

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Persaingan perdagangan *online* dari hari ke hari semakin meningkat. Berbagai macam inovasi dan terobosan-terobosan telah banyak dilakukan oleh para pelaku perdagangan *online* untuk dapat meningkatkan penjualan produknya. Toko Ifonespot adalah toko yang menjual berbagai macam jenis handphone. Sejauh ini banyak toko yang masih melakukan promosi dan penjualan melalui mulut ke mulut ataupun berbentuk brosur sehingga jangkauan promosi dan penjualan masih terbatas dan belum bisa meluas ke beberapa daerah.

Toko Ifonespot merupakan salah satu toko yang menjual produk handphone yang berada di Yogyakarta. Saat ini proses pencatatan data transaksi pada toko Ifonespot dilakukan dengan mencatat melalui buku. Pencatatan secara manual sering mengakibatkan kesalahan seperti kekeliruan dalam pencatatan stok yang mengakibatkan data stok dengan stok barang yang ada berbeda. Proses penjualan barang dilakukan menggunakan sosial media seperti *Facebook, Instagram, Line, dan Whatsapp* dengan cara mengupload gambar-gambar produk, testimoni, membroadcast pada semua aplikasi sosial media dan mengirim detail produk, untuk setiap harinya. Proses penjualan yang dilakukan toko Ifonespot dinilai kurang maksimal dikarenakan pembeli harus menanyakan terlebih dahulu stok yang ada. Selain itu proses pembayaran juga hanya bisa dilakukan secara transfer ke bank untuk kemudian pembeli melakukan konfirmasi pembayaran ke admin. Oleh karena itu dibutuhkan

suatu sistem yang dapat digunakan untuk melakukan penjualan dan pembayaran secara *online* menggunakan midtrans sebagai *payment gateway*. Midtrans menyediakan berbagai macam pembayaran secara *online* sehingga mempermudah pelanggan untuk memilih metode pembayaran yang diinginkan. Midtrans memiliki 24 metode pembayaran *online* dan *offline* sehingga pelanggan dapat memilih untuk menggunakan *e-money*, kartu kredit/debit, *e-banking*, atau pembayaran tunai di gerai.

Berdasarkan permasalahan diatas maka akan dibangun sebuah sistem penjualan secara *online* yang dapat digunakan sebagai media penjualan dan pembayaran pada toko Iphonespot. Adanya sistem ini diharapkan dapat memudahkan pihak toko Iphonespot dalam mengolah data transaksi penjualan beserta laporannya dan dapat memudahkan pembeli untuk melakukan pembelian serta pembayaran secara *online*. Sistem ini akan dilengkapi midtrans sebagai *payment gateway* (metode pembayaran) dan implementasi perhitungan ongkos kirim dengan API (*Application Programming Interface*) Raja Ongkir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem penjualan berbasis web dengan mengimplementasikan midtrans sebagai *payment gateway* yang dapat digunakan sebagai media penjualan secara *online* dan dapat membantu dalam pengolahan data penjualan.

1.3. Ruang Lingkup

Pada pembuatan sistem ini terdapat beberapa ruang lingkup antara lain:

- a. Sistem penjualan ini terdiri dari 3 pengguna yaitu admin, pemilik dan pelanggan.
- b. Midtrans sebagai *payment gateway*.
- c. Implementasi perhitungan ongkos kirim barang menggunakan API Raja Ongkir yang terintegrasi dengan penyedia jasa pengiriman POS dan TIKI.
- d. Metode penelitian yang digunakan adalah metode *waterfall*.
- e. Sistem yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun suatu sistem penjualan berbasis web dengan mengimplementasikan midtrans sebagai media penjualan sehingga dapat membantu pelanggan dalam melakukan pembelian produk dan pembayaran secara *online* serta membantu pemilik toko Iphonespot dalam mengolah data transaksi penjualan.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini yaitu:

- a. Membantu pelanggan dalam melakukan pembelian produk dan proses pembayaran secara *online*.
- b. Dapat memperluas *market place*.
- c. Dapat mempermudah pihak toko dalam mengolah data produk, transaksi penjualan dan laporan penjualan.

1.6. Sistematika Penulisan

Penyusunan laporan penelitian untuk skripsi memaparkan pembahasan secara mendetail tentang penelitian yang dilakukan, penulis menyusun laporan dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, perumusan masalah yang akan dihadapi, batasan masalah yang diambil, tujuan penelitian yang akan dicapai, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian untuk skripsi sistem penjualan berbasis web menggunakan *payment gateway*.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang digunakan untuk mencari informasi yang terkait dengan penelitian skripsi.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang analisis, metode penelitian dan perancangan sistem penjualan berbasis web meliputi perancangan basis data, relasi tabel, struktur basis data, diagram alir data dan desain *interface*.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan penerapan sistem atau implementasi hasil analisis dan perancangan, yang berisi cara kerja sistem keseluruhan dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini adalah hasil dari pembahasan bab I sampai IV yang berisi kesimpulan sistem yang dirancang dan saran untuk perkembangan sistem ke depannya.