3. 17 Halaman Data Customer	29
Gambar 4. 1 Auth Controller	31
Gambar 4. 2 Admin Controller	33
Gambar 4. 3 Cabang Controller	34
Gambar 4. 4 Ajax Controller.....	36
Gambar 4. 5 Pelayanan Controller.....	39
Gambar 4. 6 Halaman Utama.....	41
Gambar 4. 7 Halaman Login.....	41
Gambar 4. 8 Dashboard Admin	42
Gambar 4. 9 Admin Transaksi	43
Gambar 4. 10 Admin Pendapatan	43
Gambar 4. 11 Dashboard Karyawan	44
Gambar 4. 12 Karyawan Transaksi.....	45
Gambar 4. 13 Nota Transaksi.....	45

Gambar 4. 14 Nota Whatsapp	46
Gambar 4. 15 Cetak Nota.....	47
Gambar 4. 16 Profil Karyawan	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Tabel Cabang	19
Tabel 3.2 Tabel User	19
Tabel 3.3 Tabel Customer	20
Tabel 3.4 Tabel Harga.....	20
Tabel 3.5 Tabel Transaksi.....	21
Tabel 3.6 Tabel Order	21
Tabel 3.7 Tabel Detail Order	22

INTISARI

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat. Tingkat kecepatan dan keakuratan informasi merupakan hal yang harus diperhatikan dan harus diimbangi oleh teknologi informasi yang memadai. Sama halnya dengan usaha *laundry*, King Laundry merupakan usaha bisnis *laundry* yang saat ini sudah mempunyai 3 cabang di Yogyakarta tetapi belum memiliki sistem informasi sendiri. Semua data King Laundry masih tersimpan dalam sebuah buku yang sangat rentan untuk hilang dan dimanipulasi. Pelanggan juga tidak mendapatkan informasi terkini tentang berbagai layanan dan status pengerjaan *laundry*.

Berdasarkan permasalahan diatas, diperlukan aplikasi pelayanan *laundry* yang bertujuan untuk menangani masalah keaslian dan keamanan data *laundry* serta memberikan informasi terkini tentang status pengerjaan *laundry* kepada pelanggan. Aplikasi ini dibangun dengan *framework* Laravel dan MySQL sebagai *database* dengan memanfaatkan teknologi whatsapp gateway untuk mengirim informasi terkini status pengerjaan *laundry* kepada pelanggan.

Hasil dari pengujian yang dilakukan adalah aplikasi berjalan sesuai dengan kebutuhan untuk membantu dalam mengelola bisnis King Laundry. Aplikasi dapat digunakan oleh admin untuk memonitor kinerja dari semua cabang *laundry* dan digunakan karyawan untuk bertransaksi dengan pelanggan.

Kata Kunci : Aplikasi, Laravel, Laundry, MySQL, Whatsapp Gateway

ABSTRACT

The development of technology today is very rapid. The level of speed and accuracy of information is something that must be considered and must be balanced by adequate information technology. Similar to the laundry business, King Laundry which currently has 3 branches in Yogyakarta but does not yet have its own information system. All King Laundry data is still stored in a book which is very vulnerable to loss and manipulation. Customers also do not get the latest information about various services and the status of laundry.

Based on the above problems, a laundry that aims to deal with the problem of authenticity and security of laundry and provide up-to-date information about the status of laundry to customers. This application is built with Laravel framework and MySQL database by utilizing whatsapp gateway technology to send the latest information on the status of laundry to customers.

The results of the tests carried out are that the application runs according to the need to assist in managing the King Laundry business. Application can be used by administrator to monitored all of branches laundry performance and is used by employees to transact with customers.

Keywords : *Application, Laravel, Laundry, MySQL, Whatsapp Gateway*